

VNiVERSiDAD D SALAMANCA

Unidad de
Evaluación de la Calidad

INFORME DE INSERCIÓN LABORAL EN 2023

EGRESADOS EN 2019-2020

246. GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

FACULTAD DE TRADUCCIÓN Y DOCUMENTACIÓN

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO

FECHA DE ELABORACIÓN: ABRIL DE 2023

REFERENCIA: INF.1.1_0.8. 2022-2023_INSERTIÓN LABORAL GRD_46

Índice

Introducción.....	2
Ficha técnica	2
Datos personales y académicos	3
Situación laboral previa a la finalización de la Titulación.....	4
Situación laboral posterior a la finalización de la Titulación.....	4
Egresados que trabajan en la actualidad o han trabajado después de finalizar su Titulación	5
Egresados que no trabajan en la actualidad ni han trabajado después de finalizar su Titulación	8
Satisfacción con los estudios	9
Comentarios.....	9
Índice de tablas	11

Introducción

La Unidad de Evaluación de la Calidad gestiona el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad de Salamanca, elaborado de acuerdo con las directrices de los programas y criterios de ANECA/ACSUCYL y con el marco legal de ordenación de las enseñanzas a nivel nacional y europeo. Con el fin de desplegar dicho Sistema de Garantía de Calidad y dar cumplimiento al R.D. 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias oficiales y del procedimiento de aseguramiento de su calidad, se lleva a cabo la encuesta institucional de inserción laboral de los egresados.

Este Estudio sobre la inserción laboral de los egresados de Grado y Máster Universitario de la Universidad de Salamanca tiene un doble **objetivo**:

- Conocer las características de inserción laboral de los titulados universitarios de la Universidad de Salamanca y de su situación laboral, su satisfacción con la formación recibida y la adecuación de la misma a las exigencias del mercado laboral.
- Poner esta información a disposición de las Comisiones de Calidad de los Títulos para los procesos de Seguimiento y de Renovación de la Acreditación de los mismos.

Ficha técnica

Este Estudio, con carácter bienal, ha sido diseñado y puesto en marcha por la Unidad de Evaluación de la Calidad junto con el Servicio de Inserción Profesional, Prácticas, Empleo y Emprendimiento de la Universidad de Salamanca.

La encuesta se aplicó a los egresados del curso 2019-2020, tres años después de terminar sus estudios, a través de la herramienta LimeSurvey, para ser autocumplimentada telemáticamente. Estuvo activa del 17 de enero al 22 de febrero de 2023 y se enviaron recordatorios durante este periodo para mejorar la tasa de respuesta.

El **cuestionario** consta de **30** ítems, ordenados en cuatro categorías (Datos personales y académicos; Situación laboral previa a la finalización de la Titulación; Situación laboral posterior a la finalización de la Titulación; Satisfacción con los estudios), si bien, en función del perfil del encuestado, existen distintos itinerarios de respuesta. Se utilizan preguntas de respuesta cerrada para facilitar tanto la cumplimentación de cuestionario por parte del encuestado, como la explotación de los datos, no obstante, para finalizar, se incorpora una pregunta de respuesta abierta para que el encuestado realice aquellos comentarios que considere oportunos.

En el **informe**, el análisis presenta los datos comparativos de las respuestas del Título analizado (Título) y del conjunto de títulos de Grado y Dobles Grados de la Universidad de Salamanca (USAL) en función del número de respuestas en cada una de las preguntas (casos válidos). Los datos describen la población de egresados del curso 2019-2020 del GRADO en Traducción e Interpretación, partiendo de una muestra compuesta por los egresados pertenecientes a la población que han cumplimentado el cuestionario en los plazos establecidos.

Tabla 1. Descripción de la Muestra

	Población (N)	Muestra (n)	% de respuesta
Grado en Traducción e Interpretación	71	25	35,21
USAL	4.301	887	20,62

Se realiza un informe individualizado sólo para aquellos títulos que cumplan la siguiente condición:

- Para los títulos que tengan 4 o más respuestas, tener un porcentaje de respuesta (sobre nº de invitaciones) superior al 10%.
- Para los títulos que tengan menos de 4 respuestas, tener una tasa de respuesta igual o superior al 20%.

