



VNiVERSIDAD D SALAMANCA

Unidad de **Evaluación**
de la Calidad

INFORME de RESULTADOS

Curso 2017-2018

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON
LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO

GRADO en TURISMO

**E. U. de EDUCACIÓN y TURISMO
(ÁVILA)**

- ❑ Elaborado por: Unidad de Evaluación de la Calidad
- ❑ Fecha de elaboración: Enero 2019
- ❑ Referencia: INF. 1.5.5. 2017_SATEADP_00001 (T275)

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
FICHA TÉCNICA.....	4
ASIGNATURAS del TÍTULO.....	4
VALORACIÓN GLOBAL PARA TODAS LAS ASIGNATURAS	6
Estadísticos descriptivos respecto al conjunto de ítems de la encuesta	6
Media, desviación, mediana y modas por pregunta para el curso académico.....	6
VALORACIONES MEDIAS POR ASIGNATURAS	9

INTRODUCCIÓN

Este Informe refiere los resultados de la evaluación de la actividad docente de los profesores de las asignaturas del Título en el curso académico de referencia

La relación de preguntas del cuestionario es la siguiente:

		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni a acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	No procede
1	El / la profesor/a explica con claridad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo Individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos habilidades y destrezas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas para el aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia (responder sólo en caso de que se hayan realizado pruebas de evaluación de la asignatura).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Las posibles respuestas se puntúan en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) equivaliendo el 1 a la opción "Totalmente en desacuerdo" y el 5 a "Totalmente de acuerdo".

Se Incluye una sexta opción con la posibilidad de especificar "**no procede**" para que los estudiantes puedan indicar los casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta.

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado como para las de Máster y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por el profesor en cada asignatura. El Cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de Octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012, y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

FICHA TÉCNICA**ASIGNATURAS del TÍTULO**

Las asignaturas del título sometidas a evaluación en este periodo son las siguientes:

Código	Nombre de la asignatura
105508	Contabilidad
105509	Gestión Financiera
105510	Operaciones y Procesos de Producción (Distribución y Comercialización)
105511	Estructura de Mercados
105512	Planificación y Ordenación del Territorio Turístico
105513	Operaciones y Procesos de Producción (Alojamiento)
105514	Recursos Patrimoniales y Artísticos
105515	Derecho Administrativo del Turismo
105516	Comunicación y Publicidad
105520	Técnicas de Investigación Aplicadas Al Turismo
105521	Sistemas de Calidad En Turismo
105529	Inglés V
105530	Inglés VI
105531	Lengua y Cultura Extranjera Inglés
105534	Alemán III
105535	Alemán IV (Lengua Extranjera II)
105536	Alemán V
105537	Alemán VI
105538	Lengua y Cultura Extranjera Alemán
105541	Francés III
105542	Francés IV (Lengua Extranjera II)
105543	Francés V
105544	Francés VI
105545	Lengua y Cultura Extranjera Francés
105550	Italiano I
105551	Italiano II
105552	Portugués I
105553	Portugués II
105588	Conversation En Langue Française Pour Les Professionnels Du Tourisme

Código	Nombre de la asignatura
105589	Communication In English For Tourism Professionals
107501	Fundamentos de Marketing
107502	Gestion de Recursos Humanos
107503	Diseño de Proyectos y Productos Turísticos
107504	Políticas Públicas del Turismo, El Ocio y la Cultura
107505	Legislación Básica del Ocio y la Cultura
107507	Gestion de Museos y Espacios Culturales
107508	Economía del Ocio y Las Industrias Culturales
107509	Territorios del Ocio y la Cultura
107511	Gestion de Centros de Ocio
107512	Marketing y Comunicación Cultural
107513	Psicología Social del Turismo, del Ocio y la Cultura
107514	Dirección Estratégica
107515	Planificación de Itinerarios y Destinos Culturales
107516	Derecho Tributario
107517	Marketing de Destinos
107519	Interpretación del Patrimonio y Turismo Cultural
107521	Turismo de Nichos
107522	Turismo Accesible y Social
107523	Turismo E Industrias Cinematográficas
107524	Metodos de Investigación Social
107526	Dinámicas Socioeconómicas del Mundo Actual
107528	La Cultura del Viaje y la Visión del Patrimonio
107530	Tecnologías Aplicadas Al Turismo
107531	Cartografía y Sistemas de Información Geográfica
107535	Instrumentos de Financiación del Municipio Turístico
107587	Derecho del Trabajo
107594	Lengua Española Para Extranjeros I
107595	Lengua Española Para Extranjeros II

