

INFORME DE RESULTADOS
2020-2021

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON
LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO

GRD245-GRADO EN RELACIONES LABORALES Y
RECURSOS HUMANOS

ESCUELA UNIVERSITARIA DE RELACIONES
LABORALES DE ZAMORA

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: JULIO DE 2021

REFERENCIA: INF.1.1.5. 2021_PF_54

ÍNDICE

Introducción.....	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas.....	6
Valoración global para todas las asignaturas por sexo.....	7
Valoraciones Medias por Asignaturas.....	8
Leyenda.....	10
Índice de Tablas.....	11

Introducción

Este informe refiere los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2020-2021. La aplicación de las encuestas se realizó de forma telemática.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por el profesor en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **461** “estudiante-asignatura-grupo-profesor” y contestaron **233**, por lo que la tasa de respuesta en el GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS (ZAMORA) es del **50,5%**.

Los estudiantes han valorado la siguiente relación de asignaturas:

Tabla 1. Relación de asignaturas

Código	Nombre de la asignatura
104500	Fundamentos de Organización de Empresas
104501	Introducción a la Sociología
104502	Historia Social Contemporánea
104503	Introducción Al Derecho Constitucional
104504	Introducción Al Derecho Civil
104505	Introducción Al Derecho Mercantil
104506	Introducción a la Dirección de Recursos Humanos
104507	Economía de Los Recursos Humanos
104508	Sociología de Las Relaciones de Trabajo
104509	Economía
104510	Estadística
104511	Psicología del Trabajo y de Las Organizaciones
104512	Contabilidad
104514	Introducción a la Dirección Estratégica
104515	Derecho del Trabajo I
104516	Técnicas Estadísticas de Investigación Social
104517	Psicología del Conflicto y la Negociación
104518	Derecho del Trabajo II
104519	Derecho de la Seguridad Social I
104520	Derecho Sindical I
104521	Economía Laboral
104522	Historia de Las Relaciones Laborales
104523	Dirección Estratégica de Recursos Humanos
104524	Derecho Sindical II
104525	Derecho de la Seguridad Social II
104526	Marco Normativo de Las Políticas Sociolaborales
104527	Desarrollo de Recursos Humanos
104528	Organización y Métodos de Trabajo
104529	Derecho Procesal del Trabajo I
104530	Derecho de la Prevención de Riesgos Laborales I
104531	Derecho Laboral Internacional y de la Unión Europea
104532	Empleo Público
104533	Derecho Procesal del Trabajo II
104534	Derecho de la Prevención de Riesgos Laborales II
104535	Auditoría de Recursos Humanos

Código	Nombre de la asignatura
104536	Psicología de la Salud Laboral
104537	Economía del Estado del Bienestar
104538	Prácticas de Derecho del Trabajo y Seguridad Social
104541	Análisis de la Información Financiera
104542	Asesoría Económica de Pymes
104545	Cambio y Desarrollo Organizacional
104547	Derecho Penal del Trabajo
104548	Dirección de Equipos de Trabajo
104552	Fiscalidad en la Empresa
104555	Gestión Por Competencias
104556	Habilidades Sociales en la Empresa
104559	Psicología del Empleo y El Desempleo
104570	Dirección Estratégica de Recursos Humanos

Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Grado, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	233	4,08	1,14	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	233	4,19	1,11	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	233	4,03	1,05	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	233	4,15	1,07	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	233	4,20	1,00	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	233	4,18	1,00	5	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	233	4,06	1,17	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	233	4,01	1,10	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	233	4,01	1,10	5	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	233	4,14	1,05	5	4
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	233	4,12	1,18	5	4

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La siguiente tabla contiene los resultados de la encuesta en función del sexo de los estudiantes. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Grado, en cada una de las 11 preguntas del cuestionario.

Tabla 3. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	61	4,24	1,08	5	5	62	4,18	1,15	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	61	4,24	1,11	5	5	62	4,18	1,18	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	61	4,03	1,07	5	4	62	3,98	1,13	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	61	4,14	1,14	5	4	62	4,12	1,14	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	61	4,29	1,04	5	5	62	4,23	1,12	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	61	4,19	1,11	5	5	62	4,15	1,13	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	61	4,10	1,12	5	4	62	4,05	1,18	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	61	4,14	1,07	5	4	62	4,10	1,10	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	61	4,04	1,12	5	4	62	3,98	1,18	5	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	61	4,36	1,09	5	5	62	4,36	1,09	5	5
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	61	4,19	1,12	5	5	62	4,14	1,19	5	4

Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Grado.

