

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO CURSO 2019-2020

GRD289 -GRADO EN GESTIÓN DEL
TURISMO
ESCUELA UNIVERSITARIA DE EDUCACIÓN Y
TURISMO DE ÁVILA

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO

FECHA DE ELABORACIÓN: ENERO DE 2021

REFERENCIA: INF.1.1.5. 2020_SAT_EST_AD_46

ÍNDICE

Introducción.....	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas.....	4
Valoración global para todas las asignaturas por sexo.....	5
Valoraciones Medias por Asignaturas	6
Leyenda.....	8
Índice de Tablas.....	9

Introducción

Este informe refiere los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2019-2020. La aplicación de las encuestas se realizó de forma presencial en las asignaturas del primer cuatrimestre y de modo telemático, debido a la situación excepcional por la Covid-19, en las asignaturas del segundo cuatrimestre.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por el profesor en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

Nota: A tener en cuenta situación excepcional en el segundo semestre del curso 2019-2020 por el estado de alarma debido a la Covid-19.

Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **1.436** “estudiante-asignatura-grupo-profesor” y contestaron **481**, por lo que la tasa de respuesta en el GRADO EN GESTIÓN DEL TURISMO es del **33,5%**.

Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 1. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	460	4,15	1,08	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	461	4,22	1,05	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	466	4,09	1,10	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	460	4,06	1,14	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	454	4,15	1,05	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	457	4,21	1,04	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	460	3,99	1,19	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	460	4,02	1,15	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	462	4,06	1,08	5	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	424	4,11	1,12	5	4
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	466	4,08	1,17	5	4

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La siguiente tabla contiene los resultados de la encuesta en función del sexo de los estudiantes. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Título, en cada una de las 11 preguntas del cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	85	4,09	1,10	5	4	306	4,20	1,05	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	87	4,23	1,05	5	5	305	4,25	1,01	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	91	4,10	1,18	5	5	307	4,10	1,05	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	88	4,08	1,25	5	5	302	4,06	1,09	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	89	4,17	1,14	5	5	300	4,18	0,98	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	86	4,19	1,09	5	5	301	4,24	0,99	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	86	3,84	1,27	5	4	306	4,02	1,15	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	88	3,89	1,25	5	4	303	4,04	1,09	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	90	4,01	1,19	5	4	302	4,10	1,00	5	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	85	4,12	1,18	5	5	272	4,14	1,07	5	4
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	90	4,07	1,16	5	4	304	4,08	1,17	5	4

Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Título.

Tabla 3. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
108900	Fundamentos de Economía	4,12	4,46	4,04	3,92	3,71	4,32	3,79	3,85	3,92	3,87	3,89
108901	Fundamentos y Principios del Turismo	4,14	4,14	4,00	4,27	4,08	4,08	4,07	4,00	4,00	3,79	4,08
108902	Fundamentos de Derecho del Turismo	4,40	4,40	4,07	4,31	4,40	4,79	4,33	4,50	4,40	4,60	4,63
108903	Economía de la Empresa	4,06	3,83	3,72	3,78	3,67	4,19	3,69	3,61	3,53	3,50	3,68
108904	Geografía del Turismo	2,60	2,80	2,60	2,80	2,40	3,00	2,40	2,40	3,20	3,00	2,80
108905	Patrimonio Cultural	4,00	4,00	3,90	4,20	4,00	4,00	3,70	3,60	3,50	3,88	3,80
108906	Fundamentos de Estadística	4,33	5,00	5,00	4,00	4,33	5,00	4,33	4,67	5,00	5,00	4,67
108907	Contabilidad	3,35	3,47	3,37	3,60	3,90	3,63	3,50	3,74	3,89	3,80	3,45
108908	Fundamentos de Marketing	4,83	5,00	5,00	4,83	5,00	4,83	4,67	5,00	4,83	5,00	5,00
108909	Inversión y Financiación	3,75	3,75	3,75	3,75	4,25	3,50	3,50	3,50	3,75	3,75	3,75
108910	Informática Aplicada al Turismo	3,25	3,25	3,50	3,25	3,00	3,50	3,50	3,25	3,25	3,33	3,25
108911	Gestión de Alojamientos	4,90	4,95	4,80	4,80	4,80	4,85	4,70	4,85	4,75	4,76	4,90
108912	Política Turística	4,48	4,60	4,50	4,55	4,40	4,57	4,38	4,48	4,41	4,35	4,45
108913	Distribución y Comercialización	4,80	5,00	4,80	4,80	4,80	5,00	4,60	4,60	4,60	4,75	5,00
108914	Derecho Administrativo del Turismo	3,50	4,33	3,67	3,83	4,00	4,00	3,67	3,83	3,67	4,00	3,83
108915	Estructura de Mercados	4,50	4,71	4,57	4,21	4,43	4,64	4,29	4,36	4,29	4,62	4,29
108916	Técnicas de Investigación Aplicadas al Turismo	3,18	3,43	3,26	2,91	3,50	3,26	3,04	3,00	3,22	2,82	3,04
108917	Comunicación Comercial Digital	4,28	4,07	4,23	4,14	4,03	3,93	4,10	4,14	4,27	4,04	4,19
108918	Gestión de Recursos Humanos	4,00	4,06	3,67	3,82	4,06	4,00	3,75	3,61	3,89	3,89	3,76
108919	Gestión del Patrimonio y Turismo Cultural	4,04	3,88	4,04	3,89	4,08	4,04	4,04	3,60	3,81	4,00	3,67
108920	Planificación y Ordenación del Territorio	4,17	4,55	4,17	4,25	4,00	4,17	4,17	4,33	4,33	4,40	4,17
108923	Inglés I	3,54	3,38	3,38	2,64	3,93	3,69	2,73	3,36	3,62	4,27	3,17
108924	Inglés Turístico I	4,00	4,33	4,00	3,33	3,33	4,00	3,33	3,33	3,33	2,50	3,33

