



VNIVERSIDAD D SALAMANCA

Unidad de **Evaluación**
de la **Calidad**

INFORME de RESULTADOS

Curso 2017-2018

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON
LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO

**GRADO en GESTIÓN de PEQUEÑAS y MEDIANAS
EMPRESAS**

FACULTAD de ECONOMÍA y EMPRESA

- ❑ Elaborado por: Unidad de Evaluación de la Calidad
- ❑ Fecha de elaboración: Febrero 2019
- ❑ Referencia: INF. 1.5.5. 2017_SATEADP_00021 (239)

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
FICHA TÉCNICA.....	4
ASIGNATURAS del TÍTULO	4
VALORACIÓN GLOBAL PARA TODAS LAS ASIGNATURAS	6
Estadísticos descriptivos respecto al conjunto de ítems de la encuesta	6
Media, desviación, mediana y modas por pregunta para el curso académico.....	6
VALORACIONES MEDIAS POR ASIGNATURAS	9

INTRODUCCIÓN

Este Informe refiere los resultados de la evaluación de la actividad docente de los profesores de las asignaturas del Título en el curso académico de referencia

La relación de preguntas del cuestionario es la siguiente:

		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni a acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	No procede
1	El / la profesor/a explica con claridad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo Individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos habilidades y destrezas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas para el aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia (responder sólo en caso de que se hayan realizado pruebas de evaluación de la asignatura).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Las posibles respuestas se puntúan en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) equivaliendo el 1 a la opción "Totalmente en desacuerdo" y el 5 a "Totalmente de acuerdo".

Se Incluye una sexta opción con la posibilidad de especificar "**no procede**" para que los estudiantes puedan Indicar los casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta.

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado como para las de Máster y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por el profesor en cada asignatura. El Cuestionario fue Informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de Octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012, y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

FICHA TÉCNICA**ASIGNATURAS del TÍTULO**

Las asignaturas del título sometidas a evaluación en este periodo son las siguientes:

Código	Nombre de la asignatura
103900	Introducción a la Administración de Empresas
103901	Fundamentos de Contabilidad
103902	Matemática Empresarial
103903	Introducción a la Economía
103904	Tecnologías de La Información en Gestión Empresarial
103905	Historia Económica Contemporanea
103906	Fundamentos de Derecho Privado Patrimonial
103907	Contabilidad Para Pymes
103908	Estadística Empresarial
103909	Fundamentos de Marketing
103910	Derecho del Trabajo
103911	Matemática Financiera
103912	Contabilidad de Costes
103913	Fundamentos de Finanzas
103914	Métodos de Gestión
103915	Economía Española
103916	Microeconomía
103917	Fiscalidad en La Empresa
103918	Estructura y Procesos Organizativos
103919	Gestión Financiera de La Pyme
103920	Gestión Comercial de La Pyme
103921	Análisis Contable de La Gestión Empresarial
103922	Comportamiento del Consumidor
103923	Emprendedores y Pyme
103924	Gestión de La Calidad
103925	Gestión del Riesgo
103926	Sistemas de Gestión Integral
103927	Gestión de Proyectos Empresariales
103928	Comercio Electrónico
103931	Economía Bancaria y de Seguros

Código	Nombre de la asignatura
103932	Asesoramiento Financiero
103933	Marco Legal y Fiscalidad de Las Operaciones Financieras
103934	Consolidación Contable
103935	Contabilidad y Control de Gestión en Pymes
103936	Gestión y Retribución de Personal
103937	Dirección del Canal de Distribución
103938	Invest. de Mercados en Empresas Minoristas
103939	Sociología del Consumo
103940	Negocios en Contextos Específicos
103941	Logística y Gestión de Proveedores
103942	Marketing Industrial
103943	Administración de Negocios Internacionales
103944	Economía de La Unión Europea
103945	Contabilidad Internacional
103946	Inglés de Los Negocios
103947	Análisis del Mercado de Valores y Gestión de Carteras
103948	Valoración de Empresas Para Banca y Seguros
103949	Marketing Financiero
103950	Contabilidad Superior
103951	Asesoramiento de Pymes
103952	Fiscalidad de Las Pymes
103953	Gestión del Punto de Venta
103954	Dirección Estratégica de Empresas Minoristas
103955	Gestión de Operaciones en Distribución Comercial
103956	Alianzas y Cooperación Empresarial
103957	Gestión de La Innovación
103958	Análisis y Control Presupuestario de Proyectos
103959	Gestión Financiera de Negocios Internacionales
103960	Operaciones de Comercio Exterior
103961	Derecho de Los Contratos en El Comercio Internacional

