



VNiVERSiDAD D SALAMANCA

Unidad de **Evaluación**
de la Calidad

INFORME DE RESULTADOS

Curso 2018-2019

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON
LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO**

**GRD 245 - GRADO EN RELACIONES LABORALES Y
RECURSOS HUMANOS**

(E.U. DE RELACIONES LABORALES DE ZAMORA)

- ❑ Elaborado por: Unidad de Evaluación de la Calidad
- ❑ Destinatario:
 Coordinadores del Programa

- ❑ Fecha de elaboración: Noviembre 2019
- ❑ Referencia: INF. 1.6.6. 2018-19 (GRADOS)_SATEADP_0023 (GRD245)

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
FICHA TÉCNICA.....	4
ASIGNATURAS DEL TÍTULO.....	4
VALORACIÓN GLOBAL PARA TODAS LAS ASIGNATURAS	7
Estadísticos descriptivos respecto al conjunto de ítems de la encuesta.	7
Estadísticos descriptivos desagregados por sexo	7
VALORACIONES MEDIAS POR ASIGNATURAS	13

INTRODUCCIÓN

Este Informe refiere los resultados de la evaluación de la actividad docente de los profesores de las asignaturas del Título en el curso académico de referencia

		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni a acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	No procede
1	El / la profesor/a explica con claridad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo Individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos habilidades y destrezas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas para el aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia (responder sólo en caso de que se hayan realizado pruebas de evaluación de la asignatura).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Las posibles respuestas se puntúan en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) equivaliendo el 1 a la opción "Totalmente en desacuerdo" y el 5 a "Totalmente de acuerdo".

Se Incluye una sexta opción con la posibilidad de especificar "**no procede**" para que los estudiantes puedan Indicar los casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta.

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado como para las de Máster y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por el profesor en cada asignatura. El Cuestionario fue Informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de Octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012, y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

Tasa de respuesta: Se aplicó la encuesta a 692 "estudiante-asignatura-grupo-profesor" y contestaron 359, por lo que la tasa de respuesta es del 51,88%.

FICHA TÉCNICA

ASIGNATURAS DEL TÍTULO

Las asignaturas del título sometidas a evaluación en este periodo son las siguientes:

Código	Nombre de la asignatura
104500	Fundamentos de organización de empresas
104501	Introducción a la sociología
104502	Historia social contemporánea
104503	Introducción al derecho constitucional
104504	Introducción al derecho civil
104505	Introducción al derecho mercantil
104506	Introducción a la dirección de recursos humanos
104507	Economía de los recursos humanos
104508	Sociología de las relaciones de trabajo
104509	Economía
104510	Estadística
104511	Psicología del trabajo y de las organizaciones
104512	Contabilidad
104513	Derecho administrativo
104514	Introducción a la dirección estratégica
104515	Derecho del trabajo i
104516	Técnicas estadísticas de investigación social
104517	Psicología del conflicto y la negociación
104518	Derecho del trabajo ii
104519	Derecho de la seguridad social i
104520	Derecho sindical i

Código	Nombre de la asignatura
104521	Economía laboral
104522	Historia de las relaciones laborales
104523	Dirección estratégica de recursos humanos
104524	Derecho sindical ii
104525	Derecho de la seguridad social ii
104526	Marco normativo de las políticas sociolaborales
104527	Desarrollo de recursos humanos
104528	Organización y métodos de trabajo
104529	Derecho procesal del trabajo i
104530	Derecho de la prevención de riesgos laborales i
104531	Derecho laboral internacional y de la unión europea
104532	Empleo público
104533	Derecho procesal del trabajo ii
104534	Derecho de la prevención de riesgos laborales ii
104535	Auditoría de recursos humanos
104536	Psicología de la salud laboral
104537	Economía del estado del bienestar
104538	Prácticas de derecho del trabajo y seguridad social
104541	Análisis de la información financiera
104545	Cambio y desarrollo organizacional
104546	Derecho del trabajo autónomo y de la economía social
104548	Dirección de equipos de trabajo
104552	Fiscalidad en la empresa

Código	Nombre de la asignatura
104554	Gestión financiera
104555	Gestión por competencias
104556	Habilidades sociales en la empresa
104559	Psicología del empleo y el desempleo

