

INFORME DE RESULTADOS  
2020-2021

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON  
LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO

GRD259-GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE ZAMORA

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: JULIO DE 2021

REFERENCIA: INF.1.1.5. 2021\_PF\_46

## ÍNDICE

Introducción.....	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas.....	5
Valoración global para todas las asignaturas por sexo.....	6
Valoraciones Medias por Asignaturas .....	7
Leyenda.....	9
Índice de Tablas .....	10

## Introducción

Este informe refiere los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2020-2021. La aplicación de las encuestas se realizó de forma telemática.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por el profesor en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

## Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **1.682** “estudiante-asignatura-grupo-profesor” y contestaron **548**, por lo que la tasa de respuesta en el GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN es del **32,6%**.

Los estudiantes han valorado la siguiente relación de asignaturas:

Tabla 1. Relación de asignaturas

Código	Nombre de la asignatura
105900	Física
105901	Fundamentos de Matemáticas I
105902	Fundamentos de Matemáticas II
105903	Fundamentos de Programación
105904	Sistemas Informáticos
105905	Administración y Organización de Empresas
105906	Arquitectura de Computadores I
105907	Estadística
105908	Matemática Discreta y Lógica
105909	Programación Orientada a Objetos
105910	Algoritmia
105911	Arquitectura de Computadores II
105912	Diseño de Bases de Datos
105913	Estructura de Datos
105914	Sistemas Operativos I
105915	Ingeniería de Software
105916	Lenguajes de Programación
105917	Sistemas de Bases de Datos
105918	Sistemas Operativos II
105919	Transmisión de Datos y Redes
105920	Contratación de Sistemas de Información
105921	Desarrollo de Aplicaciones Web I
105922	Evaluación de Riesgos
105923	Recuperación de la Información
105924	Sistemas Inteligentes
105925	Ingeniería de la Calidad
105926	Legislación
105927	Seguridad Informática
105928	Administración de Sistemas de Información
105929	Arquitecturas Orientadas a Servicios (Soa)
105930	Desarrollo de Aplicaciones Web II
105931	Dirección de Empresas
105932	Evaluación y Diseño de Interfaces
105933	Gestión de Procesos de Negocio
105935	Criptografía

Código	Nombre de la asignatura
105936	Fundamentos de la Informática Gráfica
105937	Teoría de Automatas y Lenguajes Formales
105938	Diseño de Circuitos Lógicos Asistido Por Ordenador
105939	Gestión de Procesos Integrados Por Ordenador
105941	Desarrollo Rápido de Aplicaciones
105943	Entornos Tridimensionales Interactivos
105959	Videojuegos

### Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Grado, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	548	3,55	1,27	4	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	548	3,78	1,22	4	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	548	3,64	1,26	4	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	548	3,68	1,24	4	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	548	3,54	1,26	4	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	548	3,90	1,13	5	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	548	3,43	1,34	4	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	548	3,53	1,30	4	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	548	3,57	1,24	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	548	3,80	1,19	4	4
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	548	3,63	1,32	4	4

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

### Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La siguiente tabla contiene los resultados de la encuesta en función del sexo de los estudiantes. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Grado, en cada una de las 11 preguntas del cuestionario.

Tabla 3. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	421	3,56	1,27	4	4	107	3,54	1,31	4	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	421	3,76	1,24	4	4	107	3,91	1,17	5	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	421	3,61	1,28	4	4	107	3,82	1,19	4	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	421	3,66	1,26	4	4	107	3,83	1,15	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	421	3,46	1,26	4	4	107	3,82	1,20	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	421	3,87	1,15	4	4	107	4,07	1,03	5	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	421	3,42	1,34	4	4	107	3,51	1,35	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	421	3,55	1,29	4	4	107	3,52	1,39	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	421	3,55	1,23	4	4	107	3,71	1,29	5	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	421	3,80	1,19	4	4	107	3,85	1,23	5	4
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	421	3,61	1,33	4	4	107	3,71	1,31	5	4

## Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Grado.

