

## **INFORME DE RESULTADOS 2021-2022**

### **SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO**

DT14-DOBLE TITULACIÓN DE GRADO EN EDUACIÓN  
SOCIAL Y EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

FACULTAD DE TRADUCCIÓN Y DOCUMENTACIÓN

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

PERSONAL DESTINATARIO: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD  
UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE DE 2022

REFERENCIA: INF.1.1\_0.4. 2021-2022\_PF \_35

## ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| Introducción .....  | 3  |
| Ficha técnica.....  | 4  |
| Valoración global para todas las asignaturas .....          | 6  |
| Valoración global para todas las asignaturas por sexo ..... | 7  |
| Valoraciones Medias por Asignaturas .....                   | 8  |
| Leyenda.....  | 10 |
| Índice de Tablas.....                                       | 11 |

## Introducción

Este informe contiene los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2021-2022. La aplicación de las encuestas se realizó de forma telemática.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por cada docente en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

## Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **371** “estudiante-asignatura-grupo-profesor/a” y contestaron **149**, por lo que la tasa de respuesta en el DOBLE TITULACIÓN DE GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL Y EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN es del **40,16%**.

Los estudiantes han valorado la siguiente relación de asignaturas:

Tabla 1. Relación de asignaturas.

| Código | Nombre de la asignatura  | Resp. % |
|--------|--|---------|
| 104302 | Psicología Del Desarrollo  | 25,0    |
| 104302 | Psicología Del Desarrollo  | 66,7    |
| 104305 | Organización De Las Instituciones Educativas                           | 11,1    |
| 104306 | Fundamentos Históricos Y Comparados De La Educación Social             | 22,2    |
| 104307 | Metodología De La Investigación Socio-Educativa                        | 12,5    |
| 104308 | Psicología Social  | 43,8    |
| 104309 | Inglés Para Profesionales De La Educación                              | 12,5    |
| 104310 | Educación Permanente   | 66,7    |
| 104310 | Educación Permanente   | 80,0    |
| 104311 | Didáctica General  | 66,7    |
| 104311 | Didáctica General  | 66,7    |
| 104313 | Pedagogía Social   | 25,0    |
| 104313 | Pedagogía Social   | 80,0    |
| 104315 | Atención A La Diversidad   | 25,0    |
| 104316 | Elaboración De Programas Para La Intervención En El Ámbito Comunitario | 25,0    |
| 104317 | Políticas Socioeducativas  | 11,1    |
| 104317 | Políticas Socioeducativas  | 11,1    |
| 104318 | Animación Sociocultural Y Dinámica De Grupos                           | 22,2    |
| 104318 | Animación Sociocultural Y Dinámica De Grupos                           | 11,1    |
| 104319 | Promoción Del Desarrollo Personal Y Social                             | 12,5    |
| 104324 | Diseño De Recursos Tecnológicos  | 33,3    |
| 104325 | Metodología De Evaluación De Programas                                 | 33,3    |
| 104325 | Metodología De Evaluación De Programas                                 | 33,3    |
| 104326 | Interculturalismo, Género Y Educación                                  | 33,3    |
| 104336 | Intervención Psicosocial Comunitaria                                   | 100,0   |
| 108300 | Historia Del Libro   | 70,0    |
| 108300 | Historia Del Libro   | 50,0    |
| 108301 | Elaboración Y Exposición De Trabajos Académicos                        | 63,6    |
| 108302 | Servicios A Usuarios En Unidades De Información                        | 54,5    |
| 108302 | Servicios A Usuarios En Unidades De Información                        | 45,5    |
| 108303 | Ética De La Información Y La Documentación                             | 33,3    |
| 108304 | Fundamentos Informáticos   | 62,5    |
| 108305 | Introducción Al Derecho Público  | 75,0    |
| 108306 | Bibliografía Y Fuentes De Información                                  | 50,0    |