VALORACIÓN GLOBAL PARA TODAS LAS ASIGNATURAS**Estadísticos descriptivos respecto al conjunto de ítems de la encuesta.**

CUESTIONARIO	Total*	Válidos*	No procede	Totalmente en desacuerdo*	En desacuerdo*	Indiferente*	De acuerdo*	Totalmente de acuerdo*
1. El / la profesor/a explica con claridad.	359	356	3	2,5%	2,8%	6,5%	33,1%	55,1%
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes	359	355	4	2,5%	1,4%	8,2%	31,3%	56,6%
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos	359	355	4	1,4%	5,4%	9,6%	36,6%	47,0%
4. Las actividades o tareas son provechosas para lograr los objetivos	359	354	5	2,3%	1,7%	9,3%	43,2%	43,5%
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad	359	353	6	2,5%	2,8%	11,0%	32,3%	51,3%
6. Está accesible para ser consultado por los	359	352	7	1,7%	1,7%	11,4%	30,1%	55,1%
7. Ha facilitado mi aprendizaje, conocimientos habilidades y destrezas.	359	356	3	2,8%	1,7%	9,6%	43,8%	42,1%
8. Los recursos didácticos utilizados son adecuados	359	356	3	2,2%	3,1%	10,4%	45,8%	38,5%
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles	359	354	5	1,7%	3,4%	9,3%	43,5%	42,1%
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente	359	280	79	2,5%	2,5%	7,5%	37,5%	50,0%
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno.	359	354	5	2,5%	1,4%	5,9%	33,9%	56,2%

*Total: Respuestas recibidas para cada ítem / Válidos: Número de respuestas válidas. / Porcentajes: valor de la satisfacción sobre el total de respuestas válidas.

Estadísticos descriptivos desagregados por sexo

CUESTIONARIO	Totalmente en desacuerdo*		En desacuerdo*		Indiferente*		De acuerdo*		Totalmente de acuerdo*	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
El / la profesor/a explica con claridad.	1,9%	1,4%	1,9%	3,6%	4,8%	7,2%	32,7%	33,0%	58,7%	54,8%
Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes	1,0%	1,8%	2,9%	0,9%	5,8%	9,0%	31,1%	31,7%	59,2%	56,6%
Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos	0,0%	0,5%	6,8%	5,4%	4,9%	11,3%	39,8%	34,4%	48,5%	48,4%
Las actividades o tareas son provechosas para lograr los objetivos	1,0%	1,8%	1,0%	1,8%	9,7%	8,6%	37,9%	45,5%	50,5%	42,3%
Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad	2,9%	0,9%	2,0%	3,6%	11,8%	11,8%	26,5%	32,3%	56,9%	51,4%
Está accesible para ser consultado por los	1,0%	0,5%	2,0%	1,8%	9,9%	13,1%	28,7%	29,9%	58,4%	54,8%
Ha facilitado mi aprendizaje, conocimientos habilidades y destrezas.	1,9%	2,3%	1,9%	1,4%	6,7%	10,4%	39,4%	45,2%	50,0%	40,7%
Los recursos didácticos utilizados son adecuados	1,0%	1,8%	2,9%	3,2%	9,6%	11,8%	41,3%	44,8%	45,2%	38,5%
La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles	0,0%	1,4%	2,9%	3,6%	10,8%	8,6%	40,2%	43,9%	46,1%	42,5%
Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente	0,0%	2,2%	2,6%	2,2%	13,2%	6,0%	35,5%	38,8%	48,7%	50,8%
Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno.	1,0%	2,3%	1,9%	1,4%	5,8%	6,3%	31,7%	33,0%	59,6%	57,0%

Porcentajes: valor de la satisfacción sobre el total de respuestas válidas.

Media, desviación, mediana y moda por pregunta de las 11 preguntas de la TITULACIÓN (4,28)

Total de estudiantes	1. El / la profesor/a explica con claridad.	2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes	3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos	4. Las actividades o tareas son provechosas para lograr los objetivos	5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad	6. Está accesible para ser consultado por los	7. Ha facilitado mi aprendizaje, conocimientos habilidades y destrezas.	8. Los recursos didácticos utilizados son adecuados	9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles	10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente	11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno
Media	4,35	4,38	4,23	4,24	4,27	4,35	4,21	4,15	4,21	4,30	4,40
Desviación	0,91	0,89	0,93	0,86	0,95	0,87	0,89	0,89	0,87	0,90	0,86
Moda	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
Mediana	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4,5	5