VALORACIÓN GLOBAL PARA TODAS LAS ASIGNATURAS**Estadísticos descriptivos respecto al conjunto de ítems de la encuesta**

CUESTIONARIO	Total*	Válidos*	No procede	Totalmente en desacuerdo*	En desacuerdo*	Indiferente*	De acuerdo*	Totalmente de acuerdo*
1. El / la profesor/a explica con claridad.	753	727	24	2,06%	2,48%	6,19%	28,75%	60,52%
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes	753	728	25	2,47%	1,79%	6,18%	31,46%	58,10%
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos	753	721	30	2,64%	2,91%	11,37%	33,70%	49,38%
4. Las actividades o tareas son provechosas para lograr los objetivos	753	720	33	1,94%	3,61%	9,17%	35,83%	49,44%
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad	753	716	32	1,96%	1,54%	8,80%	31,15%	56,56%
6. Está accesible para ser consultado por los	753	717	35	1,81%	2,51%	6,42%	28,87%	60,39%
7. Ha facilitado mi aprendizaje, conocimientos habilidades y destrezas.	753	724	29	2,35%	3,04%	9,81%	34,67%	50,14%
8. Los recursos didácticos utilizados son adecuados	753	721	31	2,08%	4,02%	10,40%	36,20%	47,30%
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles	753	721	29	1,66%	2,64%	11,51%	33,56%	50,62%
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente	753	576	106	2,60%	1,91%	7,64%	30,21%	57,64%
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno.	753	714	39	2,38%	1,68%	7,28%	26,75%	61,90%

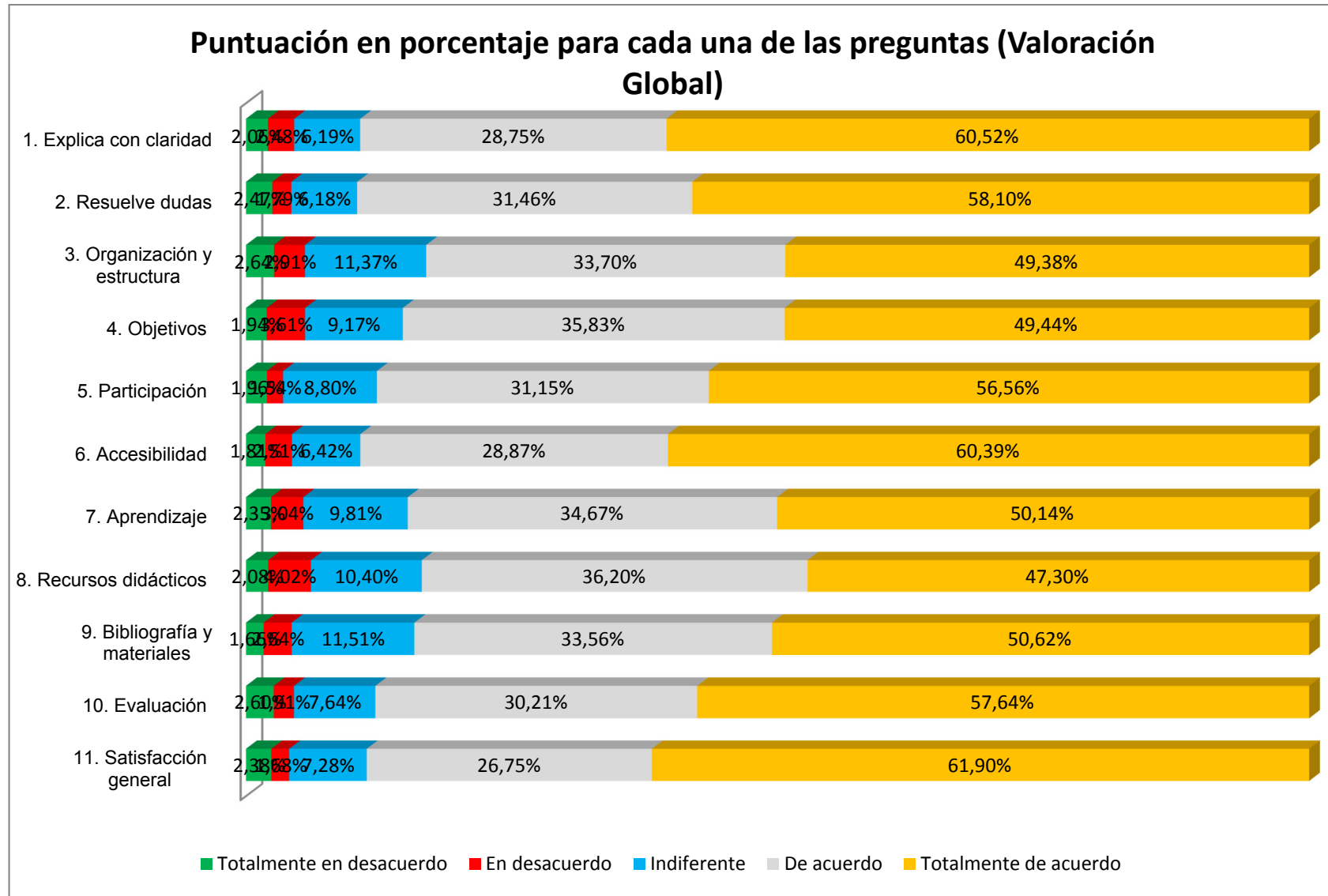
***Total:** Respuestas recibidas para cada ítem / **Válidos:** Número de respuestas válidas. / **Frecuencias:** Presentadas en tanto por ciento.