| <b>Código</b> | <b>Nombre de la asignatura</b>                          | <b>Resp. %</b> |
|---------------|---|----------------|
| 108307        | Introducción Al Análisis Documental                     | 42,9           |
| 108308        | Colecciones En Unidades De Información                  | 70,0           |
| 108308        | Colecciones En Unidades De Información                  | 60,0           |
| 108309        | Introducción A La Información Y Documentación           | 44,4           |
| 108309        | Introducción A La Información Y Documentación           | 44,4           |
| 108310        | Fuentes Especializadas De Información                   | 36,4           |
| 108311        | Introducción Al Derecho Privado                         | 33,3           |
| 108311        | Introducción Al Derecho Privado                         | 33,3           |
| 108313        | Transparencia Y Acceso A La Información                 | 11,1           |
| 108313        | Transparencia Y Acceso A La Información                 | 22,2           |
| 108314        | Descripción Y Acceso De Los Recursos Bibliográficos     | 22,2           |
| 108316        | Gestión De Documentos Electrónicos                      | 33,3           |
| 108319        | Redes Informáticas                                      | 33,3           |
| 108320        | Técnicas De Indización Y Recuperación De La Información | 100,0          |
| 108320        | Técnicas De Indización Y Recuperación De La Información | 100,0          |
| 108323        | Dirección De Unidades De Información                    | 100,0          |
| 108328        | Mantenimiento Y Evaluación De Catálogos                 | 100,0          |
| 108329        | Bibliometría Y Evaluación De La Ciencia                 | 100,0          |
| 108340        | Documentación En Medios De Comunicación                 | 100,0          |
| 108340        | Documentación En Medios De Comunicación                 | 100,0          |

## Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta sobre el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores, profesoras y asignaturas del título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas

| Cuestionario  | n   | M    | DT   | Mo | Me |
|---|-----|------|------|----|----|
| 1. El/la profesor/a explica con claridad  | 149 | 3,78 | 1,35 | 5  | 4  |
| 2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas   | 149 | 3,90 | 1,27 | 5  | 4  |
| 3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.) | 149 | 3,81 | 1,30 | 5  | 4  |
| 4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura       | 149 | 3,75 | 1,29 | 5  | 4  |
| 5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente  | 149 | 3,89 | 1,29 | 5  | 4  |
| 6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)  | 149 | 3,95 | 1,24 | 5  | 4  |
| 7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas  | 149 | 3,65 | 1,39 | 5  | 4  |
| 8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje  | 149 | 3,73 | 1,31 | 5  | 4  |
| 9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje                                      | 149 | 3,81 | 1,24 | 5  | 4  |
| 10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia   | 149 | 3,90 | 1,22 | 5  | 4  |
| 11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno   | 149 | 3,79 | 1,33 | 5  | 4  |

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

### Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La tabla muestra los resultados de la encuesta de manera diferenciada para los y las estudiantes que responden. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total del profesorado y asignaturas.

Tabla 3. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

| Cuestionario  | Hombres |      |      |    |    | Mujeres |      |      |    |    |
|---|---------|------|------|----|----|---------|------|------|----|----|
|   | n       | M    | DT   | Mo | Me | n       | M    | DT   | Mo | Me |
| 1. El/la profesor/a explica con claridad  | 23      | 3,96 | 1,40 | 5  | 5  | 121     | 3,79 | 1,33 | 5  | 4  |
| 2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas   | 23      | 4,17 | 1,34 | 5  | 5  | 121     | 3,89 | 1,23 | 5  | 4  |
| 3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.) | 23      | 3,91 | 1,38 | 5  | 5  | 121     | 3,82 | 1,28 | 5  | 4  |
| 4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura       | 23      | 4,00 | 1,32 | 5  | 5  | 121     | 3,74 | 1,27 | 5  | 4  |
| 5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente  | 23      | 4,18 | 1,27 | 5  | 5  | 121     | 3,87 | 1,27 | 5  | 4  |
| 6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)  | 23      | 4,26 | 1,26 | 5  | 5  | 121     | 3,92 | 1,22 | 5  | 4  |
| 7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas  | 23      | 4,04 | 1,37 | 5  | 5  | 121     | 3,61 | 1,38 | 5  | 4  |
| 8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje  | 23      | 4,04 | 1,40 | 5  | 5  | 121     | 3,70 | 1,27 | 5  | 4  |
| 9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje                                      | 23      | 4,13 | 1,39 | 5  | 5  | 121     | 3,80 | 1,17 | 4  | 4  |
| 10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia   | 23      | 4,00 | 1,41 | 5  | 5  | 121     | 3,93 | 1,16 | 4  | 4  |
| 12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno   | 23      | 4,17 | 1,24 | 5  | 5  | 121     | 3,75 | 1,33 | 5  | 4  |

## Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Grado.