* Media sobre 5

Media, desviación, mediana y moda por pregunta de las 11 preguntas que responden HOMBRES (4,36)

Estudiantes Hombres	1. El / la profesor/a explica con claridad.	2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes	3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos	4. Las actividades o tareas son provechosas para lograr los objetivos	5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad	6. Está accesible para ser consultado por los	7. Ha facilitado mi aprendizaje, conocimientos habilidades y destrezas.	8. Los recursos didácticos utilizados son adecuados	9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles	10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente	11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno
Media	4,44	4,45	4,30	4,36	4,32	4,42	4,34	4,27	4,29	4,30	4,47
Desviación	0,83	0,81	0,85	0,77	0,96	0,82	0,84	0,82	0,77	0,80	0,77
Moda	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Mediana	5	5	4	5	5	5	4,5	4	4	4	5

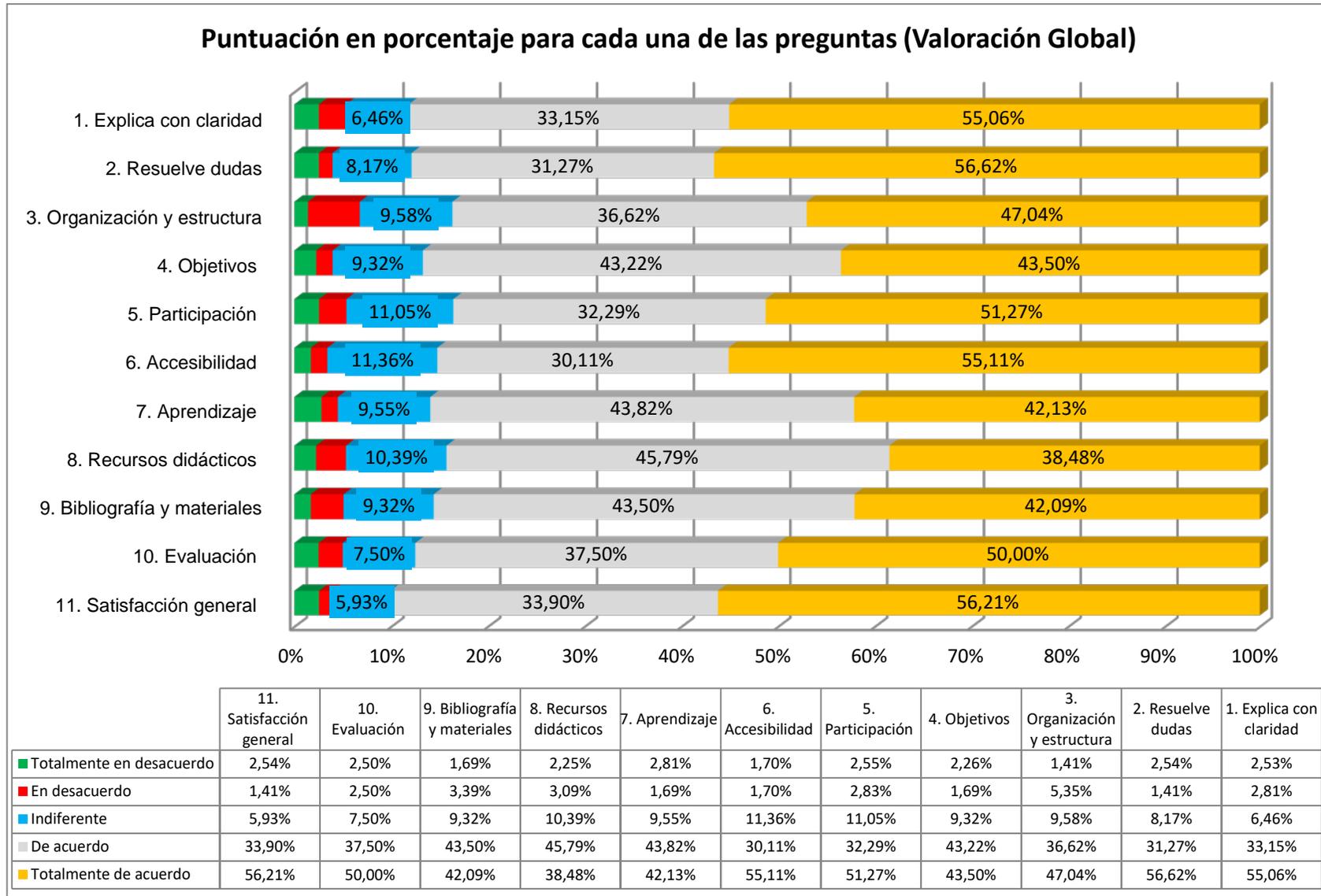
* Media sobre 5 (estudiantes que marcaron hombre en la casilla sexo).