***La casilla No procede:** Contabiliza el número de respuestas no procede y el número de respuestas en blanco.

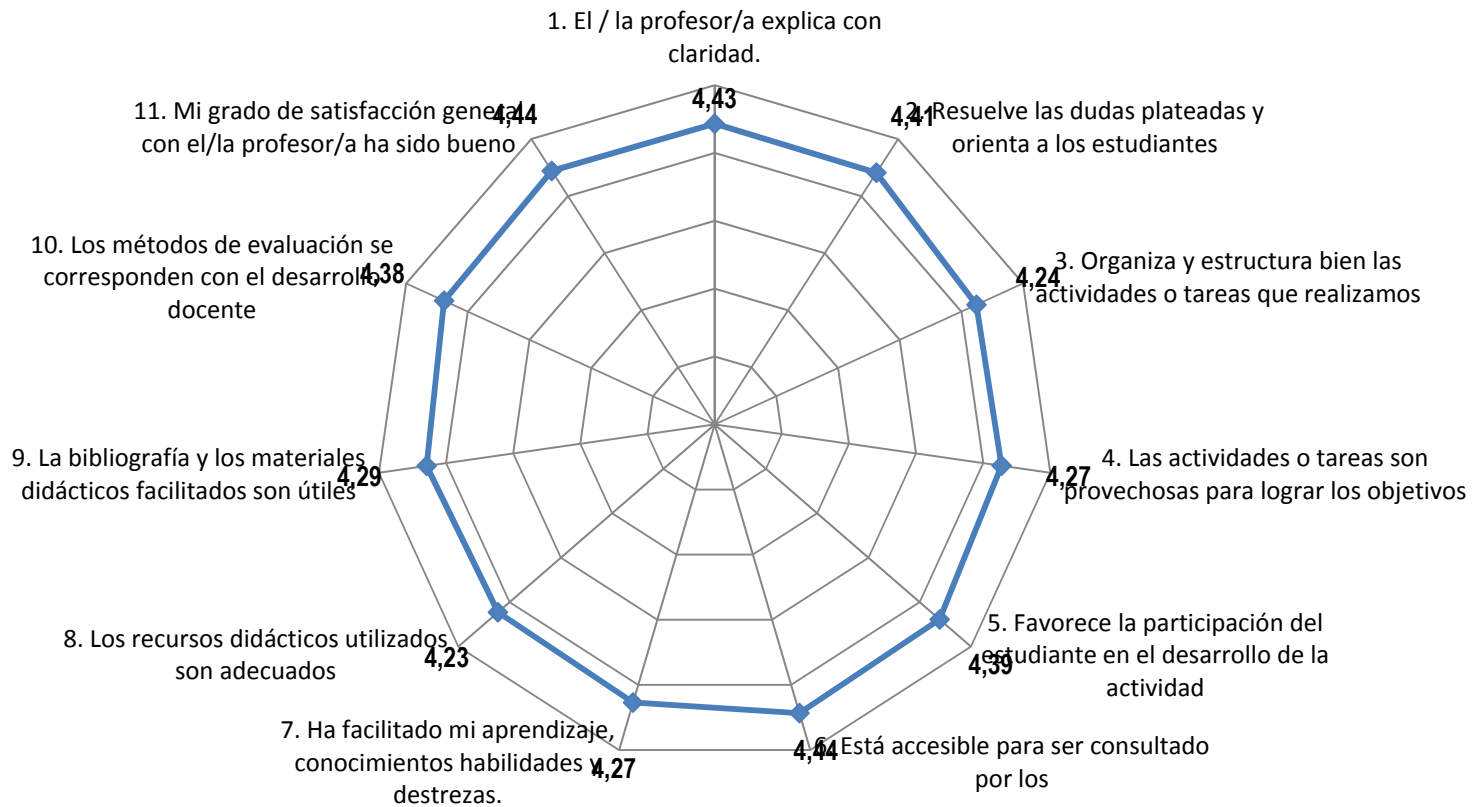
Media, desviación, mediana y modas por pregunta para el curso académico