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
108925	Inglés II	3,67	4,00	3,78	3,56	4,44	4,44	3,33	3,44	3,78	4,00	4,00
108926	Inglés Turístico II	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108927	Inglés Turístico III	3,79	3,80	3,63	3,56	3,72	3,47	3,44	3,50	3,39	3,67	3,74
108928	Communication in English for Tourism Professionals	3,45	3,64	3,55	3,64	3,64	3,64	3,36	3,45	3,36	3,64	3,73
108930	Francés Inicial I	4,67	4,83	4,83	4,50	4,67	4,67	4,50	4,50	4,67	4,67	4,50
108931	Francés Inicial II	2,50	2,00	2,50	2,50	2,50	3,50	3,00	3,00	3,00	3,50	3,00
108932	Francés Aplicado al Turismo I	4,91	4,58	4,58	4,73	4,50	4,50	4,67	4,50	4,50	4,67	4,42
108933	Francés Aplicado al Turismo II	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50
108934	Francés Aplicado al Turismo III	4,47	4,67	4,43	4,53	4,46	4,64	4,33	4,43	4,40	4,67	4,71
108935	Francés Aplicado al Turismo IV	4,67	4,83	4,33	4,50	5,00	4,67	4,33	4,17	4,00	4,80	4,83
108936	Conversation en Français pour les Professionnels du Tourisme	5,00	5,00	4,75	4,75	5,00	5,00	5,00	4,75	4,50	5,00	5,00
108937	Curso de Intensificación: Francés	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00
108939	Alemán Inicial I	5,00	5,00	4,33	5,00	4,80	4,33	5,00	5,00	5,00	4,33	5,00
108941	Alemán Aplicado al Turismo I	5,00	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108942	Alemán Aplicado al Turismo II	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108943	Alemán Aplicado al Turismo III	4,93	5,00	4,94	4,93	4,79	4,88	4,88	4,76	4,69	4,94	4,76
108944	Alemán Aplicado al Turismo IV	4,43	4,43	4,43	4,14	4,14	4,43	4,14	4,29	4,29	4,17	4,14
108945	Deutsch Konversationskurs für die Berufstätige der Tourismusbranche	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108946	Curso de Intensificación: Alemán	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108952	Taller de Innovación y Creación de Empresas	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108953	Tercer Idioma (Italiano)	4,00	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	-	4,00
108955	Tercer Idioma (Lengua Española para Extranjeros)	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00
108956	Interpretación del Patrimonio e Itinerarios Culturales	4,33	4,33	4,00	4,33	4,00	4,33	4,33	4,00	4,33	4,00	4,33
108957	Marketing de Destinos	4,67	4,67	4,83	4,67	4,83	4,83	4,50	4,50	4,67	4,50	4,67
108958	MICE (Meetings, Incentives, Conferences and Exhibitions)	4,00	4,20	3,80	4,00	3,80	4,20	3,80	4,00	3,80	4,00	3,80

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
108961	Geografía de los Destinos Turísticos del Mundo	4,00	4,00	4,00	4,00	4,25	4,25	4,25	4,25	4,00	4,00	4,25
108962	Tecnologías Aplicadas al Turismo	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

Leyenda

Tabla 4. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Índice de Tablas

Tabla 1. Valoración global para todas las asignaturas	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados	5
Tabla 3. Valoraciones medias por asignaturas	6
Tabla 4. Leyenda	8