Media, desviación, mediana y modas de las 11 preguntas que responden MUJERES (4,30)

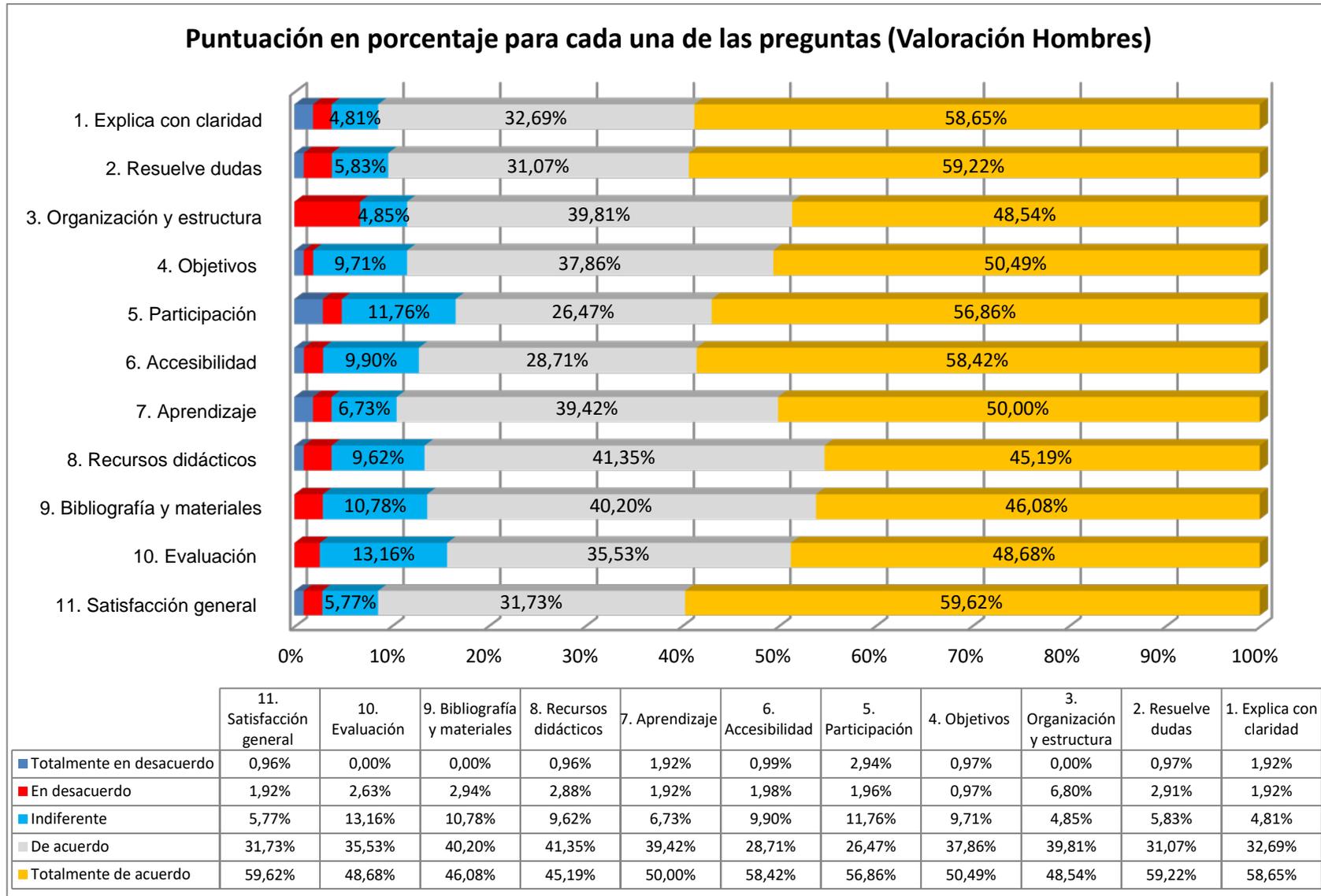
Estudiantes Mujeres	1. El / la profesor/a explica con claridad.	2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes	3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos	4. Las actividades o tareas son provechosas para lograr los objetivos	5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad	6. Está accesible para ser consultado por los	7. Ha facilitado mi aprendizaje, conocimientos habilidades y destrezas.	8. Los recursos didácticos utilizados son adecuados	9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles	10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente	11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno
Media	4,36	4,40	4,25	4,25	4,30	4,37	4,21	4,15	4,23	4,34	4,41
Desviación	0,87	0,83	0,89	0,83	0,88	0,81	0,85	0,88	0,85	0,86	0,85
Moda	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5
Mediana	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5