Primer cuatrimestre	1. El / la profesor/a explica con claridad.	2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes	3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos	4. Las actividades o tareas son provechosas para lograr los objetivos	5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad	6. Está accesible para ser consultado por los	7. Ha facilitado mi aprendizaje, conocimientos habilidades y destrezas.	8. Los recursos didácticos utilizados son adecuados	9. la bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles	10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente	11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno
Media	4,43	4,41	4,24	4,27	4,39	4,44	4,27	4,23	4,29	4,38	4,44
Desviación	0,87	0,88	0,95	0,91	0,86	0,86	0,93	0,93	0,89	0,90	0,88
Moda	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Mediana	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5

TOTAL MEDIA TITULACIÓN. 4,34



Valor promedio para cada una de las preguntas (Valoración global)



VALORACIONES MEDIAS POR ASIGNATURAS

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	GB
105508	Contabilidad	4,00	4,00	3,79	3,92	4,08	4,20	3,84	3,84	4,00	4,00	4,20	3,99
105509	Gestión Financiera	3,00	3,30	2,60	3,30	3,80	3,40	3,00	3,20	3,60	3,40	3,10	3,25
105510	Operaciones y Procesos de Producción (Distribución y Comercialización)	4,83	4,65	4,67	4,42	4,50	4,60	4,52	4,58	4,76	4,57	4,70	4,62
105511	Estructura de Mercados	4,23	4,24	3,89	3,84	4,05	4,49	3,98	4,00	4,13	4,07	4,09	4,09
105512	Planificación y Ordenación del Territorio Turístico	4,20	4,70	4,30	4,00	4,00	4,70	3,78	4,20	4,10	4,63	4,40	4,27
105513	Operaciones y Procesos de Producción (Alojamiento)	4,77	4,65	4,54	4,65	4,62	4,68	4,73	4,50	4,62	4,54	4,73	4,64
105514	Recursos Patrimoniales y Artísticos	4,14	4,24	4,05	4,05	3,80	4,24	4,10	4,19	4,33	4,11	4,40	4,15
105515	Derecho Administrativo del Turismo	3,88	4,12	3,71	3,88	4,18	3,94	3,59	3,59	3,88	4,13	3,94	3,89
105516	Comunicación y Publicidad	5,00	4,92	4,75	4,75	4,75	4,67	4,58	4,92	4,83	4,89	5,00	4,82
105520	Técnicas de Investigación Aplicadas Al Turismo	3,75	3,67	3,27	3,09	3,58	3,83	3,25	3,09	3,50	3,44	3,58	3,46
105521	Sistemas de Calidad En Turismo	4,86	4,71	4,57	4,14	4,57	4,71	4,29	4,43	4,57	3,50	4,71	4,46
105529	Inglés V	4,59	4,50	4,50	4,41	4,64	4,29	4,27	4,36	4,05	4,48	4,45	4,41
105530	Inglés VI	3,92	4,20	3,88	4,20	4,35	3,92	3,92	3,96	4,20	4,28	4,35	4,11

