

ANEXO I

Programa

1. DIRECCIÓN Y CALIDAD

- **Tema 1.-** La calidad en los servicios públicos. Principios básicos y evolución del concepto de calidad. La gestión de la calidad: Modelos de evaluación de servicios. Las normas ISO. El modelo EFQM. Los Contratos Programa. Iniciativas de calidad en la Administración pública española.
- **Tema 2.-** Gestión por procesos. El mapa de procesos. Diseño y dibujo de procesos. Mejora continua de procesos. Las Cartas de servicios como instrumentos de mejora de la calidad.
- **Tema 3.-** Los derechos de los ciudadanos en la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común. El acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.
- **Tema 4.-** Las funciones de la dirección. Gestión del conocimiento y capital intelectual: los intangibles como ventaja competitiva. La dirección de personas. Liderazgo y motivación.
- **Tema 5.-** La dirección por objetivos. La programación de proyectos. Determinación de indicadores de gestión de los servicios públicos. Indicadores específicos del sistema universitario. Cuadros de mando.
- **Tema 6.-** Planificación estratégica. Ventajas e implicaciones de la planificación estratégica. Planes de mejora. Diferencia entre planes de mejora y planes estratégicos.

2. DERECHO ADMINISTRATIVO Y GENERAL

- **Tema 7.-** Las fuentes del Derecho Administrativo. Fuentes del derecho comunitario, estatal y autonómico. La Ley y el Reglamento. Relaciones entre fuentes.
- **Tema 8.-** Contratación administrativa. Incidencia del Derecho Comunitario en el régimen contractual administrativo español. Distinción del contrato administrativo con otras figuras afines civiles, laborales y mercantiles. Ley 30/97 de Contratos del Sector Público y normativa de desarrollo.
- **Tema 9.-** Participación de la Administración en contratos privados. Elementos del contrato. Tramitación y forma. Eficacia.
- **Tema 10.-** El acto administrativo: Concepto, clases y elementos. Eficacia y validez de los actos administrativos. Procedimiento de ejecución. Actos presuntos. Motivación, notificación y publicación. Nulidad de pleno derecho, anulabilidad e irregularidad de los actos administrativos. Límites de la invalidez: conversión y convalidación. La revisión de oficio. Revocación de actos. Rectificación de errores. Los recursos administrativos.
- **Tema 11.-** La relación jurídica administrativa. Los derechos públicos subjetivos y los intereses legítimos. El administrado. Clases. Capacidad de los administrados y sus causas modificativas. Las

garantías en el desarrollo del procedimiento. La participación en las Administraciones Públicas.

- **Tema 12.-** El órgano administrativo: concepto, elementos y naturaleza. Clases de órganos. Especial referencia a los órganos colegiados. La potestad organizativa de la Administración: creación, modificación y supresión de órganos. Los principios de la organización administrativa: competencia, jerarquía, coordinación y control, centralización y descentralización, desconcentración, la tutela administrativa. Legislación sobre organización administrativa.
- **Tema 13.-** El proceso contencioso-administrativo. Órganos jurisdiccionales. Las partes. Objeto del recurso. Medidas cautelares. Diligencias preliminares en el procedimiento en primera o única instancia: declaración de lesividad y requerimiento previo en litigios entre Administraciones Públicas. Interposición del recurso contencioso-administrativo. Tramitación del recurso. La sentencia. Recursos en el proceso contencioso-administrativo. Ejecución de sentencias.
- **Tema 14.-** Urbanismo y ordenación del territorio. Distribución de competencias en la materia. Régimen urbanístico del suelo. Clasificación del suelo. Planeamiento urbanístico. La propiedad urbana. Ejercicio de facultades y edificación del suelo. Derecho hipotecario y registral aplicable al urbanismo.

3. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- **Tema 15.-** El derecho del trabajo: Características. Principios constitucionales. Las fuentes del ordenamiento laboral. Principios que regulan las relaciones entre las fuentes.
- **Tema 16.-** La negociación colectiva. El convenio colectivo de eficacia general. El procedimiento negocial: Partes, elaboración, registro, depósito y publicación, eficacia, adhesión, extensión y concurrencia. Contenido de los convenios colectivos: contenido obligacional y contenido normativo. Convenios colectivos aplicables al personal de la Universidad de Salamanca.
- **Tema 17.-** El conflicto colectivo: Concepto y clases. Procedimientos de composición de los conflictos colectivos. Huelga: Régimen jurídico. La huelga en los servicios esenciales de la comunidad. El cierre patronal.
- **Tema 18.-** El Estatuto de los Trabajadores. El contrato de trabajo. Prestaciones recíprocas. Modalidades del contrato de trabajo. Duración del contrato de trabajo. Contenido. Forma. Jornada de trabajo. Modificación, suspensión y extinción del contrato de trabajo. Movilidad geográfica. Régimen disciplinario laboral.
- **Tema 19.-** El personal de las administraciones públicas. Tipología y caracterización. Normativa de función pública: El Estatuto Básico del Empleado Público y la Ley de Función Pública de Castilla y León.
- **Tema 20.-** Función pública. Planificación de recursos humanos. Selección y provisión de puestos de

