

INFORME DE RESULTADOS 2021-2022

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO

DT27-DOBLE TITULACIÓN DE GRADO EN GESTIÓN DEL
TURISMO Y EN GESTIÓN DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS
EMPRESAS

ESCUELA UNIVERSITARIA DE EDUCACIÓN Y TURISMO DE ÁVILA

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

PERSONAL DESTINATARIO: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD
UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE DE 2022

REFERENCIA: INF.1.1_0.4. 2021-2022_PF _27

ÍNDICE

Introducción	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas	5
Valoración global para todas las asignaturas por sexo	6
Valoraciones Medias por Asignaturas	7
Leyenda.....	8
Índice de Tablas.....	9

Introducción

Este informe contiene los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2021-2022. La aplicación de las encuestas se realizó de forma telemática.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por cada docente en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **70** “estudiante-asignatura-grupo-profesor/a” y contestaron **45**, por lo que la tasa de respuesta en el DOBLE TITULACIÓN DE GRADO EN GESTIÓN DEL TURISMO Y EN GESTIÓN DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS es del **64,29%**.

Los estudiantes han valorado la siguiente relación de asignaturas:

Tabla 1. Relación de asignaturas.

Código	Nombre de la asignatura	Resp. %
108900	Fundamentos De Economía	50,0
108901	Fundamentos Y Principios Del Turismo	100,0
108902	Fundamentos De Derecho Del Turismo	100,0
108903	Economía De La Empresa	50,0
108904	Geografía Del Turismo	100,0
108906	Fundamentos De Estadística	100,0
108907	Contabilidad	40,0
108910	Informática Aplicada Al Turismo	50,0
108911	Gestión De Alojamientos	100,0
108912	Política Turística	25,0
108913	Distribución Y Comercialización	75,0
108914	Derecho Administrativo Del Turismo	66,7
108915	Estructura De Mercados	75,0
108915	Estructura De Mercados	75,0
108916	Técnicas De Investigación Aplicadas Al Turismo	50,0
108919	Gestión Del Patrimonio Y Turismo Cultural	25,0
108920	Planificación Y Ordenación Del Territorio	50,0
108923	Inglés I	100,0
108924	Inglés Turístico I	100,0
108925	Inglés II	25,0
108926	Inglés Turístico II	75,0
108932	Francés Aplicado Al Turismo I	100,0
108933	Francés Aplicado Al Turismo II	100,0
108941	Alemán Aplicado Al Turismo I	100,0
108942	Alemán Aplicado Al Turismo II	100,0

Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta sobre el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores, profesoras y asignaturas del título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	45	4,43	0,91	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	45	4,50	0,78	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	45	4,50	0,81	5	5
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	45	4,36	0,96	5	5
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	45	4,41	0,98	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	45	4,49	0,85	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas	45	4,33	1,11	5	5
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	45	4,29	1,03	5	5
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	45	4,38	0,91	5	5
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	45	4,39	0,98	5	5
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	45	4,37	1,08	5	5

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La tabla muestra los resultados de la encuesta de manera diferenciada para los y las estudiantes que responden. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total del profesorado y asignaturas.

Tabla 3. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	0	-	-	-	-	43	4,48	0,91	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	0	-	-	-	-	43	4,55	0,76	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	0	-	-	-	-	43	4,55	0,79	5	5
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	0	-	-	-	-	43	4,43	0,90	5	5
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	0	-	-	-	-	43	4,48	0,93	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	0	-	-	-	-	43	4,51	0,83	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	0	-	-	-	-	43	4,38	1,07	5	5
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	0	-	-	-	-	43	4,35	1,01	5	5
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	0	-	-	-	-	43	4,45	0,88	5	5
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	0	-	-	-	-	43	4,47	0,95	5	5
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	0	-	-	-	-	43	4,46	0,97	5	5

Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Grado.

Tabla 4. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
108900	Fundamentos De Economía	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108901	Fundamentos Y Principios Del Turismo	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	1,00
108902	Fundamentos De Derecho Del Turismo	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108903	Economía De La Empresa	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,50
108904	Geografía Del Turismo	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	1,00	1,00	3,00	3,00	1,00
108906	Fundamentos De Estadística	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108907	Contabilidad	4,50	4,50	4,00	4,00	4,50	4,50	5,00	4,00	4,00	4,50	4,50
108910	Informática Aplicada Al Turismo	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108911	Gestión De Alojamientos	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108912	Política Turística	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
108913	Distribución Y Comercialización	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108914	Derecho Administrativo Del Turismo	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00	4,00
108915	Estructura De Mercados	5,00	4,83	5,00	4,83	5,00	4,67	4,67	4,67	4,50	4,83	4,83
108916	Técnicas De Investigación Aplicadas Al Turismo	3,50	4,00	4,50	3,50	3,00	5,00	4,00	4,00	5,00	2,00	4,50
108919	Gestión Del Patrimonio Y Turismo Cultural	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00
108920	Planificación Y Ordenación Del Territorio	4,00	4,50	4,00	4,00	4,00	5,00	4,50	4,00	4,00	5,00	4,00
108923	Inglés I	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
108924	Ingles Turístico I	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
108925	Inglés II	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
108926	Inglés Turístico II	4,33	4,00	4,67	4,67	4,33	4,00	4,33	4,67	4,67	4,50	4,33
108932	Francés Aplicado Al Turismo I	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
108933	Francés Aplicado Al Turismo II	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108941	Alemán Aplicado Al Turismo I	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00
108942	Alemán Aplicado Al Turismo II	4,67	5,00	4,67	5,00	4,67	4,67	5,00	4,67	5,00	4,50	4,67

Leyenda

Tabla 5. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Índice de Tablas

Tabla 1. Relación de asignaturas.....	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas.....	5
Tabla 3. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados	6
Tabla 4. Valoraciones medias por asignaturas.....	7
Tabla 5. Leyenda	8