



VNIVERSIDAD D SALAMANCA

Unidad de **Evaluación**  
**de la Calidad**

## **INFORME de RESULTADOS**

**Curso 2017-2018**

---

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON  
LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO

**GRADO en TRABAJO SOCIAL**

**FACULTAD de CIENCIAS SOCIALES**

---

- ❑ Elaborado por: Unidad de Evaluación de la Calidad
- ❑ Fecha de elaboración: Febrero 2019
- ❑ Referencia: INF. 1.5.5. 2017\_SATEADP\_00013 (209)

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	3
FICHA TÉCNICA.....	4
ASIGNATURAS del TÍTULO .....	4
VALORACIÓN GLOBAL PARA TODAS LAS ASIGNATURAS .....	6
Estadísticos descriptivos respecto al conjunto de ítems de la encuesta .....	6
Media, desviación, mediana y modas por pregunta para el curso académico.....	6
VALORACIONES MEDIAS POR ASIGNATURAS .....	9

## INTRODUCCIÓN

Este Informe refiere los resultados de la evaluación de la actividad docente de los profesores de las asignaturas del Título en el curso académico de referencia

La relación de preguntas del cuestionario es la siguiente:

		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni a acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	No procede
1	El / la profesor/a explica con claridad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo Individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos habilidades y destrezas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas para el aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia (responder sólo en caso de que se hayan realizado pruebas de evaluación de la asignatura).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Las posibles respuestas se puntúan en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) equivaliendo el 1 a la opción "Totalmente en desacuerdo" y el 5 a "Totalmente de acuerdo".

Se Incluye una sexta opción con la posibilidad de especificar "**no procede**" para que los estudiantes puedan Indicar los casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta.

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado como para las de Máster y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por el profesor en cada asignatura. El Cuestionario fue Informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de Octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012, y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

**FICHA TÉCNICA****ASIGNATURAS del TÍTULO**

Las asignaturas del título sometidas a evaluación en este periodo son las siguientes:

<b>Código</b>	<b>Nombre de la asignatura</b>
100900	Estadística y Técnicas de Investigación Social
100901	Antropología Social
100902	Psicología Social
100903	Fundamentos de Derecho
100904	Historia del Trabajo Social y Contextos de Desarrollo
100905	Conceptos Fundamentales de Sociología
100906	Psicología del Desarrollo del Ciclo Vital
100907	Derecho de Familia
100908	Fundamentos del Trabajo Social
100909	Hª. y Marco Inst. de la Acc. Social y Los Serv. Soc. Prest. en El Marco de Los S
100910	Estructura Social Contemporánea
100911	Metodología del Trabajo Social
100912	Trabajo Social Con Individuos y Familias
100913	Programación en El Marco de Los Servicios Sociales
100914	Desarrollo Adulto y Envejecimiento
100915	Dirección de Equipos y Técnicas Grupales
100916	Economía
100917	Estructura Social y Desigualdades
100918	Derecho Administrativo
100919	Trabajo Social Con Grupos y Comunidades
100920	Tecnologías de la Información y la Comunicación Para El Trabajo Social
100921	Técnicas Aplicadas Al Trabajo Social
100922	Ética del Trabajo Social
100923	Salud Pública
100924	Psicología de la Discapacidad
100925	Derecho de la Seguridad Social

<b>Código</b>	<b>Nombre de la asignatura</b>
100926	Derecho del Trabajo
100927	Dirección y Gestión de Servicios Sociales
100928	Pedagogía Social
100929	Prácticas Experimentales
100930	Animación Sociocultural
100931	Antropología Aplicada Al Trabajo Social
100932	Antropología y Colectivos en Riesgos de Exclusión Social
100933	Conflicto Psicosocial y Mediación
100934	Delincuencia E Inserción Social
100935	Desarrollo Psicosexual A Lo Largo del Ciclo Vital
100936	Desarrollo y Educación en Grupos de Riesgo
100938	Educación Permanente
100940	Intervención Psicosocial Comunitaria
100944	Planificación E Intervención Socioeducativa
100945	Psicopatología
100946	Salud, Enfermedad y Cultura
100948	El Trabajo Social en Los Procesos de Mediación
100949	El Trabajo Social y la Cooperación Al Desarrollo
100950	Trabajo Social Con Colectivos en Situación de Dependencia
100951	Trabajo Social Con Colectivos en Situación de Vulnerabilidad Social
100952	Trabajo Social Con Mujeres en Situación de Riesgo
100957	Gestión y Administración de la Calidad en Los Servicios Sociales
100958	Iniciativas y Programas de la Unión Europea Para El Trabajo Social y Los Servicios
100959	Inmigración en El Marco de Los Servicios Sociales
100981	Bienestar Social de la Infancia y la Adolescencia