Tabla 4. Valoraciones medias por asignaturas

| Código | Nombre de la asignatura  | P1   | P2   | P3   | P4   | P5   | P6   | P7   | P8   | P9   | P10  | P11  |
|--------|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 104302 | Psicología Del Desarrollo  | 3,25 | 2,75 | 2,50 | 3,25 | 2,50 | 1,25 | 2,25 | 2,00 | 2,50 | 3,00 | 2,50 |
| 104305 | Organización De Las Instituciones Educativas                           | 2,00 | 3,00 | 3,00 | 2,00 | 3,00 | 4,00 | 2,00 | 2,00 | 3,00 | -    | 3,00 |
| 104306 | Fundamentos Históricos Y Comparados De La Educación Social             | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 4,50 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 4,50 | 4,50 | 5,00 |
| 104307 | Metodología De La Investigación Socio-Educativa                        | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | -    | 4,00 |
| 104308 | Psicología Social  | 1,67 | 1,57 | 1,57 | 1,57 | 3,40 | 2,14 | 1,71 | 1,57 | 1,86 | 1,17 | 1,86 |
| 104309 | Inglés Para Profesionales De La Educación                              | 1,00 | 4,00 | 1,00 | 3,00 | 3,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 4,00 | 1,00 |
| 104310 | Educación Permanente   | 3,17 | 3,17 | 3,33 | 3,17 | 3,00 | 3,33 | 3,50 | 3,17 | 3,17 | 2,75 | 3,67 |
| 104311 | Didáctica General  | 5,00 | 4,50 | 4,67 | 4,67 | 4,67 | 4,50 | 4,83 | 4,50 | 4,33 | 4,80 | 4,67 |
| 104313 | Pedagogía Social   | 2,60 | 3,60 | 3,20 | 3,40 | 3,20 | 3,60 | 2,60 | 2,60 | 3,20 | 4,00 | 3,40 |
| 104315 | Atención A La Diversidad   | 4,00 | 3,50 | 3,00 | 3,50 | 3,50 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,50 | 3,00 | 3,50 |
| 104316 | Elaboración De Programas Para La Intervención En El Ámbito Comunitario | 2,50 | 3,50 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 3,50 | 2,00 | 2,00 | 3,00 | 1,00 | 1,50 |
| 104317 | Políticas Socioeducativas  | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |
| 104318 | Animación Sociocultural Y Dinámica De Grupos                           | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 |
| 104319 | Promoción Del Desarrollo Personal Y Social                             | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 |
| 104324 | Diseño De Recursos Tecnológicos  | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 2,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 2,00 | 4,00 | -    | 4,00 |
| 104325 | Metodología De Evaluación De Programas                                 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | -    | 5,00 |
| 104326 | Interculturalismo, Género Y Educación                                  | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 5,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | -    | 4,00 |
| 104336 | Intervención Psicosocial Comunitaria                                   | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | -    | 4,00 |
| 108300 | Historia Del Libro   | 4,25 | 4,33 | 4,25 | 4,17 | 4,17 | 4,42 | 4,08 | 4,17 | 4,33 | 4,27 | 4,00 |
| 108301 | Elaboración Y Exposición De Trabajos Académicos                        | 3,00 | 3,14 | 3,43 | 3,43 | 3,29 | 3,71 | 3,14 | 3,71 | 3,86 | 4,17 | 3,14 |