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	GB
105531	Lengua y Cultura Extranjera Inglés	3,35	3,64	3,74	3,60	3,90	3,71	3,32	3,55	3,63	3,62	3,82	3,62
105534	Alemán III	4,75	4,75	4,38	4,25	4,50	4,38	4,75	4,38	4,75	4,50	4,75	4,56
105535	Alemán IV (Lengua Extranjera II)	3,73	3,73	3,73	3,64	3,50	3,50	3,73	3,20	3,45	3,50	3,50	3,56
105536	Alemán V	5,00	5,00	4,67	4,67	4,80	4,80	4,83	4,80	4,67	4,67	5,00	4,81
105537	Alemán VI	4,18	4,08	4,00	4,27	4,11	4,25	4,00	4,09	4,00	4,00	4,20	4,11
105538	Lengua y Cultura Extranjera Alemán	4,25	4,33	4,40	4,40	4,40	4,00	4,33	4,20	4,40	4,33	4,20	4,30
105541	Francés III	4,93	4,80	4,86	5,00	4,79	4,88	4,87	4,64	4,71	4,91	4,87	4,84
105542	Francés IV (Lengua Extranjera II)	4,85	4,77	4,62	4,85	4,69	4,77	4,62	4,69	4,77	4,92	4,92	4,77
105543	Francés V	4,47	4,63	4,53	4,47	4,68	4,84	4,53	4,37	4,37	4,46	4,63	4,54
105544	Francés VI	4,47	4,53	4,29	4,41	4,69	4,71	4,41	4,35	4,18	4,50	4,53	4,46
105545	Lengua y Cultura Extranjera Francés	4,86	4,57	4,29	4,43	4,29	4,57	4,57	4,14	4,29	4,50	4,57	4,46
105550	Italiano I	4,80	5,00	4,80	4,80	5,00	4,67	4,60	4,80	4,80	4,33	5,00	4,78
105551	Italiano II	5,00	4,83	4,83	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,83	4,83	5,00	4,94
105552	Portugués I	4,75	5,00	4,50	4,75	5,00	4,75	5,00	4,75	4,50	-	5,00	4,80
105553	Portugués II	5,00	4,83	4,50	4,67	5,00	4,83	4,67	4,33	4,67	4,33	4,83	4,71

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	GB
105588	Conversation En Langue Française Pour Les Professionnels Du Tourisme	3,33	3,33	3,33	4,33	3,67	3,33	4,00	2,67	2,67	3,00	3,67	3,39
105589	Communication In English For Tourism Professionals	4,50	4,33	4,17	4,50	4,33	4,00	3,83	4,00	4,17	5,00	4,33	4,29
107501	Fundamentos de Marketing	4,60	4,58	4,60	4,55	4,63	4,70	4,65	4,40	4,45	4,71	4,80	4,61
107502	Gestion de Recursos Humanos	4,48	4,42	4,16	4,31	4,28	4,35	4,08	3,96	4,00	4,22	4,29	4,23
107503	Diseño de Proyectos y Productos Turísticos	4,74	4,47	3,76	4,12	4,47	4,50	4,47	4,37	4,19	4,43	4,33	4,35
107504	Políticas Públicas del Turismo, El Ocio y la Cultura	4,57	4,60	4,27	4,29	4,44	4,53	4,31	4,35	4,40	4,35	4,52	4,42
107505	Legislación Básica del Ocio y la Cultura	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
107507	Gestion de Museos y Espacios Culturales	4,92	4,67	4,36	4,42	4,33	4,33	4,58	4,58	4,17	4,63	5,00	4,54
107508	Economía del Ocio y Las Industrias Culturales	4,83	5,00	4,86	4,67	4,33	4,33	4,17	4,43	4,50	4,43	4,33	4,53
107509	Territorios del Ocio y la Cultura	4,70	4,70	4,40	4,89	4,80	4,90	4,67	4,83	4,75	4,89	5,00	4,78
107511	Gestion de Centros de Ocio	4,27	4,24	3,94	3,79	4,21	4,33	3,79	4,00	3,92	4,57	4,13	4,11
107512	Marketing y Comunicación Cultural	4,88	4,88	4,88	4,75	5,00	4,88	4,88	4,75	4,63	5,00	4,88	4,85
107513	Psicología Social del Turismo, del Ocio y la Cultura	4,50	4,67	4,17	4,24	4,67	4,87	4,53	4,24	4,24	4,64	4,47	4,47
107514	Dirección Estratégica	4,50	4,00	4,00	4,50	4,00	4,50	4,00	4,50	4,00	5,00	4,50	4,32
107515	Planificación de Itinerarios y Destinos Culturales	4,40	3,80	3,80	4,00	4,40	4,60	4,40	4,00	4,00	4,67	4,80	4,26