Datos personales y académicos

Las siguientes tablas presentan el perfil de los encuestados, se muestra el número y porcentaje de respuestas comparado USAL- Título y la distribución de las mismas por nota media del expediente, lugar de procedencia, edad, sexo y participación en programas de movilidad de los encuestados.

Tabla 2. Nota media en esta Titulación

Nota media en la Titulación	USAL		Título	
	n	%	n	%
Matrícula de honor	14	1,59	0	0,00
Sobresaliente	69	7,81	2	8,00
Notable	626	70,89	22	88,00
Aprobado	174	19,71	1	4,00

Tabla 3. Lugar de procedencia

Lugar de procedencia	USAL		Título	
	n	%	n	%
Castilla y León	521	59,20	11	44,00
Resto de España	338	38,41	13	52,00
Europa	8	0,91	0	0,00
América	10	1,14	1	4,00
Resto del mundo	3	0,34	0	0,00

Tabla 4. Edad

Edad	USAL		Título	
	n	%	n	%
Menos de 25	294	33,33	16	64,00
De 25 a 29	423	47,96	9	36,00
De 30 a 34	55	6,24	0	0,00
35 o más	110	12,47	0	0,00

Tabla 5. Sexo

Sexo	USAL		Título	
	n	%	n	%
Mujer	548	62,63	18	75,00
Hombre	322	36,80	6	25,00
Persona no binaria	6	0,69	0	0,00
No determina	5	0,57	0	0,00

Tabla 6. Participación en programas de movilidad

Participación en programas de movilidad*	USAL		Título	
	n	%	n	%
Programa SICUE	48	5,40	1	3,70
Programa Erasmus	123	13,84	21	77,78
Programa de Becas de Intercambio con Universidades Extranjeras	18	2,02	1	3,70
No he participado en ninguno de ellos	700	78,74	4	14,81

*Respuesta múltiple

Situación laboral previa a la finalización de la Titulación

Se muestran las frecuencias de egresados que han trabajado antes de finalizar la Titulación y el impacto de esas experiencias pre-profesionales en las oportunidades de acceso al mercado de trabajo.

Tabla 7. Trabajo antes de finalizar la Titulación

Indica si has trabajado antes de finalizar la Titulación	USAL		Título	
	n	%	n	%
Sí	284	32,35	5	20,00
No	594	67,65	20	80,00

Tabla 8. Utilidad de las experiencias pre-profesionales

Indica si consideras que estas experiencias pre-profesionales te han servido para tener más oportunidades de acceso al mercado de trabajo	USAL		Título	
	n	%	n	%
Sí	184	65,25	4	80,00
No	98	34,75	1	20,00

Situación laboral posterior a la finalización de la Titulación

A continuación, las tablas muestran, en frecuencias y porcentajes, los principales motivos por los que los egresados han rechazado ofertas de trabajo o abandonado empleos relacionados con su Titulación y la situación laboral actual de los mismos.

Tabla 9. Motivos de rechazo de ofertas de trabajo

Si has rechazado alguna oferta de trabajo / abandonado algún empleo, indica el motivo principal	USAL		Título	
	n	%	n	%
El salario que me ofrecían no era adecuado	126	18,95	9	45,00
Ubicación	53	7,97	1	5,00
Podía aspirar a un puesto de trabajo de mayores responsabilidades	77	11,58	3	15,00
No guardaba relación con mi Titulación	193	29,02	5	25,00
Otro motivo	216	32,48	2	10,00

Tabla 10. Situación laboral actual

Define tu situación laboral actual	USAL		Título	
	n	%	n	%
Estoy trabajando	603	68,44	20	80,00
No trabajo en la actualidad, pero sí he trabajado después de finalizar la Titulación	108	12,26	4	16,00
No trabajo en la actualidad ni he trabajado después de finalizar la Titulación	170	19,30	1	4,00

Egresados que trabajan en la actualidad o han trabajado después de finalizar su Titulación

En este apartado, valorado por aquellos egresados que están trabajando en la actualidad o lo han hecho después de finalizar su Titulación, se presentan los datos sobre la búsqueda de empleo y condiciones laborales, en frecuencia y porcentaje, y la utilidad de la formación recibida para el empleo, con valoraciones medias de satisfacción.