**VALORACIÓN GLOBAL PARA TODAS LAS ASIGNATURAS****Estadísticos descriptivos respecto al conjunto de ítems de la encuesta**

<b>CUESTIONARIO</b>	<b>Total*</b>	<b>Válidos*</b>	<b>No procede</b>	<b>Totalmente en desacuerdo*</b>	<b>En desacuerdo*</b>	<b>Indiferente*</b>	<b>De acuerdo*</b>	<b>Totalmente de acuerdo*</b>
1. El / la profesor/a explica con claridad.	2.672	2.664	8	3,04%	7,55%	12,35%	34,08%	42,98%
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes	2.672	2.662	10	2,07%	6,35%	13,82%	34,94%	42,82%
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos	2.672	2.651	21	2,94%	9,17%	15,99%	36,10%	35,80%
4. Las actividades o tareas son provechosas para lograr los objetivos	2.672	2.651	21	2,68%	7,36%	17,05%	38,44%	34,48%
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad	2.672	2.651	21	2,30%	7,58%	20,41%	34,82%	34,89%
6. Está accesible para ser consultado por los	2.672	2.609	63	1,65%	3,18%	14,68%	38,02%	42,47%
7. Ha facilitado mi aprendizaje, conocimientos habilidades y destrezas.	2.672	2.648	24	3,74%	7,59%	19,26%	35,61%	33,80%
8. Los recursos didácticos utilizados son adecuados	2.672	2.656	16	3,28%	7,68%	18,71%	37,73%	32,61%
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles	2.672	2.638	34	2,84%	6,48%	19,60%	40,07%	31,01%
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente	2.672	2.079	593	2,50%	4,33%	13,90%	39,44%	39,83%
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno.	2.672	2.628	44	3,81%	7,19%	14,08%	33,07%	41,86%