Tabla 4. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
105900	Física	3,96	4,26	4,15	4,11	3,67	4,40	3,72	4,09	4,13	4,25	4,13
105901	Fundamentos de Matemáticas I	3,49	3,65	3,70	3,59	3,51	3,93	3,24	3,52	3,52	4,00	3,45
105902	Fundamentos de Matemáticas II	4,10	4,07	4,21	4,14	3,69	4,03	3,89	4,00	3,93	4,14	4,00
105903	Fundamentos de Programación	2,66	3,00	2,68	3,09	2,85	2,64	2,53	2,74	2,61	3,27	2,68
105904	Sistemas Informáticos	3,35	3,70	3,65	3,60	3,60	4,00	3,40	3,35	3,65	3,85	3,70
105905	Administración y Organización de Empresas	3,40	3,28	3,08	3,10	2,88	3,25	3,20	3,16	3,16	3,31	3,20
105906	Arquitectura de Computadores I	3,48	3,65	3,52	3,59	3,32	3,91	3,35	3,43	3,25	3,74	3,61
105907	Estadística	4,30	4,50	4,40	4,40	3,90	4,50	4,40	4,30	4,40	4,30	4,20
105908	Matemática Discreta y Lógica	4,54	4,69	4,62	4,77	4,31	4,62	4,54	4,69	4,46	4,62	4,62
105909	Programación Orientada a Objetos	4,11	4,42	4,26	4,05	3,79	4,16	3,79	3,89	4,00	4,07	4,00
105910	Algoritmia	1,82	2,59	3,12	2,76	2,19	3,75	2,06	2,29	2,56	3,07	2,31
105911	Arquitectura de Computadores II	3,08	3,23	2,62	3,08	3,33	3,58	2,75	3,00	2,92	3,00	2,92
105912	Diseño de Bases de Datos	3,54	3,69	3,31	3,38	3,69	3,62	3,23	3,00	3,33	3,10	3,54
105913	Estructura de Datos	3,23	3,83	3,31	3,67	3,17	3,38	3,17	3,38	3,33	3,58	3,25
105914	Sistemas Operativos I	3,43	3,83	3,17	3,71	4,14	4,00	3,83	3,43	3,43	3,86	4,14
105915	Ingeniería de Software	3,14	3,43	2,71	2,57	2,71	3,43	3,00	2,14	2,43	2,14	2,71
105916	Lenguajes de Programación	1,79	2,37	2,37	2,11	1,95	3,26	1,79	2,00	2,11	2,21	1,84
105917	Sistemas de Bases de Datos	3,00	2,50	3,17	3,00	2,83	3,33	2,67	2,83	2,67	2,67	2,50
105918	Sistemas Operativos II	3,21	3,86	3,57	3,86	3,77	3,92	3,50	3,57	3,50	3,27	3,29
105919	Transmisión de Datos y Redes	3,33	3,67	3,00	3,50	4,33	4,33	2,83	3,00	3,33	4,33	3,20
105920	Contratación de Sistemas de Información	3,43	3,43	3,57	3,86	3,71	3,50	3,33	3,00	3,00	3,83	3,86
105921	Desarrollo de Aplicaciones Web I	3,50	3,77	3,50	3,62	3,50	4,05	3,59	3,77	4,00	4,06	3,81
105922	Evaluación de Riesgos	4,67	4,50	4,33	4,50	4,17	4,60	4,50	4,50	4,00	4,50	4,50
105923	Recuperación de la Información	4,00	4,50	4,17	4,00	4,33	4,50	4,17	4,00	3,83	4,40	4,33

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
105924	Sistemas Inteligentes	3,83	4,17	3,83	3,67	3,83	3,83	3,67	4,17	4,00	4,00	3,67
105925	Ingeniería de la Calidad	3,40	3,70	3,80	3,70	4,20	3,56	3,40	3,20	3,40	4,44	4,10
105926	Legislación	4,25	4,25	4,50	4,25	4,50	4,25	4,50	4,25	4,50	4,25	4,50
105927	Seguridad Informática	4,25	4,25	4,25	4,00	4,33	4,33	4,25	4,25	4,25	4,33	4,25
105928	Administración de Sistemas de Información	3,80	4,30	4,20	4,10	4,00	4,50	4,20	3,90	3,89	4,56	4,20
105929	Arquitecturas Orientadas a Servicios (Soa)	3,50	3,83	3,67	3,86	3,83	4,43	3,43	3,57	3,71	3,83	3,86
105930	Desarrollo de Aplicaciones Web II	2,75	2,75	2,50	3,25	2,25	3,75	3,00	3,50	3,00	2,00	2,75
105931	Dirección de Empresas	4,50	4,33	4,17	4,33	3,83	4,00	3,67	4,17	4,17	3,75	4,33
105932	Evaluación y Diseño de Interfaces	4,43	4,17	4,00	3,86	3,86	4,33	3,67	3,67	3,83	4,50	4,33
105933	Gestión de Procesos de Negocio	3,73	3,92	3,27	3,42	3,75	3,67	3,25	3,33	3,83	4,00	3,83
105935	Criptografía	4,07	4,21	4,14	4,21	4,31	4,38	4,21	4,14	4,07	4,36	4,29
105936	Fundamentos de la Informática Gráfica	4,00	4,25	4,00	4,13	3,63	4,29	3,63	3,88	4,00	3,29	4,00
105937	Teoría de Autómatas y Lenguajes Formales	3,83	3,83	3,83	3,83	3,83	3,83	3,83	3,83	3,83	3,83	3,83
105938	Diseño de Circuitos Lógicos Asistido Por Ordenador	3,60	4,00	3,60	4,00	4,00	4,00	3,80	3,40	4,00	3,00	3,80
105939	Gestión de Procesos Integrados Por Ordenador	5,00	5,00	4,33	4,67	5,00	4,67	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00
105941	Desarrollo Rápido de Aplicaciones	4,50	4,60	4,60	4,50	4,60	4,50	4,50	4,40	4,20	4,50	4,40
105943	Entornos Tridimensionales Interactivos	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
105959	Videojuegos	4,75	5,00	4,75	5,00	5,00	5,00	4,50	4,75	4,50	5,00	5,00

### Leyenda

Tabla 5. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

## Índice de Tablas

Tabla 1. Relación de asignaturas .....	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas .....	5
Tabla 3. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados .....	6
Tabla 4. Valoraciones medias por asignaturas .....	7
Tabla 5. Leyenda .....	9