trabajo. La carrera profesional. Situaciones administrativas. Derechos y deberes de los funcionarios. Incompatibilidades. Régimen disciplinario.

- **Tema 21.-** El sistema retributivo en las administraciones públicas. Absorción y compensación de salarios. Garantías del crédito salarial.
- **Tema 22.-** Relaciones laborales en la Administración Pública: órganos de representación, determinación de las condiciones de trabajo y participación del personal al servicio de las Administraciones Públicas. Las peculiaridades del ejercicio de la libertad sindical. La representación de los funcionarios. La negociación en el ámbito de las Administraciones Públicas.
- **Tema 23.-** Peculiaridades de las Universidades. Personal docente e investigador. Clases y régimen jurídico. El personal docente e investigador sanitario. Normativa reguladora y régimen jurídico específico. Conciertos con instituciones sanitarias. Plazas vinculadas y otro tipo de personal. El personal investigador. Estatuto del personal de investigación en formación.
- **Tema 24.-** El proceso de trabajo. Órganos jurisdiccionales. Competencia. Conciliación obligatoria. Reclamaciones previas a la vía judicial. Mediación. Proceso ordinario de trabajo y procesos especiales de trabajo. Examen particular de los siguientes: Despidos y sanciones; salarios de tramitación; procedimiento de oficio; conflictos colectivos.
- **Tema 25.-** Recursos en el proceso de trabajo. Recurso de suplicación. Recurso de casación. Recursos especiales. Ejecución de sentencias en el proceso de trabajo.
- **Tema 26.-** El procedimiento contencioso administrativo. Procedimiento abreviado en materia de personal. Órganos jurisdiccionales competentes. Recursos. Ejecución de sentencias.

4. GESTIÓN FINANCIERA

- **Tema 27.-** Los Presupuestos Generales del Estado en España: Principios y reglas de programación y de gestión presupuestaria. Programación presupuestaria. Estabilidad. Contenido, elaboración y estructura del presupuesto. Los créditos. Limitación de los compromisos de gasto. Fondo de Contingencia de ejecución presupuestaria. Las modificaciones presupuestarias. El control de las modificaciones presupuestarias. Ejecución presupuestaria de ingresos y gastos.
- **Tema 28.-** El Presupuesto de la Comunidad de Castilla y León. Concepto, contenido y regulación jurídica. Estructura presupuestaria. El ciclo presupuestario. Elaboración y aprobación del presupuesto. Presupuestos de las Universidades Públicas: Elaboración y aprobación. Ingresos y gastos. Limitaciones a la autonomía presupuestaria.
- **Tema 29.-** Financiación de las Universidades. Autonomía financiera. Precios públicos. Especial referencia al sistema de financiación de las Universidades Públicas castellano leonesas.
- **Tema 30.-** La Contabilidad Pública. Especialidades de la contabilidad pública aplicada a las

Universidades. La contabilidad de las fundaciones universitarias y de las empresas dependientes. La consolidación de cuentas.

- **Tema 31.-** El Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas. Naturaleza, objeto y ámbito de aplicación. Sujeción al impuesto: aspectos materiales, personales y temporales. Rentas exentas. Especial referencia al régimen de dietas y gastos de viaje, becas e ingresos en el extranjero. Gestión del impuesto: Obligaciones del contribuyente
- **Tema 32.-** El Impuesto sobre el Valor Añadido. Naturaleza y ámbito de aplicación. Entrega de bienes y prestaciones de servicios. Operaciones no sujetas y exenciones. Devengo del impuesto. Sujeto pasivo. Sectores diferenciados y regla de prorrata: especial referencia al régimen aplicable en las universidades. Gestión del impuesto: obligaciones del contribuyente.
- **Tema 33.-** Impuesto de Sociedades. Naturaleza y ámbito de aplicación. El hecho imponible. Sujeto pasivo. Bonificaciones y deducciones para incentivar determinadas actividades. Obligaciones contables y registrales. Gestión del impuesto: obligaciones del contribuyente.
- **Tema 34.-** Las tasas y los precios públicos: Concepto, competencias para su establecimiento, ámbito de aplicación, hecho imponible, sujeto pasivo, responsables, devengo, gestión y liquidación. Otros ingresos que percibe la Universidad. Especial referencia a los contratos del art. 83 de la LOU.
- **Tema 35.-** Las operaciones de endeudamiento: Deuda pública y avales en la Ley de Hacienda y del Sector Público de Castilla y León. Préstamos bancarios. Limitaciones al endeudamiento de las Universidades y sus entidades dependientes.
- **Tema 36.-** Características generales del procedimiento de inspección tributaria. La revisión de los actos en vía administrativa: el recurso de reposición. Las reclamaciones económico-administrativas. Suspensión de los actos impugnados.