Tabla 11. Búsqueda de empleo relacionada con la Titulación

	USAL		Título	
	n	%	n	%
Indica si buscaste un empleo cuya actividad estuviese directamente relacionada con tu Titulación universitaria				
Sí, y lo encontré	445	62,85	12	50,00
Sí, pero no lo encontré	184	25,99	8	33,33
No lo busqué	79	11,16	4	16,67

Tabla 12. Relación de las tareas realizadas con los estudios universitarios

	USAL		Título	
	Media*	DT**	Media*	DT**
Indica en qué medida las tareas que realizas o realizaste en tu actual/último empleo guarda relación con tu Titulación				
	3,49	1,50	3,46	1,00

* Valores de Media sobre 5 (1: Nada; 5: Mucho); ** DT: Desviación Típica

Tabla 13. Tiempo de búsqueda de empleo

	USAL		Título	
	n	%	n	%
Indica el tiempo transcurrido desde que finalizaste la Titulación hasta que encontraste tu actual/último empleo				
Menos de 6 meses	229	33,00	7	29,17
Entre 6 meses y 1 año	132	19,02	4	16,67
Entre 1 y 2 años	199	28,67	8	33,33
Más de 2 años	134	19,31	5	20,83

Tabla 14. Tipo de dedicación del empleo

	USAL		Título	
	n	%	n	%
Indica el tipo de dedicación de tu último/actual empleo				
Tiempo completo	552	78,08	19	79,17
Tiempo parcial	155	21,92	5	20,83

Tabla 15. Forma de encontrar el empleo

	USAL		Título	
	n	%	n	%
Indica la forma en que encontraste tu actual/último empleo				
Anuncios en prensa	6	0,85	0	0,00
Autocandidatura	94	13,28	1	4,17
Bolsas de trabajo institucionales	44	6,21	1	4,17
Colegios o asociaciones profesionales	22	3,11	1	4,17
Contactos personales o familiares	95	13,42	5	20,83
Emprendimiento	14	1,98	1	4,17
ETT/Agencia de colocación o empresa de selección	14	1,98	1	4,17
Oposiciones o concursos públicos	117	16,53	0	0,00
Portales de empleo	144	20,34	8	33,33
Prácticas realizadas durante los estudios	41	5,79	1	4,17
Redes sociales	31	4,38	3	12,50
Servicios de la Universidad (Servicios de empleo, bosas de empleo...)	37	5,23	1	4,17
Servicios Públicos de Empleo	49	6,92	1	4,17

Tabla 16. Tipo de contrato o relación laboral

Selecciona el tipo de contrato o relación laboral que tienes o tuviste en tu actual/último empleo	USAL		Título	
	n	%	n	%
Por cuenta ajena temporal	157	22,18	9	37,50
Por cuenta ajena indefinido	264	37,29	9	37,50
Por cuenta propia	26	3,67	5	20,83
Empleado público con plaza en propiedad (Administración pública)	82	11,58	0	0,00
Empleado público en interinidad (Administración pública)	63	8,90	0	0,00
Becario, contrato en prácticas, contrato en formación	111	15,68	1	4,17
Sin contrato formal por escrito	5	0,71	0	0,00

Tabla 17. Sector de actividad económica

Indica el sector de actividad económica al que pertenece la organización de tu actual/último empleo	USAL		Título	
	n	%	n	%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	17	2,40	1	4,17
Industrias extractivas	3	0,42	1	4,17
Industria manufacturera	16	2,26	1	4,17
Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	7	0,99	0	0,00
Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	8	1,13	0	0,00
Construcción	21	2,97	0	0,00
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas	21	2,97	0	0,00
Transporte y almacenamiento	7	0,99	0	0,00
Hostelería	27	3,81	0	0,00
Información y comunicaciones	22	3,11	3	12,50
Actividades financieras y de seguros	16	2,26	0	0,00
Actividades inmobiliarias	3	0,42	0	0,00
Actividades profesionales, científicas y técnicas	82	11,58	0	0,00
Actividades administrativas y servicios auxiliares	35	4,94	3	12,50
Administración pública y Defensa; Seguridad Social obligatoria	52	7,34	0	0,00
Educación	139	19,63	7	29,17
Actividades sanitarias y de servicios sociales	119	16,81	2	8,33
Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	18	2,54	4	16,67
Otros servicios	95	13,42	2	8,33