* Media sobre 5 (estudiantes que marcaron mujer en la casilla sexo).

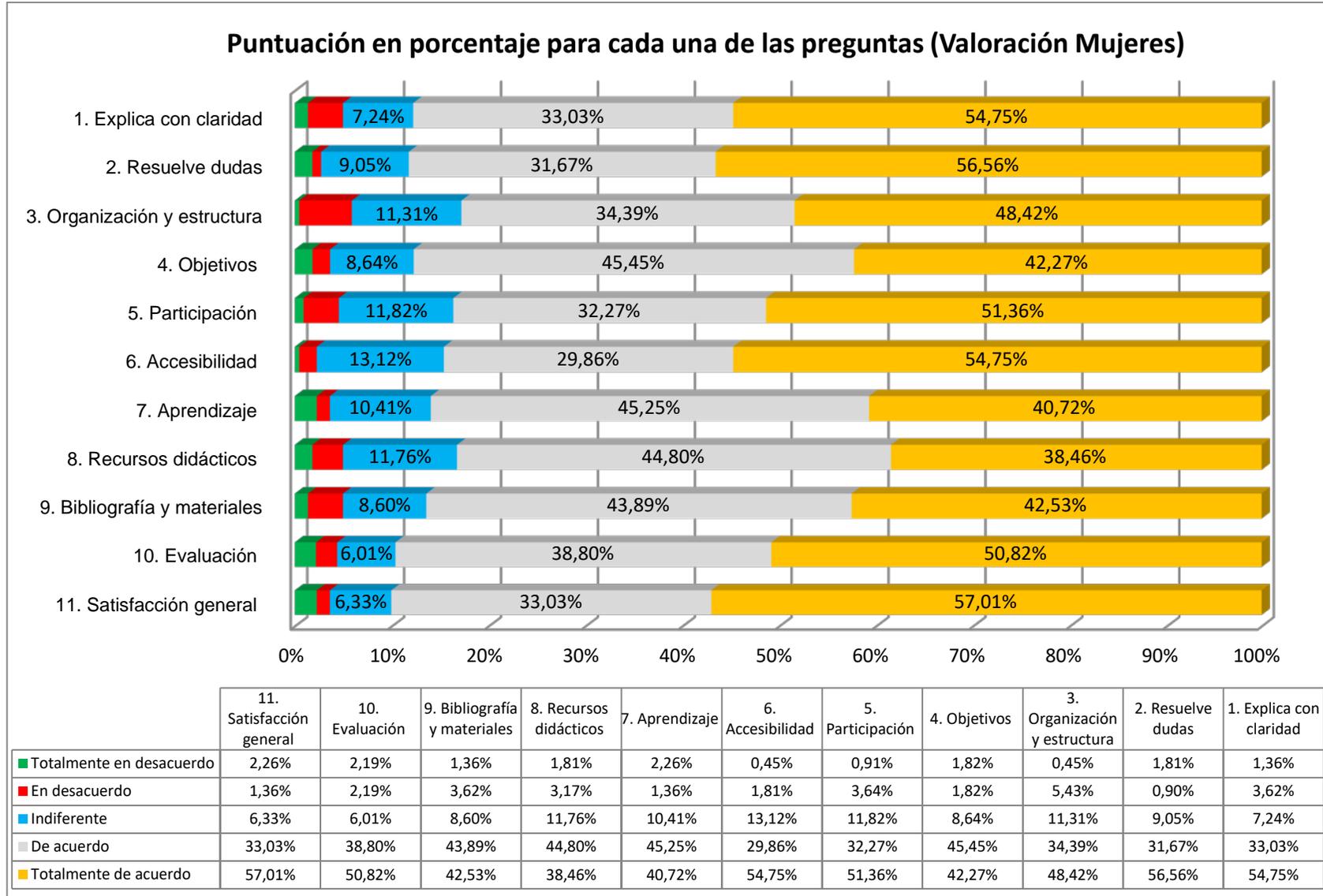
Puntuación en porcentaje para cada una de las preguntas (Valoración Global)