VALORACIÓN GLOBAL PARA TODAS LAS ASIGNATURAS**Estadísticos descriptivos respecto al conjunto de ítems de la encuesta**

CUESTIONARIO	Total*	Válidos*	No procede	Totalmente en desacuerdo*	En desacuerdo*	Indiferente*	De acuerdo*	Totalmente de acuerdo*
1. El / la profesor/a explica con claridad.	3.044	3.012	32	5,35%	10,92%	17,20%	35,42%	31,11%
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes	3.044	3.003	41	3,36%	8,56%	20,05%	36,33%	31,70%
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos	3.044	3.003	41	4,20%	8,49%	18,58%	40,06%	28,67%
4. Las actividades o tareas son provechosas para lograr los objetivos	3.044	2.979	65	3,49%	7,65%	21,69%	38,20%	28,97%
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad	3.044	2.945	99	3,87%	8,52%	20,37%	35,89%	31,34%
6. Está accesible para ser consultado por los	3.044	2.926	118	2,70%	4,34%	24,54%	37,70%	30,72%
7. Ha facilitado mi aprendizaje, conocimientos habilidades y destrezas.	3.044	2.992	52	5,08%	10,33%	24,90%	36,00%	23,70%
8. Los recursos didácticos utilizados son adecuados	3.044	2.986	58	3,95%	9,01%	22,44%	39,25%	25,35%
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles	3.044	2.980	64	3,89%	8,29%	23,86%	39,90%	24,06%
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente	3.044	2.753	291	3,74%	7,48%	20,27%	40,10%	28,41%
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno.	3.044	2.970	74	4,71%	9,09%	20,24%	36,36%	29,60%

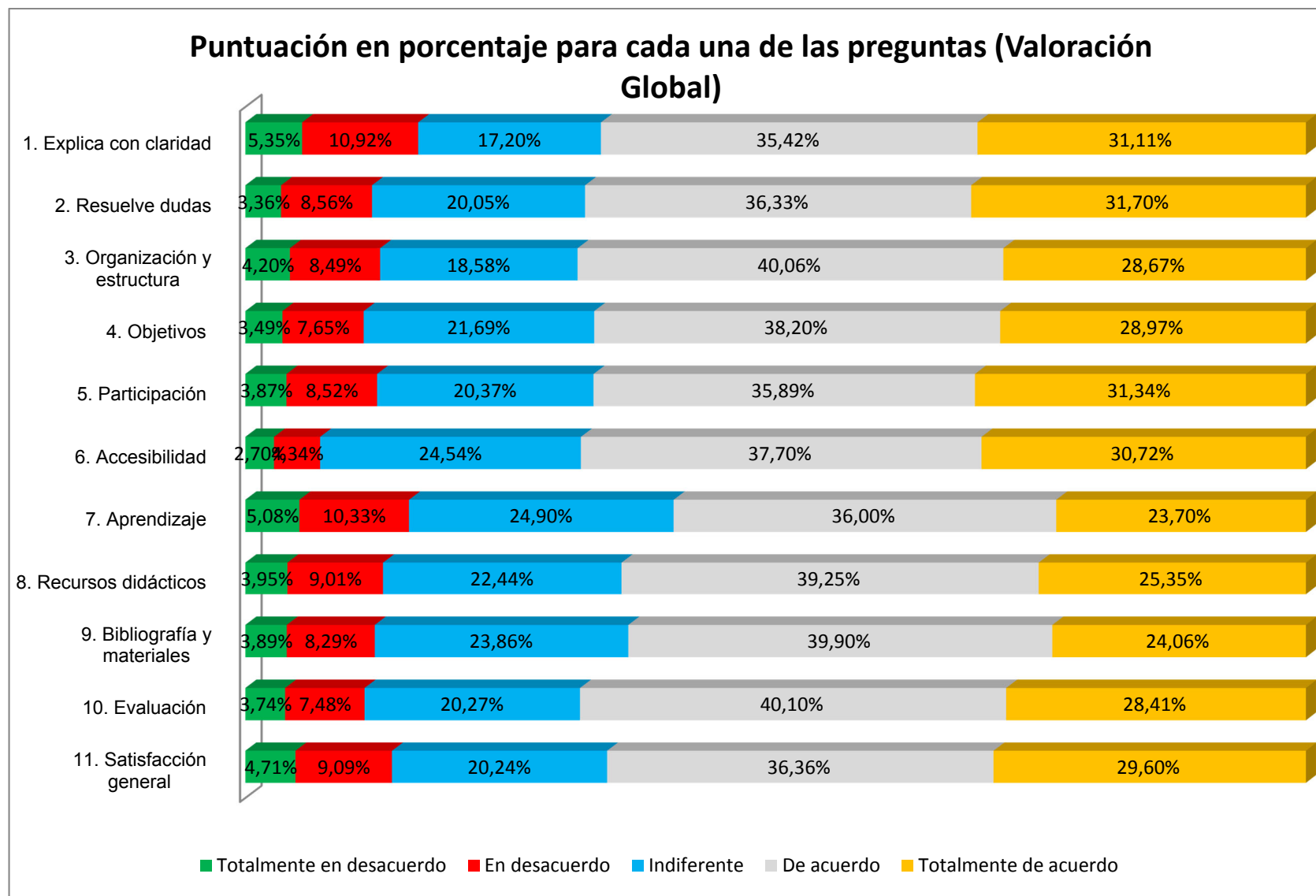
***Total:** Respuestas recibidas para cada ítem / **Válidos:** Número de respuestas válidas. / **Frecuencias:** Presentadas en tanto por ciento.