Tabla 18. Nivel de responsabilidad

Indica el nivel de responsabilidad de tu actual/último empleo	USAL		Título	
	n	%	n	%
Dirección/Gerencia	24	3,41	0	0,00
Mando intermedio (Jefe/a de área, de sección o de dpto., encargado/a, jefe/a de taller o de oficina, etc.)	160	22,73	1	4,17
Sin responsabilidad sobre otras personas	520	73,86	23	95,83

Tabla 19. Retribución anual bruta

Indica el intervalo de la retribución anual bruta de tu actual/último empleo	USAL		Título	
	n	%	n	%
Menos de 9.000€	144	20,28	7	29,17
Entre 9.000€ y 12.000	74	10,42	3	12,50
Entre 12.001€ y 15.000	77	10,85	3	12,50
Entre 15.001€ y 18.000€	71	10,00	0	0,00
Entre 18.001€ y 24.000€	113	15,92	5	20,83
Entre 24.001€ y 30.000€	117	16,48	2	8,33
Entre 30.001€ y 40.000€	75	10,56	4	16,67
Entre 40.001€ y 50.000€	16	2,25	0	0,00
Más de 50.000€	23	3,24	0	0,00

Tabla 20. Número de personas empleadas

Indica el número aproximado de personas empleadas en la organización de tu actual/último empleo	USAL		Título	
	n	%	n	%
Menos de 10	167	23,62	7	30,43
Entre 10 y 50	169	23,90	2	8,70
Entre 51 y 100	79	11,17	5	21,74
Entre 101 y 250	58	8,20	3	13,04
Entre 251 y 500	54	7,64	3	13,04
Más de 500	180	25,46	3	13,04

Tabla 21. Lugar del empleo

Indica el lugar de tu actual/último empleo	USAL		Título	
	n	%	n	%
Castilla y León	294	41,41	6	25,00
Resto de España	368	51,83	11	45,83
Europa	36	5,07	6	25,00
América	6	0,85	0	0,00
Resto del mundo	6	0,85	1	4,17

Tabla 22. Satisfacción con el empleo

Indica tu grado de satisfacción con tu actual/último empleo	USAL		Título	
	Media*	DT**	Media	DT
Con el contenido del trabajo	3,87	1,11	3,92	0,86
Con las perspectivas de mejora y promoción	3,28	1,38	2,79	1,12
Con el nivel de retribución	3,11	1,26	3,08	1,22
Con la disponibilidad de tiempo libre (para ocio, tareas familiares, etc.)	3,45	1,32	3,50	1,32
Con el trabajo en general	3,69	1,02	3,75	0,88

* Valores de Media sobre 5 (1: Muy insatisfecho; 5: Muy satisfecho); ** DT: Desviación Típica

Tabla 23. Formación Adquirida-Utilidad/Beneficios

Valora el nivel FORMACIÓN ADQUIRIDO en la USAL y la UTILIDAD/BENEFICIOS de esta formación en tu actual/último empleo	FORMACIÓN				UTILIDAD/BENEFICIOS			
	USAL		Título		USAL		Título	
	Media*	DT**	Media*	DT**	Media*	DT**	Media*	DT**
Competencia emprendedora	2,98	0,79	3,00	0,77	3,10	0,75	3,26	0,71
Creatividad	2,95	0,77	3,50	0,50	3,06	0,79	3,17	0,83
Expresión escrita	3,24	0,75	4,00	0,00	3,29	0,73	3,90	0,30
Expresión oral	3,18	0,76	4,00	0,00	3,29	0,72	3,63	0,70
Formación práctica	2,99	0,77	3,20	0,75	3,18	0,77	3,17	0,69
Formación teórica	3,28	0,75	3,13	0,78	3,13	0,78	3,14	0,74
Gestión	2,97	0,76	3,37	0,67	3,12	0,74	3,46	0,63
Habilidad para el aprendizaje	3,23	0,73	3,27	0,68	3,32	0,69	3,50	0,71
Idiomas	2,76	0,78	3,33	0,94	3,02	0,82	3,50	0,87
Informática y Tics	2,96	0,80	3,47	0,61	3,14	0,80	3,64	0,72
Innovación	2,83	0,75	2,90	0,77	3,04	0,77	3,18	0,71
Liderazgo	2,80	0,74	2,90	0,75	3,06	0,76	3,32	0,80
Pensamiento crítico	3,17	0,75	3,46	0,63	3,28	0,75	4,00	0,00
Toma de decisiones y solución de problemas	3,06	0,76	3,38	0,60	3,28	0,72	3,64	0,64
Trabajo en equipo	3,28	0,72	3,71	0,45	3,35	0,73	3,67	0,47