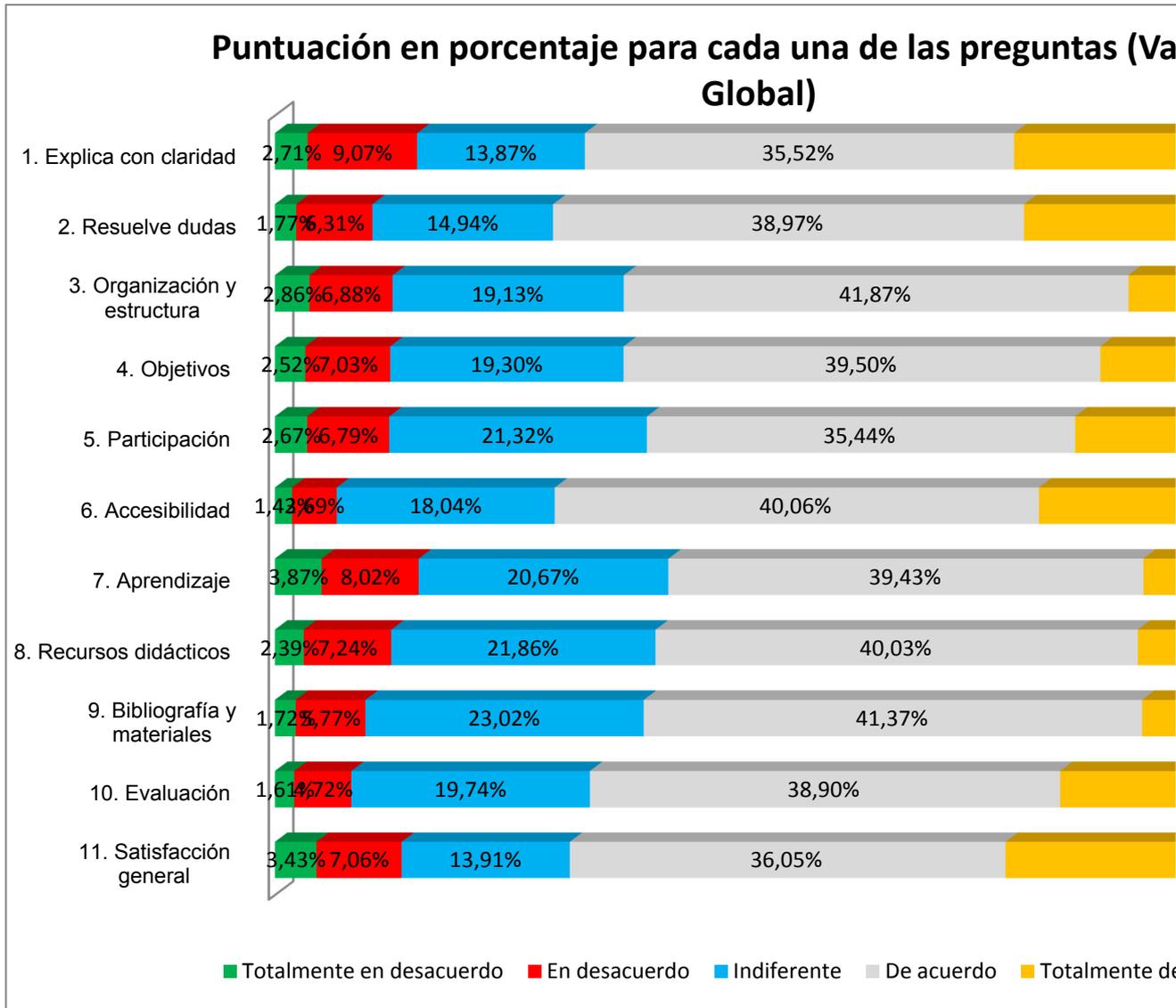
\***Total:** Respuestas recibidas para cada ítem / **Válidos:** Número de respuestas válidas. / **Frecuencias:** Presentadas en tanto por ciento.

\***La casilla No procede:** Contabiliza el número de respuestas no procede y el número de respuestas en blanco.

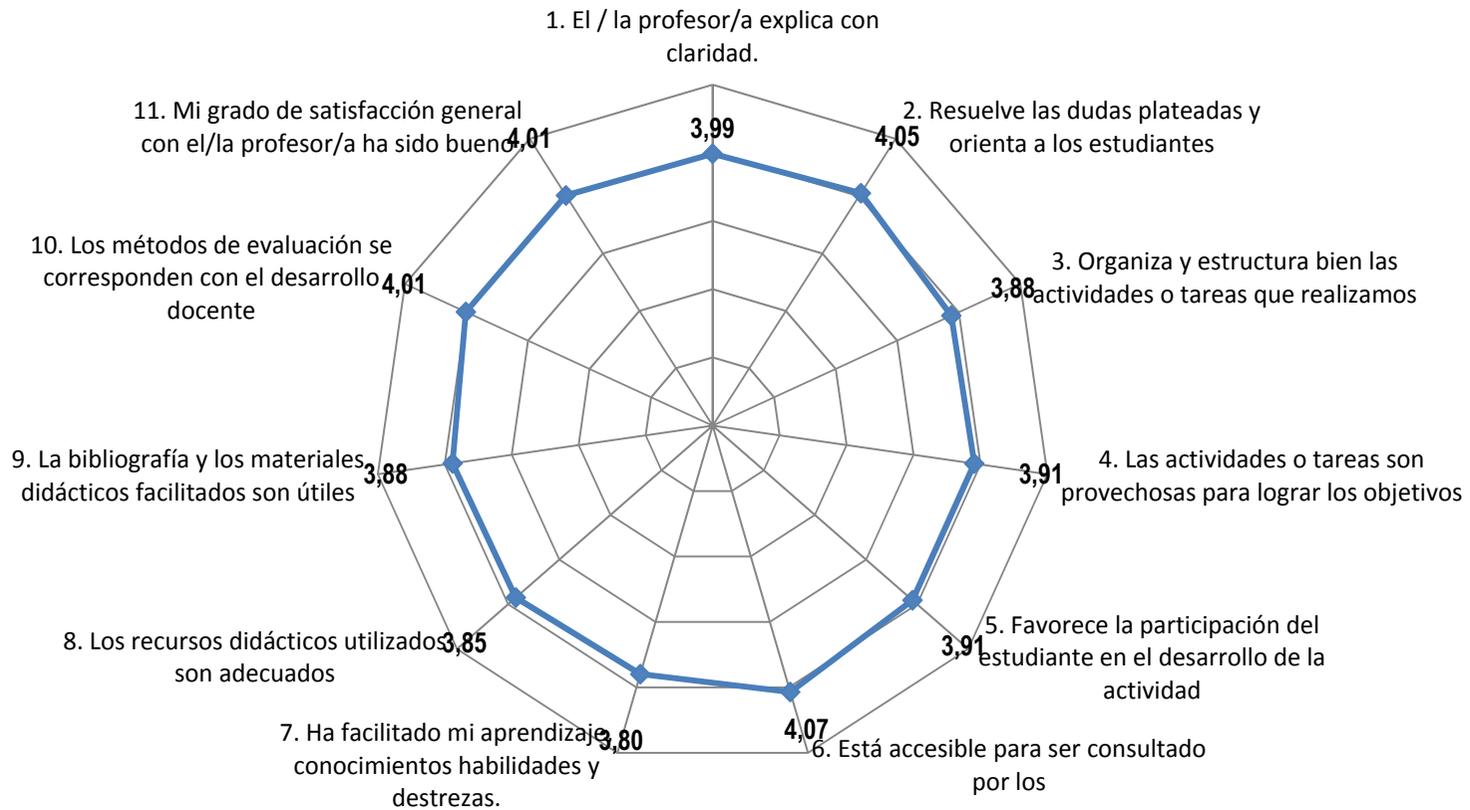
**Media, desviación, mediana y modas por pregunta para el curso académico**