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	GB
107516	Derecho Tributario	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50
107517	Marketing de Destinos	4,50	4,50	4,13	4,00	4,25	4,38	4,13	4,13	4,00	4,40	4,63	4,28
107519	Interpretación del Patrimonio y Turismo Cultural	5,00	5,00	4,50	5,00	4,50	5,00	4,50	4,50	4,50	4,50	5,00	4,73
107521	Turismo de Nichos	5,00	4,56	4,78	4,56	4,89	4,89	4,78	4,56	4,56	4,80	4,89	4,75
107522	Turismo Accesible y Social	4,14	4,14	4,14	4,29	4,86	4,86	4,43	4,00	4,14	4,60	4,71	4,39
107523	Turismo E Industrias Cinematográficas	4,17	3,50	3,67	3,17	3,17	2,83	3,50	3,50	3,33	4,00	3,33	3,47
107524	Metodos de Investigación Social	4,80	4,40	4,60	4,80	5,00	4,80	4,80	4,60	4,60	4,67	4,80	4,72
107526	Dinamicas Socioeconómicas del Mundo Actual	5,00	4,60	5,00	4,80	4,40	5,00	5,00	4,60	5,00	5,00	4,80	4,84
107528	La Cultura del Viaje y la VIsion del Patrimonio	4,25	4,75	4,25	4,50	4,75	5,00	4,75	4,50	4,75	4,67	4,75	4,63
107530	Tecnologías Aplicadas Al Turismo	4,38	4,13	4,38	4,00	4,38	4,00	4,50	4,00	4,25	4,40	4,25	4,24
107531	Cartografía y Sistemas de Información Geográfica	4,57	4,50	4,64	4,50	4,64	4,54	4,57	4,71	4,50	4,77	4,57	4,59
107535	Instrumentos de Financiacion del Municipio Turistico	4,50	4,45	4,60	4,55	4,45	4,65	4,55	4,50	4,60	4,56	4,55	4,54
107587	Derecho del Trabajo	4,71	4,57	4,71	4,57	4,29	4,71	4,71	4,29	4,86	4,17	4,71	4,57
107594	Lengua Española Para Extranjeros I	4,67	4,62	4,67	4,67	4,67	4,67	4,62	4,50	4,67	4,79	4,83	4,67
107595	Lengua Española Para Extranjeros II	4,58	4,54	4,54	4,67	4,62	4,42	4,62	4,69	4,67	4,54	4,58	4,59

LEYENDA

G	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	GLOBAL
1. Grupo de clase	1. El / la profesor/a explica con claridad.	2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes	3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos	4. Las actividades o tareas son provechosas para lograr los objetivos	5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad	6. Está accesible para ser consultado por los	7. Ha facilitado mi aprendizaje, conocimientos habilidades y destrezas.	8. Los recursos didácticos utilizados son adecuados	9. la bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles	10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente	11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	Recoge la media del conjunto de resultados marcados por los estudiantes