* Valores de Media sobre 5 (1: Nada; 5: Mucho); ** DT: Desviación Típica

Tabla 24. Satisfacción con los conocimientos obtenidos en cuanto a su utilidad para el empleo

Indica tu nivel de satisfacción general con los conocimientos obtenidos en tu Titulación en cuanto a su utilidad para tu actual/último empleo	USAL		Título	
	Media*	DT**	Media*	DT**
	3,17	1,15	4,08	0,81

* Valores de Media sobre 5 (1: Muy insatisfecho; 5: Muy satisfecho); ** DT: Desviación Típica

Egresados que no trabajan en la actualidad ni han trabajado después de finalizar su Titulación

Para aquellos egresados que no trabajan ni lo han hecho tras terminar su Titulación, se muestran los datos relativos a la búsqueda de empleo tras la finalización de la titulación.

Tabla 25. Búsqueda de empleo en la actualidad

Indica si actualmente estás buscando empleo	USAL		Título	
	n	%	n	%
Sí, relacionado con la Titulación	109	64,12	1	100,00
Sí, no relacionado con la Titulación	14	8,24	0	0,00
No estoy buscando empleo	47	27,65	0	0,00

Tabla 26. Motivos de la NO búsqueda de empleo

Indica el motivo principal por el que no buscas empleo*	USAL		Título	
	n	%	n	%
Preparo la puesta en marcha de mi propio negocio (emprendimiento)	0	0,00	0	-
Realizo otros estudios	19	40,43	0	-
Preparo oposiciones	27	57,45	0	-
Cuidado de familiares	0	0,00	0	-
Otros	1	2,13	0	-

*Sólo responden a esta pregunta los egresados que en la Tabla 25 indican que NO están buscando empleo

Tabla 27. Tiempo dedicado a la búsqueda de empleo

Indica cuánto tiempo llevas buscando empleo*	USAL		Título	
	n	%	n	%
Menos de 6 meses	14	11,48	0	0,00
Entre 6 meses y 1 año	27	22,13	1	100,00
Entre 1 y 2 años	43	35,25	0	0,00
Más de 2 años	38	31,15	0	0,00

*Sólo responden a esta pregunta los egresados que en la Tabla 25 indican que SÍ están buscando empleo

Tabla 28. Medio utilizado en la búsqueda de empleo

Indica cuál es el medio principal por el que estás buscando empleo	USAL		Título	
	n	%	n	%
Anuncios en prensa	2	1,63	0	0,00
Autocandidatura	3	2,44	0	0,00
Bolsas de trabajo institucionales	7	5,69	0	0,00
Colegios o asociaciones profesionales	5	4,07	0	0,00
Contactos personales o familiares	1	0,81	0	0,00
Emprendimiento	1	0,81	0	0,00
ETT/Agencias de colocación o empresas de selección	2	1,63	0	0,00
Oposiciones o concursos públicos	42	34,15	0	0,00
Portales de empleo	47	38,21	1	100,00
Prácticas realizadas durante los estudios	0	0,00	0	0,00
Redes sociales	4	3,25	0	0,00
Servicios de la Universidad (Servicios de empleo, bolsas de empleo...)	3	2,44	0	0,00
Servicios Públicos de Empleo	6	4,88	0	0,00

*Sólo responden a esta pregunta los egresados que en la Tabla 25 indican que SÍ están buscando empleo

Satisfacción con los estudios

Se valora la satisfacción con los estudios y se muestra, en frecuencia y porcentaje, el número de egresados que volvería a estudiar la misma Titulación y en la misma Universidad y los que no lo harían.