<b>Primer cuatrimestre</b>	1. El / la profesor/a explica con claridad.	2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes	3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos	4. Las actividades o tareas son provechosas para lograr los objetivos	5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad	6. Está accesible para ser consultado por los	7. Ha facilitado mi aprendizaje, conocimientos habilidades y destrezas.	8. Los recursos didácticos utilizados son adecuados	9. la bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles	10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente	11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno
<b>Media</b>	4,06	4,10	3,93	3,95	3,92	4,16	3,88	3,89	3,90	4,10	4,02
<b>Desviación</b>	1,06	1,00	1,07	1,02	1,03	0,91	1,08	1,05	1,01	0,96	1,09
<b>Moda</b>	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5
<b>Mediana</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

**TOTAL MEDIA TITULACIÓN. 3,99**



## Valor promedio para cada una de las preguntas (Valoración global)



**VALORACIONES MEDIAS POR ASIGNATURAS**

<b>Código</b>	<b>Nombre de la Asignatura</b>	<b>P1</b>	<b>P2</b>	<b>P3</b>	<b>P4</b>	<b>P5</b>	<b>P6</b>	<b>P7</b>	<b>P8</b>	<b>P9</b>	<b>P10</b>	<b>P11</b>	<b>GB</b>
100900	Estadística y Técnicas de Investigación Social	4,98	4,93	4,78	4,83	4,72	4,73	4,69	4,80	4,65	4,82	4,89	4,80
100901	Antropología Social	3,73	3,85	3,97	3,75	3,72	4,05	3,57	3,59	3,56	3,95	3,77	3,77
100902	Psicología Social	4,61	4,32	4,42	4,40	3,80	4,48	4,34	4,24	4,13	4,25	4,46	4,31
100903	Fundamentos de Derecho	3,82	4,02	3,88	3,82	3,74	4,10	3,77	3,86	3,89	3,98	3,94	3,89
100904	Historia del Trabajo Social y Contextos de Desarrollo	3,25	3,88	3,28	3,32	3,60	4,17	2,91	2,97	3,37	3,63	3,32	3,43
100905	Conceptos Fundamentales de Sociología	4,76	4,82	4,59	4,74	4,85	4,68	4,68	4,59	4,54	4,60	4,82	4,70
100906	Psicología del Desarrollo del Ciclo Vital	3,96	3,57	3,65	3,79	3,28	3,63	3,68	3,71	3,72	3,83	3,52	3,67
100907	Derecho de Familia	4,60	4,40	4,28	4,30	3,95	4,12	4,44	4,40	4,33	4,26	4,37	4,31
100908	Fundamentos del Trabajo Social	3,90	4,12	3,70	3,73	3,67	4,26	3,72	3,68	3,70	4,13	4,06	3,88
100909	Hª. y Marco Inst. de la Acc. Social y Los Serv. Soc. Prest. en El Marco de Los S	3,32	3,17	3,05	3,32	3,46	3,32	2,94	3,14	3,15	3,38	2,92	3,20
100910	Estructura Social Contemporánea	3,72	4,02	4,17	3,89	4,42	4,13	3,59	3,85	3,83	4,15	3,71	3,95
100911	Metodología del Trabajo Social	3,34	3,74	3,03	3,23	3,66	4,18	3,49	3,43	3,59	3,71	3,54	3,54
100912	Trabajo Social Con Individuos y Familias	3,97	3,69	4,19	4,31	3,59	4,18	4,09	4,06	4,28	4,29	4,09	4,07
100913	Programación en El Marco de Los Servicios Sociales	4,79	4,86	4,57	4,54	4,47	4,77	4,43	4,60	4,46	4,70	4,85	4,64

