



UNIVERSIDAD DE SALAMANCA  
Unidad de **Evaluación**  
**de la Calidad**

# INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO CURSO 2019-2020

GRD245 -GRADO EN RELACIONES  
LABORALES Y RECURSOS HUMANOS  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO

FECHA DE ELABORACIÓN: ENERO DE 2021

REFERENCIA: INF.1.1.5. 2020\_SAT\_EST\_AD\_31

## ÍNDICE

Introducción.....	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas.....	4
Valoración global para todas las asignaturas por sexo.....	5
Valoraciones Medias por Asignaturas .....	6
Leyenda.....	8
Índice de Tablas.....	9

## Introducción

Este informe refiere los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2019-2020. La aplicación de las encuestas se realizó de forma presencial en las asignaturas del primer cuatrimestre y de modo telemático, debido a la situación excepcional por la Covid-19, en las asignaturas del segundo cuatrimestre.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por el profesor en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

Nota: A tener en cuenta situación excepcional en el segundo semestre del curso 2019-2020 por el estado de alarma debido a la Covid-19.

## Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **4.095** “estudiante-asignatura-grupo-profesor” y contestaron **1.651**, por lo que la tasa de respuesta en el GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS es del **40,3%**.

### Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 1. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	1.644	3,84	1,18	4	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	1.643	3,96	1,13	5	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	1.635	3,82	1,17	4	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	1.636	3,81	1,15	4	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	1.629	3,87	1,14	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	1.610	4,03	1,04	4	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	1.631	3,67	1,22	4	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	1.637	3,66	1,20	4	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	1.633	3,74	1,13	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	1.307	3,80	1,20	4	4
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	1.631	3,83	1,24	5	4

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

## Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La siguiente tabla contiene los resultados de la encuesta en función del sexo de los estudiantes. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Título, en cada una de las 11 preguntas del cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	493	3,90	1,17	5	4	1.078	3,81	1,18	4	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	495	4,06	1,10	5	4	1.076	3,92	1,14	5	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	493	3,84	1,15	4	4	1.071	3,81	1,17	4	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	491	3,84	1,15	4	4	1.073	3,80	1,14	4	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	492	3,89	1,15	5	4	1.065	3,88	1,12	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	482	4,06	1,03	5	4	1.058	4,03	1,04	4	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	491	3,75	1,21	4	4	1.067	3,64	1,21	4	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	495	3,70	1,18	4	4	1.072	3,65	1,21	4	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	490	3,78	1,10	4	4	1.073	3,74	1,13	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	400	3,81	1,19	4	4	848	3,79	1,19	4	4
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	492	3,85	1,25	5	4	1.067	3,82	1,24	5	4

## Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Título.

Tabla 3. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
104500	Fundamentos de Organización de Empresas	3,20	3,70	3,42	3,64	3,44	3,77	3,31	3,31	3,53	3,49	3,14
104501	Introducción a la Sociología	4,03	3,88	3,90	3,82	3,93	3,98	3,66	3,85	3,93	3,69	3,73
104502	Historia Social Contemporánea	4,43	4,26	4,04	3,83	4,04	3,96	4,00	3,57	4,04	3,92	4,33
104503	Introducción al Derecho Constitucional	4,15	4,30	4,05	4,05	3,90	4,05	4,21	3,95	3,89	3,64	4,22
104504	Introducción al Derecho Civil	3,86	4,14	4,07	4,11	3,83	4,25	4,18	3,59	3,69	3,79	4,00
104505	Introducción al Derecho Mercantil	4,10	3,76	3,46	3,30	3,28	3,86	3,48	3,61	3,55	3,38	3,76
104506	Introducción a la Dirección de Recursos Humanos	3,61	3,43	3,11	3,30	3,32	3,22	2,96	2,71	3,04	2,95	3,21
104507	Economía de los Recursos Humanos	3,94	4,19	4,16	3,88	4,23	4,03	3,61	3,97	3,84	4,20	3,90
104508	Sociología de las Relaciones de Trabajo	3,33	3,24	3,47	3,53	3,69	3,71	3,43	3,70	3,66	3,46	3,37
104509	Economía	3,17	3,34	3,24	3,28	3,17	3,48	3,00	2,83	3,00	3,46	2,79
104510	Estadística	3,96	4,13	3,91	4,26	4,17	4,35	4,13	4,00	3,78	3,89	4,00
104511	Psicología del Trabajo y de las Organizaciones	4,56	4,78	4,67	4,44	4,44	4,44	4,44	4,22	4,00	4,67	4,63
104512	Contabilidad	3,71	4,03	3,81	3,68	4,39	4,37	3,23	3,26	3,55	3,57	3,68
104513	Derecho Administrativo	3,98	4,00	3,83	3,80	3,66	4,10	3,68	3,55	3,83	4,20	3,91
104514	Introducción a la Dirección Estratégica	3,59	3,88	3,88	3,63	3,58	4,10	3,38	3,53	3,73	4,38	3,73
104515	Derecho Del Trabajo I	4,33	4,47	4,21	4,26	4,21	4,49	4,23	4,16	4,12	4,28	4,37
104516	Técnicas Estadísticas de Investigación Social	3,00	3,00	3,30	3,30	2,96	3,83	2,96	2,87	3,17	2,77	2,83
104517	Psicología del Conflicto y la Negociación	4,59	4,53	4,47	4,12	4,38	4,18	4,06	4,06	4,00	4,18	4,29
104518	Derecho del Trabajo II	3,90	4,04	4,00	4,00	3,85	4,26	3,66	3,70	3,86	3,67	3,86
104519	Derecho de la Seguridad Social I	4,17	4,35	4,50	4,52	3,87	4,36	4,35	4,00	3,91	4,62	4,55
104520	Derecho Sindical I	4,07	4,37	4,26	4,52	4,67	4,56	4,26	4,30	4,37	4,69	4,44
104521	Economía Laboral	1,90	1,67	1,84	1,98	1,84	1,81	1,57	2,02	2,39	1,63	1,51
104522	Historia de las Relaciones Laborales	3,89	4,16	3,58	3,89	4,21	4,58	3,95	3,68	3,68	3,87	4,05