| Código | Nombre de la asignatura                                 | P1   | P2   | P3   | P4   | P5   | P6   | P7   | P8   | P9   | P10  | P11  |
|--------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 108302 | Servicios A Usuarios En Unidades De Información         | 3,91 | 3,91 | 3,91 | 3,45 | 4,00 | 4,27 | 3,36 | 4,09 | 4,09 | 4,00 | 3,73 |
| 108303 | Ética De La Información Y La Documentación              | 3,33 | 4,00 | 3,67 | 3,67 | 4,00 | 4,00 | 3,67 | 3,67 | 3,67 | 3,67 | 3,67 |
| 108304 | Fundamentos Informáticos                                | 3,25 | 4,25 | 3,75 | 3,50 | 3,25 | 4,25 | 4,25 | 4,25 | 4,25 | 4,00 | 4,25 |
| 108305 | Introducción Al Derecho Público                         | 3,50 | 3,67 | 3,83 | 3,67 | 3,67 | 3,83 | 3,17 | 3,67 | 3,67 | 4,17 | 3,83 |
| 108306 | Bibliografía Y Fuentes De Información                   | 5,00 | 4,75 | 4,75 | 5,00 | 4,75 | 4,75 | 4,75 | 4,75 | 4,75 | 4,75 | 4,75 |
| 108307 | Introducción Al Análisis Documental                     | 3,67 | 3,33 | 3,67 | 3,67 | 3,33 | 4,00 | 3,33 | 3,33 | 3,33 | 3,67 | 3,67 |
| 108308 | Colecciones En Unidades De Información                  | 4,38 | 4,62 | 4,46 | 4,46 | 4,46 | 4,46 | 4,15 | 4,38 | 4,46 | 4,38 | 4,23 |
| 108309 | Introducción A La Información Y Documentación           | 3,75 | 4,00 | 3,63 | 3,88 | 3,88 | 4,13 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,13 | 4,13 |
| 108310 | Fuentes Especializadas De Información                   | 4,75 | 4,75 | 3,75 | 4,00 | 4,00 | 4,25 | 3,75 | 4,25 | 4,00 | 4,00 | 4,25 |
| 108311 | Introducción Al Derecho Privado                         | 4,17 | 3,83 | 4,17 | 3,83 | 3,67 | 2,83 | 3,67 | 3,60 | 3,75 | 4,00 | 3,75 |
| 108313 | Transparencia Y Acceso A La Información                 | 3,33 | 3,33 | 3,33 | 3,33 | 3,33 | 3,33 | 3,33 | 3,33 | 3,33 | 3,33 | 3,67 |
| 108314 | Descripción Y Acceso De Los Recursos Bibliográficos     | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 |
| 108316 | Gestión De Documentos Electrónicos                      | 2,33 | 3,00 | 2,67 | 1,67 | 3,67 | 3,33 | 2,33 | 1,33 | 1,67 | 1,00 | 2,67 |
| 108319 | Redes Informáticas                                      | 1,67 | 2,33 | 3,00 | 2,33 | 1,67 | 3,00 | 2,00 | 3,00 | 2,00 | 2,67 | 2,00 |
| 108320 | Técnicas De Indización Y Recuperación De La Información | 5,00 | 5,00 | 4,50 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 |
| 108323 | Dirección De Unidades De Información                    | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | -    | 5,00 |
| 108328 | Mantenimiento Y Evaluación De Catálogos                 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | -    | 4,00 |
| 108329 | Bibliometría Y Evaluación De La Ciencia                 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | -    | 5,00 |
| 108340 | Documentación En Medios De Comunicación                 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | -    | 5,00 |

## Leyenda

Tabla 5. Leyenda

| R  | P1                                    | P2   | P3   | P4   | P5  | P6  | P7  | P8  | P9  | P10   | P11   |
|--|---------------------------------------|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|
| Número de respuestas por asignatura profesor/a | El/la profesor/a explica con claridad | Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas | Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.) | Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura | Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente | Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...) | Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas | Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje | La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje | Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia | Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno |

## Índice de Tablas

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1. Relación de asignaturas.....  | 4  |
| Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas.....   | 6  |
| Tabla 3. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados ..... | 7  |
| Tabla 4. Valoraciones medias por asignaturas.....  | 8  |
| Tabla 5. Leyenda .....   | 10 |