<b>Código</b>	<b>Nombre de la Asignatura</b>	<b>P1</b>	<b>P2</b>	<b>P3</b>	<b>P4</b>	<b>P5</b>	<b>P6</b>	<b>P7</b>	<b>P8</b>	<b>P9</b>	<b>P10</b>	<b>P11</b>	<b>GB</b>
100914	Desarrollo Adulto y Envejecimiento	4,76	4,68	4,57	4,29	4,14	4,51	4,48	4,28	4,17	4,54	4,67	4,46
100915	Dirección de Equipos y Técnicas Grupales	4,23	3,88	4,13	3,73	3,38	4,21	3,95	3,70	3,82	4,18	4,04	3,93
100916	Economía	2,97	3,34	3,62	3,83	3,98	4,26	3,34	3,53	3,48	3,96	3,52	3,62
100917	Estructura Social y Desigualdades	4,37	4,42	4,14	3,99	4,39	4,31	4,00	4,07	4,08	4,44	4,24	4,22
100918	Derecho Administrativo	4,21	4,19	4,05	4,20	3,63	3,93	4,14	3,98	4,31	4,39	4,15	4,11
100919	Trabajo Social Con Grupos y Comunidades	3,07	3,44	3,30	3,61	3,01	3,99	3,20	3,00	3,32	3,70	3,36	3,36
100920	Tecnologías de la Información y la Comunicación Para El Trabajo Social	3,76	3,81	3,41	3,46	3,26	3,75	3,42	3,53	3,80	3,86	3,71	3,62
100921	Técnicas Aplicadas Al Trabajo Social	4,83	4,83	4,62	4,63	4,60	4,83	4,52	4,52	4,48	4,71	4,75	4,67
100922	Ética del Trabajo Social	3,60	3,73	3,33	3,41	3,88	4,08	3,36	3,49	3,41	3,61	3,64	3,59
100923	Salud Pública	4,43	4,41	4,34	4,16	3,91	4,33	4,29	4,17	4,19	4,38	4,33	4,27
100924	Psicología de la Discapacidad	4,11	4,19	4,23	4,10	3,58	4,32	3,97	3,93	3,99	4,02	4,21	4,06
100925	Derecho de la Seguridad Social	3,26	3,20	2,71	3,04	3,54	3,38	3,07	2,97	2,83	3,00	2,94	3,09
100926	Derecho del Trabajo	4,70	4,76	4,58	4,65	4,41	4,67	4,62	4,52	4,52	4,68	4,76	4,62
100927	Dirección y Gestión de Servicios Sociales	4,41	4,65	4,30	4,23	4,23	4,58	4,12	4,17	4,15	4,35	4,42	4,33
100928	Pedagogía Social	3,52	3,49	3,35	3,37	3,57	3,64	3,29	3,59	3,56	3,64	3,51	3,50

