



VNIVERSIDAD D SALAMANCA  
Unidad de **Evaluación**  
**de la Calidad**

# INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO CURSO 2019-2020

GRD275 -GRADO EN TURISMO  
ESCUELA UNIVERSITARIA DE EDUCACIÓN Y  
TURISMO DE ÁVILA

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO

FECHA DE ELABORACIÓN: ENERO DE 2021

REFERENCIA: INF.1.1.5. 2020\_SAT\_EST\_AD\_43

## ÍNDICE

Introducción.....	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas.....	4
Valoración global para todas las asignaturas por sexo.....	5
Valoraciones Medias por Asignaturas .....	6
Leyenda.....	7
Índice de Tablas.....	8

## Introducción

Este informe refiere los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2019-2020. La aplicación de las encuestas se realizó de forma presencial en las asignaturas del primer cuatrimestre y de modo telemático, debido a la situación excepcional por la Covid-19, en las asignaturas del segundo cuatrimestre.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por el profesor en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

Nota: A tener en cuenta situación excepcional en el segundo semestre del curso 2019-2020 por el estado de alarma debido a la Covid-19.

## Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **287** “estudiante-asignatura-grupo-profesor” y contestaron **123**, por lo que la tasa de respuesta en el GRADO EN TURISMO es del **42,9%**.

### Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 1. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	119	4,70	0,57	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	114	4,66	0,56	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	116	4,48	0,72	5	5
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	116	4,53	0,65	5	5
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	116	4,62	0,55	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	117	4,63	0,55	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	114	4,51	0,67	5	5
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	118	4,49	0,67	5	5
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	119	4,51	0,67	5	5
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	103	4,56	0,65	5	5
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	113	4,74	0,48	5	5

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

### Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La siguiente tabla contiene los resultados de la encuesta en función del sexo de los estudiantes. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Título, en cada una de las 11 preguntas del cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	22	4,86	0,46	5	5	91	4,67	0,59	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	22	4,77	0,42	5	5	87	4,63	0,57	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	22	4,64	0,71	5	5	89	4,44	0,73	5	5
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	22	4,68	0,47	5	5	88	4,50	0,67	5	5
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	22	4,86	0,34	5	5	88	4,57	0,58	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	22	4,82	0,49	5	5	89	4,60	0,56	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	22	4,68	0,70	5	5	86	4,47	0,64	5	5
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	22	4,77	0,42	5	5	90	4,42	0,71	5	5
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	22	4,82	0,39	5	5	91	4,42	0,71	5	5
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	20	4,60	0,73	5	5	77	4,56	0,63	5	5
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	22	4,95	0,21	5	5	85	4,69	0,51	5	5

## Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Título.

Tabla 3. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
105521	Sistemas de Calidad en Turismo	4,93	4,71	4,71	4,50	4,79	4,71	4,64	4,64	4,86	4,85	4,79
105538	Lengua y Cultura Extranjera Alemán	5,00	5,00	4,50	4,50	5,00	5,00	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50
105545	Lengua y Cultura Extranjera Francés	5,00	4,75	4,60	4,75	4,75	5,00	4,75	4,80	4,60	4,60	4,75
105550	Italiano I	5,00	5,00	5,00	4,33	4,33	4,67	4,67	5,00	5,00	4,67	5,00
105551	Italiano II	3,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	4,00	-	5,00
105552	Portugués I	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	-	5,00
105553	Portugués II	2,00	4,00	2,00	2,00	4,00	5,00	4,00	2,00	2,00	-	3,00
107509	Territorios del Ocio y la Cultura	4,86	4,67	4,83	4,88	4,75	4,43	4,71	4,88	4,38	4,57	5,00
107511	Gestión de Centros de Ocio	4,67	4,50	4,22	4,44	4,38	4,38	4,38	4,67	4,67	4,67	4,75
107512	Marketing y Comunicación Cultural	4,88	4,88	4,75	4,63	4,75	4,75	4,75	4,38	4,63	4,88	4,88
107513	Psicología Social del Turismo, del Ocio y la Cultura	4,40	4,44	4,40	4,20	4,33	4,64	4,22	4,20	4,20	4,33	4,70
107518	Mercados Turísticos Internacionales	4,75	4,88	4,86	4,71	4,88	4,71	4,43	4,71	4,14	4,50	4,86
107519	Interpretación del Patrimonio y Turismo Cultural	4,75	5,00	5,00	5,00	5,00	4,75	4,50	4,75	4,50	5,00	5,00
107520	Innovación y Creación de Empresas	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00
107522	Turismo Accesible y Social	3,50	3,75	3,25	4,25	4,00	4,75	3,25	3,25	3,50	3,75	4,00
107524	Métodos de Investigación Social	4,89	4,88	4,57	4,75	4,38	4,63	4,86	4,50	4,88	4,50	4,88
107526	Dinámicas Socioeconómicas del Mundo Actual	5,00	4,50	5,00	4,50	4,50	4,50	4,00	4,00	4,50	4,50	4,50
107528	La Cultura del Viaje y la Visión del Patrimonio	4,71	4,71	4,29	4,71	4,71	4,57	4,57	4,57	4,43	4,67	4,86
107530	Tecnologías Aplicadas al Turismo	4,75	4,63	4,38	4,50	4,50	4,50	4,88	4,63	4,63	4,63	4,63
107531	Cartografía y Sistemas de Información Geográfica	4,50	5,00	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50
107532	Derecho del Trabajo	4,40	4,20	3,80	3,80	4,20	4,60	4,00	4,00	4,20	4,00	4,40
107535	Instrumentos de Financiación del Municipio Turístico	4,86	4,57	4,57	4,71	5,00	4,43	4,57	4,71	4,71	4,43	4,83

## Leyenda

Tabla 4. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

## Índice de Tablas

Tabla 1. Valoración global para todas las asignaturas .....	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados .....	5
Tabla 3. Valoraciones medias por asignaturas .....	6
Tabla 4. Leyenda .....	7