5. GESTIÓN UNIVERSITARIA

- **Tema 37.-** Las Universidades y la Administración educativa. Competencias de las Comunidades Autónomas. Conferencia General de Política Universitaria y Consejo de Universidades. El Consejo de Universidades de Castilla y León.
- **Tema 38.-** La configuración institucional de las Universidades. La autonomía universitaria: Reconocimiento constitucional, contenido y alcance. Creación, régimen jurídico y estructura de las Universidades.
- **Tema 39.-** Sistema normativo aplicable a las Universidades. La Ley Orgánica de Universidades, la Ley de Universidades de Castilla y León y los Estatutos de la Universidad de Salamanca.
- **Tema 40.-** Política europea en materia de enseñanza superior: el Espacio Europeo de Educación Superior. La Declaración de Bolonia. La Conferencia Europea de Universidades y la Conferencia de

Rectores de las Universidades Españolas.

- **Tema 41.-** Estructura y organización de las Universidades. Órganos de gobierno. Facultades y Escuelas. Centros adscritos. Departamentos. Grupos de investigación. Institutos universitarios de investigación. Centros de apoyo. Régimen de impugnación de los actos de los órganos universitarios. El Defensor de la Comunidad Universitaria.
- **Tema 42.-.** El profesorado universitario en la Universidad de Salamanca: Clases y régimen aplicable. Derechos económicos y profesionales del profesorado universitario. Obligaciones docentes e investigadoras. Evaluación del profesorado. Participación en los órganos de gobierno. Órganos de representación, determinación de las condiciones de trabajo y participación en los órganos de gobierno de la Universidad. El personal investigador en la Universidad de Salamanca.
- **Tema 43.-** El personal funcionario de administración y servicios en la Universidad de Salamanca.. Régimen jurídico. Escalas. Selección, promoción y provisión de puestos de trabajo. Formación. Retribuciones. Órganos de representación, determinación de las condiciones de trabajo y participación en los órganos de gobierno de la Universidad.
- **Tema 44.-** El personal laboral de administración y servicios en la Universidad de Salamanca.: Régimen jurídico aplicable. Convenio Colectivo del personal laborar de las Universidades Públicas de Castilla y León. Órganos de representación, determinación de las condiciones de trabajo y participación en los órganos de gobierno de la Universidad.
- **Tema 45.-** Los estudiantes universitarios: Régimen del alumnado. Derechos y deberes. Acceso y permanencia en los estudios universitarios. Seguro escolar. Participación en los órganos universitarios. Becas, préstamos y otras ayudas.
- **Tema 46.-** El mercado de trabajo para titulados universitarios. Orientación para el empleo. Prácticas en empresas.
- **Tema 47.-** Política europea en materia de enseñanza superior: el Espacio Europeo de Educación Superior. La declaración de Bolonia. Movilidad.
- **Tema 48.-** Ordenación de las enseñanzas universitarias. Los planes de estudios conducentes a títulos oficiales. Regulación de la obtención y expedición de títulos oficiales. Convalidación de estudios y homologación de títulos extranjeros. Doctorado y tercer ciclo. Los títulos propios de las Universidades.
- **Tema 49.-** La investigación en las Universidades. La promoción y fomento de la investigación. La financiación de la investigación. Los programas de formación de investigadores.
- **Tema 50.-** La gestión de la investigación. Tramitación de subvenciones, proyectos y contratos del artículo 83 de la LOU. Convenios de investigación.
- **Tema 51.-** La transferencia de resultados de la investigación. Las empresas de base tecnológica. Las

incubadoras de empresas. La financiación del emprendedurismo.

- **Tema 52.-** La propiedad intelectual y propiedad industrial. Régimen jurídico y organismos competentes. Registros públicos. Especial referencia a los contratos del artículo 83 de la Ley Orgánica de Universidades.