Código	Nombre de la Asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	GB
100929	Prácticas Experimentales	4,07	4,03	3,79	3,83	3,96	3,95	3,86	3,89	3,88	3,93	3,95	3,92
100930	Animación Sociocultural	4,73	4,60	4,69	4,47	4,33	4,47	4,27	4,33	4,27	4,58	4,67	4,49
100931	Antropología Aplicada Al Trabajo Social	4,00	4,00	3,20	4,00	4,00	4,00	3,80	4,20	3,60	4,67	4,00	3,95
100932	Antropología y Colectivos en Riesgos de Exclusión Social	3,88	3,53	3,06	3,41	3,94	3,71	3,76	3,53	3,59	3,79	3,53	3,61
100933	Conflicto Psicosocial y Mediación	4,61	4,39	4,19	4,10	4,13	4,21	4,37	4,37	4,07	4,33	4,52	4,30
100934	Delincuencia E Inserción Social	4,20	4,40	3,60	3,40	4,20	4,00	3,80	3,00	3,40	4,50	3,60	3,83
100935	Desarrollo Psicosexual A Lo Largo del Ciclo Vital	4,65	4,61	4,52	4,48	4,35	4,52	4,52	4,30	4,35	4,48	4,46	4,48
100936	Desarrollo y Educación en Grupos de Riesgo	4,60	4,58	4,50	4,21	4,35	4,57	4,40	4,10	4,06	4,26	4,44	4,37
100938	Educación Permanente	5,00	5,00	4,83	4,67	5,00	4,83	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,94
100940	Intervención Psicosocial Comunitaria	4,58	4,67	4,25	4,58	4,58	4,00	4,33	4,67	4,58	4,00	4,58	4,44
100944	Planificación E Intervención Socioeducativa	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	5,00	4,80	4,80	4,80	4,80	5,00	4,84
100945	Psicopatología	4,24	4,37	4,24	4,28	4,04	4,24	4,33	4,15	4,24	4,29	4,36	4,25
100946	Salud, Enfermedad y Cultura	3,95	3,53	3,05	3,47	3,79	3,47	3,42	3,74	3,53	3,27	3,63	3,53
100948	El Trabajo Social en Los Procesos de Mediación	3,70	3,70	3,30	3,60	4,16	3,95	3,53	3,32	3,60	3,36	3,70	3,63
100949	El Trabajo Social y la Cooperación Al Desarrollo	3,36	3,29	2,62	2,85	2,79	3,29	2,93	3,21	3,36	3,67	2,64	3,09

Código	Nombre de la Asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	GB
100950	Trabajo Social Con Colectivos en Situación de Dependencia	3,53	3,41	3,38	3,47	3,67	3,50	3,44	3,41	3,47	4,12	3,53	3,54
100951	Trabajo Social Con Colectivos en Situación de Vulnerabilidad Social	2,85	3,08	2,67	2,84	2,93	3,23	2,85	2,78	2,77	3,05	2,85	2,90
100952	Trabajo Social Con Mujeres en Situación de Riesgo	4,76	4,78	4,53	4,51	4,51	4,84	4,73	4,58	4,47	4,52	4,78	4,64
100957	Gestión y Administración de la Calidad en Los Servicios Sociales	3,86	3,71	3,43	3,57	4,00	3,43	3,14	3,43	3,43	3,57	3,86	3,58
100958	Iniciativas y Programas de la Unión Europea Para El Trabajo Social y Los Servi	3,78	3,83	3,39	3,67	3,33	4,06	3,33	3,72	3,72	4,00	3,82	3,70
100959	Inmigración en El Marco de Los Servicios Sociales	4,86	4,89	4,69	4,56	4,58	4,83	4,64	4,53	4,47	4,63	4,83	4,68
100981	Bienestar Social de la Infancia y la Adolescencia	3,54	3,43	3,07	3,32	3,86	3,25	3,25	3,36	3,32	3,21	3,11	3,34

## LEYENDA

G	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	GLOBAL
1. Grupo de clase	1. El / la profesor/a explica con claridad.	2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes	3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos	4. Las actividades o tareas son provechosas para lograr los objetivos	5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad	6. Está accesible para ser consultado por los	7. Ha facilitado mi aprendizaje, conocimientos habilidades y destrezas.	8. Los recursos didácticos utilizados son adecuados	9. la bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles	10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente	11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	Recoge la media del conjunto de resultados marcados por los estudiantes