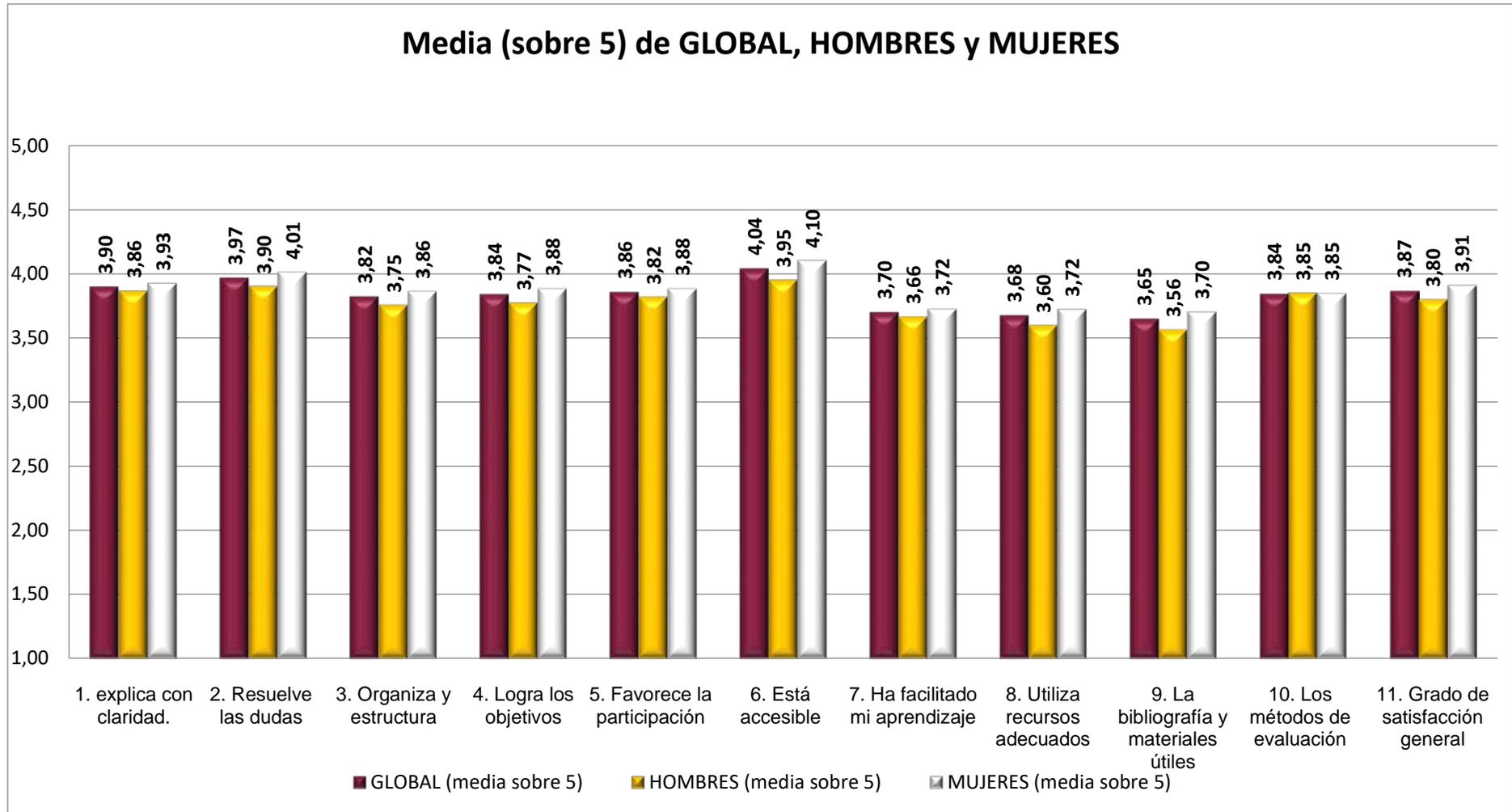


Puntuación en porcentaje para cada una de las preguntas (Valoración Hombres)