***La casilla No procede:** Contabiliza el número de respuestas no procede y el número de respuestas en blanco.

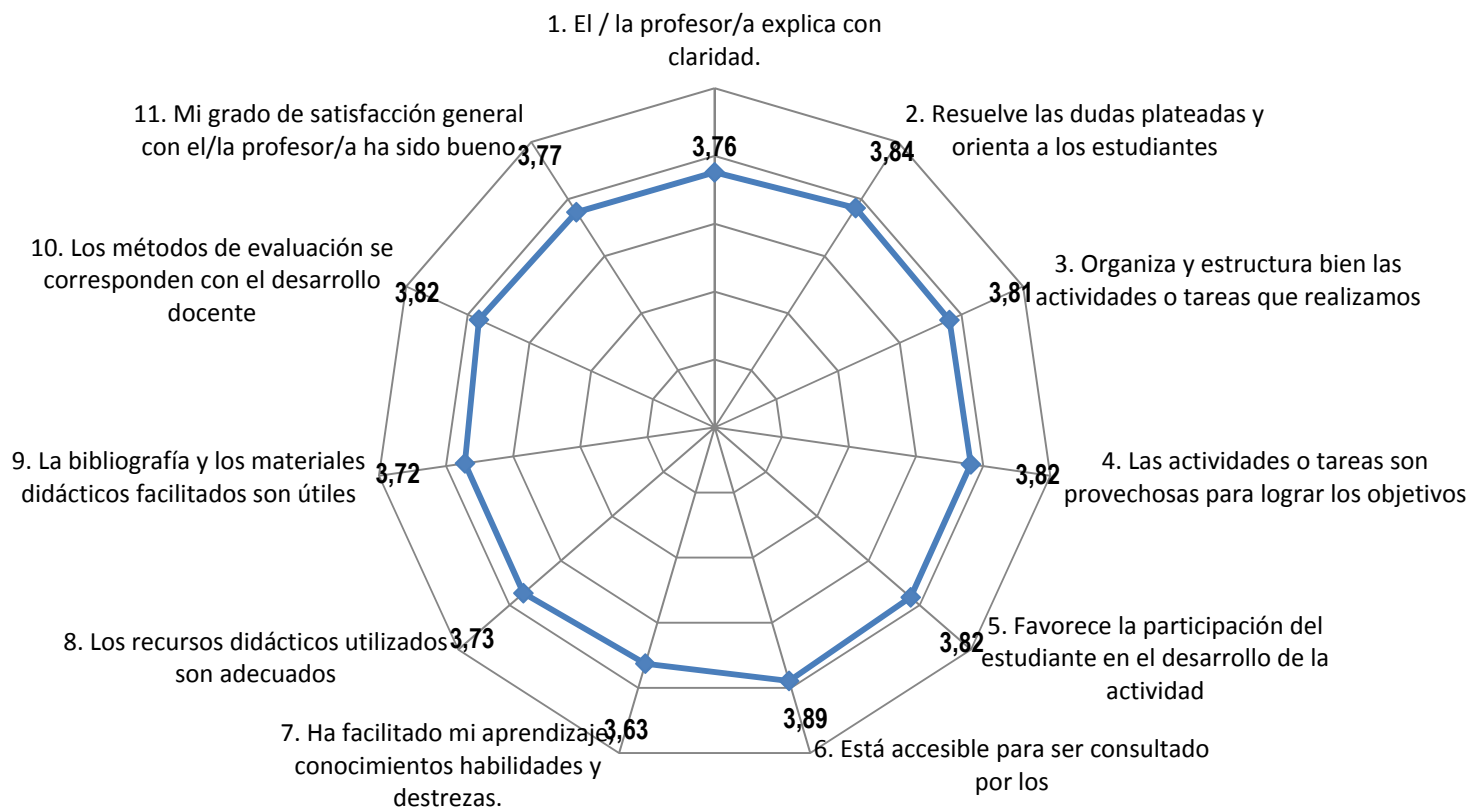
Media, desviación, mediana y modas por pregunta para el curso académico