Tabla 29. Satisfacción con la titulación

Indica si volverías a estudiar la misma titulación	USAL		Título	
	n	%	n	%
Sí	617	70,27	21	84,00
No	261	29,73	4	16,00

Tabla 30. Satisfacción con la Universidad de Salamanca

Indica si volverías a estudiar en la Universidad de Salamanca	USAL		Título	
	n	%	n	%
Sí	646	73,91	24	96,00
No	228	26,09	1	4,00

Comentarios

- Las opciones que se han ofrecido en la mayoría de las preguntas no han tenido en cuenta las condiciones de los trabajadores por cuenta propia. Por tanto, me gustaría matizar que no estoy empleado ni formo parte de ninguna organización empresarial, sino que soy proveedor de servicios. Actualmente teletrabajo desde casa y mis ingresos no son regulares.
- La incertidumbre y dudas que implica comenzar como freelance nos frena a muchos que no queremos tomar riesgos. Sería ideal poder trabajar sin darse de alta como autónomo y valorar más adelante si nos

compensa dar el paso o dejarlo como actividad económica complementaria. Resulta frustrante pasar procesos y contactar agencias y empresas para recibir una negativa tras otra.

- La facultad de traducción con todos sus profesores es sinónimo de éxito, para el que sabe aprovechar lo que este grado y universidad ofrecen. Gracias de todo corazón.
- Estoy muy satisfecha con el Grado realizado. Las profesoras de la facultad de Salamanca son de una calidad profesional y humana envidiable. Disfruté mucho de las clases y aprendí un montón. Es una lástima que en el mercado laboral se infravaloren tanto los conocimientos lingüísticos, cuando todo el mundo es consciente de lo difícil que es adquirirlos. Muy satisfecha con la formación, nada con el recibimiento del mundo laboral.
- Si bien hay "cosillas" que no son del todo buenas (como todo en esta vida), sí que valoro positivamente el Grado de Traducción e Interpretación de la USAL. Ahora bien, si nuestro objetivo es hacernos un hueco en este mundillo dentro del ámbito laboral, hay que luchar duro por él y hacer ver a las agencias y empresas que no somos unos mindundis a los que ningunear por cuatro perras.

Índice de tablas

Tabla 1. Descripción de la Muestra	2
Tabla 2. Nota media en esta Titulación	3
Tabla 3. Lugar de procedencia.....	3
Tabla 4. Edad	3
Tabla 5. Sexo.....	3
Tabla 6. Participación en programas de movilidad.....	3
Tabla 7. Trabajo antes de finalizar la Titulación	4
Tabla 8. Utilidad de las experiencias pre-profesionales.....	4
Tabla 9. Motivos de rechazo de ofertas de trabajo	4
Tabla 10. Situación laboral actual	4
Tabla 11. Búsqueda de empleo relacionada con la Titulación.....	5
Tabla 12. Relación de las tareas realizadas con los estudios universitarios.....	5
Tabla 13. Tiempo de búsqueda de empleo.....	5
Tabla 14. Tipo de dedicación del empleo.....	5
Tabla 15. Forma de encontrar el empleo.....	5
Tabla 16. Tipo de contrato o relación laboral.....	6
Tabla 17. Sector de actividad económica.....	6
Tabla 18. Nivel de responsabilidad.....	6
Tabla 19. Retribución anual bruta.....	7
Tabla 20. Número de personas empleadas.....	7
Tabla 21. Lugar del empleo.....	7
Tabla 22. Satisfacción con el empleo	7
Tabla 23. Formación Adquirida-Utilidad/Beneficios.....	8
Tabla 24. Satisfacción con los conocimientos obtenidos en cuanto a su utilidad para el empleo	8
Tabla 25. Búsqueda de empleo en la actualidad.....	8
Tabla 26. Motivos de la NO búsqueda de empleo	8
Tabla 27. Tiempo dedicado a la búsqueda de empleo	9
Tabla 28. Medio utilizado en la búsqueda de empleo.....	9
Tabla 29. Satisfacción con la titulación	9
Tabla 30. Satisfacción con la Universidad de Salamanca	9