Puntuación en porcentaje para cada una de las preguntas (Valoración Mujeres)





VALORACIONES MEDIAS POR ASIGNATURAS

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	GB
104500	Fundamentos de organización de empresas	3,56	2,44	3,33	3,22	2,67	3,71	2,89	2,89	3,63	3,00	3,00	3,11
104501	Introducción a la sociología	4,33	3,78	4,11	3,89	4,00	4,00	3,33	3,78	3,78	4,00	3,78	3,88
104502	Historia social contemporánea	3,71	3,86	3,71	3,86	3,00	3,40	3,57	4,00	4,14	3,50	3,14	3,65
104503	Introducción al derecho constitucional	3,75	3,50	3,50	3,38	3,71	4,00	2,75	3,63	3,86	4,00	3,50	3,56
104504	Introducción al derecho civil	4,22	4,22	4,22	4,22	3,56	4,11	3,44	3,78	3,67	3,60	3,89	3,92
104505	Introducción al derecho mercantil	4,71	4,71	4,57	4,29	4,43	4,71	4,57	4,71	4,57	5,00	4,71	4,61
104506	Introducción a la dirección de recursos humanos	4,86	5,00	4,43	4,57	4,71	4,71	4,57	4,29	4,14	5,00	4,57	4,59
104507	Economía de los recursos humanos	4,57	4,71	4,57	4,57	4,29	4,14	4,29	4,29	4,43	4,33	4,57	4,44
104508	Sociología de las relaciones de trabajo	4,80	5,00	4,60	4,40	4,80	4,20	4,40	4,60	4,20	4,00	4,80	4,57

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	GB
104509	Economía	4,71	4,57	4,14	4,29	4,14	4,67	4,29	4,86	3,83	4,67	4,43	4,41
104510	Estadística	4,57	4,86	4,71	4,57	4,43	4,43	4,29	4,29	4,40	4,75	4,57	4,53
104511	Psicología del trabajo y de las organizaciones	4,60	4,80	4,60	4,40	4,40	4,20	4,40	4,20	4,00	4,67	4,80	4,45
104512	Contabilidad	5,00	5,00	5,00	4,80	5,00	4,60	4,40	4,60	4,60	5,00	5,00	4,81
104513	Derecho administrativo	4,33	4,83	4,17	4,33	4,67	4,50	4,33	4,17	4,60	-	4,67	4,46
104514	Introducción a la dirección estratégica	4,00	4,25	4,00	3,75	4,50	4,25	3,50	4,00	3,75	5,00	4,25	4,05
104515	Derecho del trabajo i	4,60	4,60	3,80	4,20	4,60	4,00	4,00	3,80	3,60	4,00	4,00	4,12
104516	Técnicas estadísticas de investigación social	4,50	4,83	4,17	4,33	4,67	4,50	4,17	3,83	4,33	4,67	4,33	4,38
104517	Psicología del conflicto y la negociación	4,00	4,00	3,50	3,75	4,75	4,00	4,00	4,25	3,75	4,00	4,00	4,00
104518	Derecho del trabajo ii	4,43	4,86	4,43	4,57	4,86	4,29	4,14	4,43	4,17	4,50	4,57	4,48

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	GB
104519	Derecho de la seguridad social i	4,50	4,75	4,50	4,75	4,75	4,75	4,50	4,00	4,00	5,00	4,50	4,51
104520	Derecho sindical i	4,25	4,50	4,25	3,50	3,75	4,25	4,00	4,00	3,50	3,75	4,25	4,00
104521	Economía laboral	4,29	4,57	4,14	4,14	3,57	4,43	4,57	4,29	4,00	3,71	4,57	4,21
104522	Historia de las relaciones laborales	4,29	4,43	4,29	4,14	4,14	4,33	3,86	3,71	4,14	3,83	4,14	4,12
104523	Dirección estratégica de recursos humanos	4,00	4,63	4,38	4,13	4,25	4,25	3,88	4,13	3,88	4,29	4,38	4,20
104524	Derecho sindical ii	4,25	4,42	4,08	4,42	4,27	4,25	4,25	4,08	4,20	4,17	4,58	4,27
104525	Derecho de la seguridad social ii	3,70	3,90	3,70	4,00	3,30	4,00	3,50	3,78	3,50	3,60	3,60	3,69
104526	Marco normativo de las políticas sociolaborales	3,40	3,20	3,80	3,60	3,20	3,60	3,20	3,56	3,63	3,33	3,50	3,45
104527	Desarrollo de recursos humanos	3,43	3,36	3,50	3,54	3,57	3,62	3,07	3,07	3,36	3,23	3,36	3,37
104528	Organización y métodos de trabajo	3,44	3,67	4,00	3,67	3,22	3,50	2,89	3,33	3,22	2,25	3,11	3,31