Primer cuatrimestre	1. El / la profesor/a explica con claridad.	2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes	3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos	4. Las actividades o tareas son provechosas para lograr los objetivos	5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad	6. Está accesible para ser consultado por los	7. Ha facilitado mi aprendizaje, conocimientos habilidades y destrezas.	8. Los recursos didácticos utilizados son adecuados	9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles	10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente	11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno
Media	3,76	3,84	3,81	3,82	3,82	3,89	3,63	3,73	3,72	3,82	3,77
Desviación	1,16	1,07	1,07	1,05	1,08	0,98	1,10	1,06	1,04	1,04	1,11
Moda	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Mediana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

TOTAL MEDIA TITULACIÓN. 3,78



Valor promedio para cada una de las preguntas (Valoración global)



VALORACIONES MEDIAS POR ASIGNATURAS

Código	Nombre de La Asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	GB
103900	Introducción a la Administración de Empresas	3,93	3,98	4,04	4,00	3,91	3,92	3,83	3,99	3,99	4,08	3,94	3,96
103901	Fundamentos de Contabilidad	3,89	4,11	4,05	4,08	3,80	4,13	3,65	3,92	3,76	3,92	3,92	3,93
103902	Matemática Empresarial	3,43	3,71	3,76	3,65	3,48	4,04	3,34	3,62	3,80	3,85	3,58	3,66
103903	Introducción a la Economía	3,38	3,63	3,51	3,77	3,29	4,03	3,42	3,59	3,82	3,66	3,54	3,60
103904	Tecnologías de La Información en Gestión Empresarial	3,99	3,97	4,27	4,07	3,81	4,24	3,73	4,05	4,07	4,01	3,89	4,01
103905	Historia Económica Contemporanea	4,21	3,90	3,96	4,04	4,02	4,03	3,90	4,03	4,01	3,96	3,94	4,00
103906	Fundamentos de Derecho Privado Patrimonial	3,69	3,84	3,72	3,80	3,74	3,87	3,68	3,50	3,49	3,74	3,60	3,70
103907	Contabilidad Para Pymes	2,46	2,88	2,85	3,12	3,13	3,43	2,62	2,92	3,00	3,38	2,92	2,97
103908	Estadística Empresarial	3,78	3,65	3,98	3,90	3,50	3,83	3,59	3,92	3,88	4,02	3,71	3,80
103909	Fundamentos de Marketing	3,51	3,60	3,43	3,42	3,55	3,67	3,30	3,45	3,53	3,30	3,42	3,47
103910	Derecho del Trabajo	3,87	3,80	3,80	3,91	3,78	3,85	3,66	3,58	3,57	3,74	3,83	3,76
103911	Matemática Financiera	3,65	3,67	3,97	3,81	3,74	3,75	3,58	3,79	3,91	3,73	3,65	3,75
103912	Contabilidad de Costes	3,27	3,31	3,48	3,42	3,73	3,65	3,39	3,44	3,33	3,31	3,33	3,42
103913	Fundamentos de Finanzas	3,76	4,19	3,83	3,70	3,99	4,13	3,53	3,74	3,86	3,79	3,74	3,84