Tabla 4. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
104500	Fundamentos de Organización de Empresas	4,80	4,80	4,80	5,00	4,80	4,60	4,60	4,60	4,40	4,00	4,80
104501	Introducción a la Sociología	4,40	4,80	4,60	5,00	4,40	4,20	4,20	4,80	4,60	4,67	4,80
104502	Historia Social Contemporánea	4,50	4,67	4,33	4,33	4,33	4,67	4,33	4,33	4,17	4,00	4,67
104503	Introducción Al Derecho Constitucional	4,40	4,60	4,00	4,20	4,00	4,00	4,60	4,00	4,20	4,00	4,20
104504	Introducción Al Derecho Civil	4,00	4,17	3,50	3,67	3,67	4,00	4,00	3,67	3,83	3,33	4,00
104505	Introducción Al Derecho Mercantil	4,40	4,20	4,00	4,00	4,20	4,80	4,40	4,40	4,20	4,00	4,40
104506	Introducción a la Dirección de Recursos Humanos	1,67	2,67	2,67	2,00	3,00	3,33	2,00	2,67	2,33	2,33	2,00
104507	Economía de Los Recursos Humanos	3,50	3,50	4,00	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	4,00
104508	Sociología de Las Relaciones de Trabajo	4,33	4,67	4,33	4,67	4,33	4,33	4,33	3,67	4,33	4,33	4,67
104509	Economía	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
104510	Estadística	3,00	4,00	4,50	4,50	4,50	4,50	4,00	3,50	4,00	4,50	3,50
104511	Psicología del Trabajo y de Las Organizaciones	3,00	3,25	3,00	2,75	3,00	3,50	3,25	3,00	3,25	3,00	3,00
104512	Contabilidad	4,83	5,00	5,00	4,67	4,83	4,83	4,83	4,83	4,83	5,00	5,00
104514	Introducción a la Dirección Estratégica	3,00	3,43	3,29	3,14	3,43	3,71	3,00	3,29	3,29	3,29	3,00
104515	Derecho del Trabajo I	4,20	4,00	3,40	4,00	4,00	3,40	3,40	3,60	3,80	3,33	4,00
104516	Técnicas Estadísticas de Investigación Social	2,00	2,00	2,25	3,00	2,25	3,25	2,00	2,25	2,75	3,25	2,50
104517	Psicología del Conflicto y la Negociación	4,00	4,33	4,67	4,67	4,67	4,33	4,33	4,67	4,67	4,00	4,33
104518	Derecho del Trabajo II	3,75	4,25	3,75	4,25	4,50	3,67	4,00	4,00	3,50	4,50	4,00
104519	Derecho de la Seguridad Social I	4,50	4,00	4,50	4,50	4,00	4,00	4,50	4,50	4,00	4,00	4,50
104520	Derecho Sindical I	4,67	4,67	3,67	3,50	4,00	4,33	4,00	3,67	4,00	-	4,67
104521	Economía Laboral	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4,00	4,33	4,00	4,33	4,50	4,67
104522	Historia de Las Relaciones Laborales	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
104523	Dirección Estratégica de Recursos Humanos	3,00	3,33	3,33	3,33	3,83	4,00	3,00	3,50	3,50	4,00	3,17
104524	Derecho Sindical II	4,83	4,83	4,50	4,50	4,50	4,67	4,50	4,50	4,50	4,50	4,83

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
104525	Derecho de la Seguridad Social II	4,83	4,67	4,17	4,17	4,33	4,50	4,67	4,00	4,50	4,67	4,67
104526	Marco Normativo de Las Políticas Sociolaborales	4,20	4,20	4,20	4,40	4,20	4,40	4,20	4,20	4,20	4,20	4,20
104527	Desarrollo de Recursos Humanos	2,86	2,86	3,00	2,71	3,57	3,14	2,43	2,71	2,86	3,67	2,86
104528	Organización y Métodos de Trabajo	4,80	5,00	4,80	5,00	5,00	4,60	5,00	5,00	4,80	5,00	5,00
104529	Derecho Procesal del Trabajo I	4,83	4,83	4,17	4,50	4,17	4,33	4,67	4,50	4,33	4,00	4,50
104530	Derecho de la Prevención de Riesgos Laborales I	3,60	3,60	3,60	4,40	4,00	3,80	3,80	3,40	3,40	3,67	3,20
104531	Derecho Laboral Internacional y de la Unión Europea	3,67	3,33	3,60	4,00	3,83	3,17	3,17	3,17	2,83	3,00	2,83
104532	Empleo Público	4,33	4,50	4,50	4,00	4,00	4,50	4,17	4,17	4,33	4,33	4,17
104533	Derecho Procesal del Trabajo II	4,86	4,86	4,86	4,86	5,00	5,00	4,86	5,00	4,86	5,00	5,00
104534	Derecho de la Prevención de Riesgos Laborales II	4,56	4,56	4,67	4,44	4,33	4,33	4,44	4,22	4,22	4,44	4,38
104535	Auditoría de Recursos Humanos	3,67	3,83	3,67	3,83	4,00	3,83	3,50	4,00	3,67	4,00	3,67
104536	Psicología de la Salud Laboral	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,50	4,50	4,00	5,00	4,50
104537	Economía del Estado del Bienestar	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
104538	Prácticas de Derecho del Trabajo y Seguridad Social	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
104541	Análisis de la Información Financiera	4,17	3,83	3,83	3,67	3,83	3,67	3,83	3,67	3,67	3,75	3,83
104542	Asesoría Económica de Pymes	4,00	4,00	4,00	5,00	4,50	5,00	4,00	3,50	4,00	4,50	4,00
104545	Cambio y Desarrollo Organizacional	4,75	4,75	4,25	4,75	5,00	4,75	4,75	4,75	4,25	4,25	4,50
104547	Derecho Penal del Trabajo	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
104548	Dirección de Equipos de Trabajo	4,00	4,25	3,75	4,25	4,75	4,25	4,00	3,75	4,25	4,25	4,50
104552	Fiscalidad en la Empresa	4,40	4,20	3,80	3,80	4,40	4,20	4,40	4,00	4,20	4,00	4,40
104555	Gestión Por Competencias	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
104556	Habilidades Sociales en la Empresa	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
104559	Psicología del Empleo y El Desempleo	3,86	4,29	4,00	4,29	3,86	4,00	3,86	4,00	4,14	4,00	4,14
104570	Dirección Estratégica de Recursos Humanos	4,00	4,21	4,04	4,32	4,46	4,38	4,33	4,11	4,00	4,43	4,14

Leyenda

Tabla 5. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Índice de Tablas

Tabla 1. Relación de asignaturas	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas	6
Tabla 3. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados	7
Tabla 4. Valoraciones medias por asignaturas	8
Tabla 5. Leyenda	10