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	GB
104529	Derecho procesal del trabajo i	4,29	4,00	4,29	4,00	3,71	3,86	3,57	3,57	3,71	3,40	3,86	3,85
104530	Derecho de la prevención de riesgos laborales i	4,70	4,90	4,90	4,78	4,40	4,80	4,30	4,20	4,30	4,67	4,88	4,61
104531	Derecho laboral internacional y de la unión europea	4,88	4,75	4,75	4,50	4,38	4,63	4,63	4,38	4,38	4,00	4,75	4,59
104532	Empleo público	4,86	5,00	4,43	4,71	4,57	4,71	4,43	4,43	4,43	4,33	4,71	4,62
104533	Derecho procesal del trabajo ii	4,17	4,08	4,08	4,17	4,42	4,27	4,17	4,25	4,00	4,25	4,25	4,19
104534	Derecho de la prevención de riesgos laborales ii	4,20	4,20	3,90	4,00	4,40	4,10	4,00	3,30	3,80	4,50	4,00	4,01
104535	Auditoría de recursos humanos	4,00	4,40	3,40	3,60	4,00	4,00	4,00	3,40	3,60	4,00	4,00	3,85
104536	Psicología de la salud laboral	4,20	4,30	4,10	4,10	4,30	4,50	4,10	3,70	3,00	4,00	4,00	4,04
104537	Economía del estado del bienestar	4,20	3,80	3,80	3,80	4,00	3,80	3,20	3,40	3,00	3,50	3,80	3,67
104538	Prácticas de derecho del trabajo y seguridad social	3,71	3,86	4,29	4,00	4,71	4,57	4,29	4,00	3,57	4,50	4,29	4,14

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	GB
104541	Análisis de la información financiera	2,30	2,30	2,20	3,10	3,20	3,40	2,40	2,80	2,90	3,14	3,20	2,80
104545	Cambio y desarrollo organizacional	1,29	1,86	2,14	2,71	3,50	3,17	2,14	1,43	1,83	3,33	2,00	2,27
104546	Derecho del trabajo autónomo y de la economía social	2,57	2,75	2,50	2,88	3,14	3,17	3,00	2,25	2,63	3,71	3,00	2,86
104548	Dirección de equipos de trabajo	2,33	2,33	2,00	3,17	3,33	3,00	2,33	2,17	2,50	2,80	2,67	2,60
104552	Fiscalidad en la empresa	2,25	3,00	2,25	3,25	3,50	3,67	3,00	2,75	3,00	4,33	2,75	3,02
104554	Gestión financiera	2,67	3,00	3,00	2,83	3,17	3,33	3,00	2,67	3,33	4,25	3,17	3,09
104555	Gestión por competencias	3,00	2,25	3,00	2,88	3,57	3,29	2,63	2,71	3,14	3,00	2,75	2,91
104556	Habilidades sociales en la empresa	2,80	2,50	2,90	3,20	3,10	3,40	2,90	2,80	3,00	2,83	2,70	2,92
104559	Psicología del empleo y el desempleo	2,13	2,13	2,25	2,75	2,00	2,75	1,63	1,88	2,29	1,00	1,88	2,15

LEYENDA

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	GB
Número de respuestas por asignatura profesor/a	1. El / la profesor/a explica con claridad.	2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes	3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos	4. Las actividades o tareas son provechosas para lograr los objetivos	5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad	6. Está accesible para ser consultado por los	7. Ha facilitado mi aprendizaje, conocimientos habilidades y destrezas.	8. Los recursos didácticos utilizados son adecuados	9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles	10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente	11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	Recoge la media del conjunto de resultados marcados por los estudiantes