Código	Nombre de La Asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	GB
103914	Métodos de Gestión	2,97	3,03	2,92	2,96	2,81	3,24	2,87	2,72	2,88	2,74	2,77	2,90
103915	Economía Española	3,34	3,89	3,63	3,74	3,93	4,20	3,39	3,46	3,29	3,85	3,65	3,67
103916	Microeconomía	3,62	3,77	3,53	3,87	3,48	3,67	3,53	3,67	3,60	3,96	3,70	3,67
103917	Fiscalidad en La Empresa	4,72	4,67	4,40	4,51	4,64	4,47	4,42	4,30	4,00	4,60	4,68	4,49
103918	Estructura y Procesos Organizativos	4,72	4,47	4,59	4,56	4,31	4,39	4,30	4,42	4,38	4,67	4,63	4,49
103919	Gestión Financiera de La Pyme	3,04	3,35	3,38	3,27	3,35	3,65	3,00	3,08	3,50	3,13	2,96	3,25
103920	Gestión Comercial de La Pyme	4,51	4,36	4,29	4,08	4,56	3,79	3,90	3,93	3,63	3,77	4,06	4,08
103921	Análisis Contable de La Gestión Empresarial	2,64	3,23	3,14	3,18	3,10	3,95	3,00	3,18	3,55	3,14	3,00	3,19
103922	Comportamiento del Consumidor	4,13	3,89	4,06	3,85	4,11	3,78	3,76	3,90	3,75	3,86	3,93	3,91
103923	Emprendedores y Pyme	3,47	3,69	3,67	3,68	3,98	3,91	3,55	3,47	3,45	3,80	3,76	3,68
103924	Gestión de La Calidad	4,09	4,04	3,96	3,85	4,36	4,09	3,83	3,87	3,89	4,02	3,91	3,99
103925	Gestión del Riesgo	2,94	3,36	2,94	2,99	3,47	3,45	3,03	3,16	3,25	3,36	3,25	3,20
103926	Sistemas de Gestión Integral	2,93	2,98	3,43	3,19	3,75	3,25	3,02	3,36	3,33	3,58	3,00	3,26
103927	Gestión de Proyectos Empresariales	3,01	3,21	3,41	3,66	3,30	3,45	3,28	3,48	3,58	3,48	3,36	3,38
103928	Comercio Electrónico	3,96	3,99	4,00	4,08	3,91	3,83	3,90	3,83	3,79	4,03	4,03	3,94

Código	Nombre de La Asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	GB
103931	Economía Bancaria y de Seguros	4,13	4,50	4,00	4,13	4,38	4,14	4,00	4,00	4,00	4,14	4,25	4,15
103932	Asesoramiento Financiero	4,18	4,18	3,93	4,13	4,10	3,97	4,03	3,75	3,63	4,05	4,05	4,00
103933	Marco Legal y Fiscalidad de Las Operaciones Financieras	3,82	3,78	3,76	3,73	3,75	3,76	3,71	3,61	3,63	3,98	3,82	3,76
103934	Consolidación Contable	4,75	4,65	4,30	4,50	4,30	4,16	4,45	4,45	4,25	4,00	4,45	4,39
103935	Contabilidad y Control de Gestión en Pymes	3,19	3,25	3,55	3,70	3,44	3,62	3,34	3,57	3,45	3,73	3,49	3,48
103936	Gestión y Retribución de Personal	3,98	3,94	4,00	3,94	3,91	3,89	3,88	3,89	3,88	4,14	4,06	3,95
103937	Dirección del Canal de Distribución	3,98	4,12	3,98	3,84	3,80	4,02	3,85	3,95	3,83	4,00	3,95	3,94
103938	Invest. de Mercados en Empresas Minoristas	4,20	4,60	4,10	3,90	4,40	4,30	3,80	4,00	3,90	4,10	4,20	4,14
103939	Sociología del Consumo	3,90	3,79	3,72	4,10	3,85	3,86	3,46	3,69	3,52	4,05	3,93	3,81
103940	Negocios en Contextos Especificos	3,84	3,82	3,93	3,86	4,12	3,83	3,70	3,89	3,91	3,93	3,91	3,89
103941	Logística y Gestión de Proveedores	3,75	3,88	3,71	3,73	3,67	3,83	3,55	3,71	4,00	4,32	3,71	3,81
103942	Marketing Industrial	4,90	4,90	4,60	4,60	4,90	4,60	4,90	4,70	4,80	5,00	4,90	4,80
103943	Administración de Negocios Internacionales	4,18	4,29	4,34	4,26	4,42	4,16	4,16	4,14	4,08	4,29	4,35	4,24
103944	Economía de La Unión Europea	3,22	3,56	3,44	3,44	4,00	4,11	3,22	3,89	3,89	4,22	3,67	3,70
103945	Contabilidad Internacional	5,00	5,00	4,80	4,80	4,80	4,60	4,60	4,60	4,40	4,20	4,80	4,69