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
104523	Dirección Estratégica de Recursos Humanos	4,56	4,58	4,44	4,33	4,57	4,25	4,38	4,50	4,48	4,41	4,56
104524	Derecho Sindical II	3,52	4,00	4,01	3,78	3,79	4,06	3,47	3,57	3,56	4,00	3,80
104525	Derecho de la Seguridad Social II	4,69	4,72	4,58	4,67	4,61	4,66	4,64	4,53	4,56	4,64	4,78
104526	Marco Normativo de las Políticas Sociolaborales	3,83	3,89	3,98	3,97	4,11	4,13	3,89	3,84	3,74	4,06	4,00
104527	Desarrollo de Recursos Humanos	3,24	3,67	3,18	3,12	3,90	4,10	2,82	2,94	3,06	2,74	2,94
104528	Organización y Métodos de Trabajo	4,32	4,55	4,59	4,55	4,73	4,45	4,36	4,41	4,41	4,71	4,59
104529	Derecho Procesal del Trabajo I	3,07	3,34	3,02	3,07	3,16	3,38	2,85	2,80	3,08	2,94	2,93
104530	Derecho de la Prevención de Riesgos Laborales I	3,93	4,43	4,14	4,07	4,00	4,14	4,29	4,14	4,07	4,09	4,57
104531	Derecho Laboral Internacional y de la Unión Europea	4,55	4,27	4,27	4,64	4,36	4,45	4,36	4,36	4,55	4,60	4,91
104532	Empleo Público	4,61	4,67	4,61	4,72	4,29	4,76	4,67	4,67	4,78	4,93	4,78
104533	Derecho Procesal del Trabajo II	3,77	4,00	3,97	4,04	3,92	4,23	3,74	3,77	3,85	3,86	3,86
104534	Derecho de la Prevención de Riesgos Laborales II	3,71	3,56	3,49	3,93	3,65	3,68	3,78	3,41	3,51	3,64	3,71
104535	Auditoría de Recursos Humanos	3,54	3,91	3,60	3,37	3,68	3,88	3,21	3,11	3,40	3,72	3,47
104536	Psicología de la Salud Laboral	5,00	5,00	4,94	4,81	4,87	4,75	4,81	4,75	4,81	4,83	4,94
104537	Economía del Estado del Bienestar	4,43	4,71	4,48	4,52	4,43	4,75	4,33	4,35	4,60	4,47	4,65
104538	Prácticas de Derecho del Trabajo y Seguridad Social	3,05	2,90	2,67	2,90	3,43	2,43	2,24	2,15	2,29	2,44	2,62
104541	Análisis de la Información Financiera	4,15	4,35	3,85	3,90	4,25	4,20	4,30	4,00	4,15	4,00	4,25
104542	Asesoría Económica de Pymes	3,70	3,78	3,52	3,39	3,59	4,35	3,52	3,59	3,52	3,19	3,70
104543	Auditoría Laboral y de Seguridad Social	4,77	4,77	4,38	3,85	4,62	4,08	4,42	3,92	4,00	3,92	4,85
104544	Cambio Social, Postindustrialización y Globalización	3,56	4,04	3,73	3,43	4,09	4,42	3,48	3,76	3,70	3,93	3,82
104546	Derecho del Trabajo Autónomo y de la Economía Social	4,46	4,21	3,82	3,86	4,11	3,89	4,11	4,07	3,96	3,86	4,25
104547	Derecho Penal del Trabajo	4,07	4,00	4,00	4,13	3,67	3,60	3,87	3,60	3,73	4,00	4,00
104549	Diseño de Proyectos	4,50	4,50	4,50	4,25	4,25	4,50	3,75	3,75	4,50	4,75	4,75
104550	Economía Financiera	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00
104551	Estructura Económica Española	4,18	4,00	4,00	4,09	4,00	4,09	4,00	4,09	3,91	3,80	4,09

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
104552	Fiscalidad en la Empresa	4,20	4,53	4,27	4,33	4,27	4,33	4,07	3,73	4,00	4,31	4,27
104553	Género y Políticas de Igualdad en las Organizaciones	4,33	4,37	4,15	4,22	4,34	4,41	4,14	4,33	4,15	4,44	4,43
104554	Gestión Financiera	4,33	4,33	4,17	3,67	4,00	4,50	4,33	4,17	4,17	3,80	4,33
104555	Gestión por Competencias	4,22	4,22	4,44	4,22	3,67	3,78	4,00	3,44	3,56	4,00	3,89
104556	Habilidades Sociales en la Empresa	4,86	4,82	4,64	4,73	4,64	4,73	4,68	4,77	4,68	4,47	4,86
104558	Políticas Públicas	3,61	4,00	3,61	3,56	4,11	4,00	3,44	3,44	3,39	3,80	4,00

## Leyenda

Tabla 4. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

## Índice de Tablas

Tabla 1. Valoración global para todas las asignaturas .....	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados .....	5
Tabla 4. Valoraciones medias por asignaturas .....	6
Tabla 5. Leyenda .....	8