Código	Nombre de La Asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	GB
103946	Inglés de Los Negocios	4,50	4,67	4,50	5,00	4,67	4,80	4,67	4,83	4,60	4,83	4,67	4,70
103947	Análisis del Mercado de Valores y Gestión de Carteras	4,11	4,06	4,00	4,12	4,33	4,12	4,28	4,29	4,00	4,12	4,35	4,16
103948	Valoración de Empresas Para Banca y Seguros	4,86	4,71	4,43	4,29	4,71	4,00	4,00	4,29	4,14	4,83	4,86	4,47
103949	Marketing Financiero	4,50	4,44	4,50	4,31	4,56	4,40	4,38	4,38	4,44	4,50	4,69	4,46
103950	Contabilidad Superior	3,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,27
103951	Asesoramiento de Pymes	4,38	4,25	4,13	4,00	4,17	4,21	4,13	4,38	3,96	4,21	4,42	4,20
103952	Fiscalidad de Las Pymes	4,13	4,15	3,95	3,95	4,20	4,18	3,93	4,00	4,07	4,03	4,24	4,07
103953	Gestión del Punto de Venta	4,43	4,40	4,33	4,52	4,41	4,30	4,31	4,17	3,86	4,34	4,44	4,32
103954	Dirección Estratégica de Empresas Minoristas	3,90	4,13	3,81	3,90	3,87	4,32	4,00	3,94	3,87	4,13	4,03	3,99
103955	Gestión de Operaciones en Distribución Comercial	3,42	3,73	3,58	4,00	3,75	4,33	3,55	4,00	3,91	3,82	3,58	3,79
103956	Alianzas y Cooperación Empresarial	4,38	4,71	4,48	4,24	4,43	4,62	4,00	4,00	4,05	4,24	4,48	4,33
103957	Gestión de La Innovación	3,80	3,93	3,85	4,10	4,16	3,87	3,87	3,88	3,65	4,09	4,08	3,93
103958	Análisis y Control Presupuestario de Proyectos	3,67	4,17	3,83	4,50	4,17	4,42	4,09	4,08	4,08	4,40	4,00	4,13
103959	Gestión Financiera de Negocios Internacionales	4,76	4,52	4,05	4,38	4,43	4,19	4,14	4,43	4,14	4,33	4,57	4,36
103960	Operaciones de Comercio Exterior	4,45	4,45	4,21	4,03	4,17	4,29	4,00	4,17	3,97	4,00	4,10	4,17

Código	Nombre de La Asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	GB
103961	Derecho de Los Contratos en El Comercio Internacional	4,75	4,00	4,25	5,00	4,50	4,50	4,25	4,50	4,25	4,67	4,25	4,45

LEYENDA

G	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	GLOBAL
1. Grupo de clase	1. El / la profesor/a explica con claridad.	2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes	3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos	4. Las actividades o tareas son provechosas para lograr los objetivos	5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad	6. Está accesible para ser consultado por los	7. Ha facilitado mi aprendizaje, conocimientos habilidades y destrezas.	8. Los recursos didácticos utilizados son adecuados	9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles	10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente	11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	Recoge la media del conjunto de resultados marcados por los estudiantes