

## **INFORME DE RESULTADOS 2023-2024**

### **SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO**

GRD289-GRADO EN GESTIÓN DEL TURISMO

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y TURISMO DE ÁVILA

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

PERSONAL DESTINATARIO: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD  
UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE DE 2024

REFERENCIA: INF.1.1\_0.4. 2023-2024\_Pf\_046

## ÍNDICE

Introducción .....	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas.....	6
Valoración global para todas las asignaturas por sexo .....	7
Valoraciones Medias por Asignaturas.....	8
Leyenda .....	12
Índice de Tablas.....	13

## Introducción

Este informe contiene los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2023-2024. La aplicación de las encuestas se realizó de forma telemática.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por cada docente en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

## Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **947** “estudiante-asignatura-grupo-profesor/a” y contestaron **515**, por lo que la tasa de respuesta en el GRADO EN GESTIÓN DEL TURISMO es del **54,4%**.

Los estudiantes han valorado la siguiente relación de “asignatura-grupo-profesor/a”:

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.

<b>Código</b>	<b>Nombre de la asignatura</b>	<b>Resp. %</b>
108900	Fundamentos De Economía	39,1
108901	Fundamentos Y Principios Del Turismo	33,3
108902	Fundamentos De Derecho Del Turismo	36,4
108903	Economía De La Empresa	43,6
108904	Geografía Del Turismo	42,9
108905	Patrimonio Cultural	47,6
108906	Fundamentos De Estadística	42,1
108907	Contabilidad	63,0
108908	Fundamentos De Marketing	61,5
108909	Inversión Y Financiación	57,7
108910	Informática Aplicada Al Turismo	38,1
108911	Gestión De Alojamientos	69,2
108912	Política Turística	69,0
108913	Distribución Y Comercialización	69,6
108914	Derecho Administrativo Del Turismo	65,0
108915	Estructura De Mercados	59,5
108916	Técnicas De Investigación Aplicadas Al Turismo	50,0
108917	Comunicación Comercial Digital	27,3
108918	Gestión De Recursos Humanos	42,9
108919	Gestión Del Patrimonio Y Turismo Cultural	55,6
108920	Planificación Y Ordenación Del Territorio	81,8
108921	Gestión De Calidad	58,3
108922	Taller De Diseño De Productos Turísticos	70,0
108923	Inglés I	28,6
108924	Inglés Turístico I	30,8
108925	Inglés II	85,0
108926	Inglés Turístico II	66,7
108927	Inglés Turístico III	16,7
108928	Communication In English For Tourism Professionals	42,9
108929	Lengua Y Cultura (Inglés)	57,1

<b>Código</b>	<b>Nombre de la asignatura</b>	<b>Resp. %</b>
108930	Francés Inicial I	26,7
108931	Francés Inicial II	50,0
108932	Francés Aplicado Al Turismo I	72,2
108933	Francés Aplicado Al Turismo II	50,0
108934	Francés Aplicado Al Turismo III	30,0
108935	Francés Aplicado Al Turismo IV	37,5
108938	Lengua Y Cultura (Francés)	50,0
108939	Alemán Inicial I	100,0
108940	Alemán Inicial II	100,0
108941	Alemán Aplicado Al Turismo I	77,8
108942	Alemán Aplicado Al Turismo II	62,5
108943	Alemán Aplicado Al Turismo III	50,0
108944	Alemán Aplicado Al Turismo IV	75,0
108947	Lengua Y Cultura (Alemán)	50,0
108952	Taller De Innovación Y Creación De Empresas	66,7
108953	Tercer Idioma (Italiano)	33,3
108958	Mice (Meetings, Incentives, Conferences Y Exhibitions)	44,4
108962	Tecnologías Aplicadas Al Turismo	100,0
108963	Técnicas De Comunicación Y Habilidades Directivas	66,7
108964	Transporte Y Turismo	50,0
108966	Gestión De Museos Y Espacios Culturales	62,5
108967	La Cultura Del Viaje Y La Visión Del Patrimonio	66,7
108972	Protocolo	100,0
108974	Seminario De Actualidad Turística	38,9
108976	Gastronomía Y Enología	58,8
108988	Técnicas De Investigación Aplicadas Al Turismo	100,0
108989	Gestión De Calidad	100,0
108990	Lengua Y Cultura (Inglés)	100,0
108991	Lengua Y Cultura (Francés)	100,0
108992	Lengua Y Cultura (Alemán)	100,0
108993	Seminario De Actualidad Turística	50,0
118900	Lengua Y Cultura Española Para Extranjeros I	50,0
118901	Comunicación En Español Para Extranjeros I	60,0
118902	Lengua Española Aplicada Al Turismo I	40,0
118903	Lengua Y Cultura Española Para Extranjeros II	69,2
118904	Comunicación En Español Para Extranjeros II	78,6
118905	Lengua Española Aplicada Al Turismo II	66,7

## Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta sobre el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores, profesoras y asignaturas del título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	515	4,14	1,18	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	515	4,21	1,12	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	515	4,16	1,15	5	5
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	515	4,16	1,16	5	5
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	515	4,15	1,13	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	515	4,20	1,12	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas	515	4,11	1,19	5	5
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	515	4,14	1,15	5	5
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	515	4,12	1,16	5	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	515	4,15	1,18	5	5
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	515	4,16	1,18	5	5

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas

Género	Numero	%
Mujeres	278	54,0
Hombres	211	41,0
Persona no binaria	2	0,4
No determina	21	4,1
No contesta	3	0,6
TOTAL	515	100,0

### Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La tabla muestra los resultados de la encuesta de manera diferenciada para los y las estudiantes que responden. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total del profesorado y asignaturas.

Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	211	4,09	1,36	5	5	278	4,20	1,01	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	211	4,12	1,32	5	5	278	4,28	0,92	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	211	4,06	1,37	5	5	278	4,24	0,95	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	211	4,06	1,38	5	5	278	4,23	0,96	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	211	4,08	1,35	5	5	278	4,23	0,91	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	211	4,12	1,33	5	5	278	4,27	0,93	5	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	211	4,04	1,37	5	5	278	4,18	1,02	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	211	4,05	1,37	5	5	278	4,21	0,93	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	211	4,00	1,41	5	5	278	4,24	0,91	5	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	211	4,03	1,43	5	5	278	4,25	0,93	5	4
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	211	4,09	1,37	5	5	278	4,23	1,00	5	4

## Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Grado.

Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
108900	Fundamentos de Economía	4,11	4,44	4,33	4,11	4,22	4,33	4,00	4,00	4,11	4,22	4,33
108901	Fundamentos y Principios del Turismo	4,00	4,33	4,17	3,83	3,83	4,33	4,00	4,00	3,83	3,83	3,83
108902	Fundamentos de Derecho del Turismo	3,25	3,38	3,38	3,75	3,38	3,75	3,25	3,38	3,50	3,43	3,13
108903	Economía de la Empresa	2,96	3,25	3,08	2,92	2,91	3,08	2,71	3,00	2,71	2,18	2,75
108904	Geografía del Turismo	3,17	3,50	3,83	4,20	3,50	3,83	3,83	3,67	3,67	4,00	3,50
108905	Patrimonio Cultural	4,80	4,90	4,70	4,80	4,80	4,78	4,80	4,60	4,60	4,63	4,90
108906	Fundamentos de Estadística	4,38	4,38	4,75	4,38	4,13	4,38	4,13	4,50	4,50	4,50	4,25
108907	Contabilidad	3,59	3,76	3,76	3,88	3,76	3,88	3,71	3,94	3,82	3,88	3,82
108908	Fundamentos de Marketing	4,50	4,44	4,31	4,50	4,50	4,50	4,44	4,44	4,31	4,46	4,56
108909	Inversión y Financiación	3,47	3,53	3,40	3,67	3,73	3,73	3,40	3,53	3,60	4,00	3,47
108910	Informática Aplicada al Turismo	4,63	4,50	4,25	4,25	4,50	4,50	4,63	4,63	4,50	4,63	4,63
108911	Gestión de Alojamientos	4,56	4,50	4,44	4,39	4,28	4,39	4,33	4,39	4,28	4,50	4,50
108912	Política Turística	3,90	3,90	3,80	3,80	4,00	4,15	3,80	3,85	3,95	3,79	3,85
108913	Distribución y Comercialización	4,06	4,06	3,94	3,81	4,00	4,06	3,94	3,75	3,81	3,87	4,00
108914	Derecho Administrativo del Turismo	4,08	4,23	4,15	4,08	4,00	4,23	3,92	4,08	4,00	4,08	4,23
108915	Estructura de Mercados	3,92	4,04	3,92	3,84	3,96	4,04	3,87	3,88	3,84	4,00	4,04

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
108916	Técnicas de Investigación Aplicadas al Turismo	4,40	4,40	4,40	4,40	4,40	4,40	4,40	4,40	4,40	4,50	4,40
108917	Comunicación Comercial Digital	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67
108918	Gestión de Recursos Humanos	3,56	3,56	3,56	3,56	3,56	3,56	3,56	3,56	3,56	3,56	3,56
108919	Gestión del Patrimonio y Turismo Cultural	4,00	4,07	4,07	4,14	4,07	4,07	4,07	4,07	4,14	4,07	4,00
108920	Planificación y Ordenación del Territorio	3,44	3,44	3,33	3,56	3,44	3,44	3,56	3,44	3,44	3,44	3,44
108921	Gestión de Calidad	4,71	4,64	4,64	4,64	4,64	4,64	4,64	4,64	4,64	4,64	4,64
108922	Taller de Diseño de Productos Turísticos	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50
108923	Inglés I	3,25	3,25	3,50	3,75	3,50	3,00	3,25	3,50	3,50	3,25	3,25
108924	Ingles Turístico I	3,50	4,25	4,00	4,00	4,00	3,75	3,50	3,75	4,00	3,50	4,00
108925	Inglés II	4,82	4,81	4,71	4,71	4,75	4,81	4,76	4,71	4,71	4,69	4,81
108926	Inglés Turístico II	4,08	4,08	4,09	4,08	4,00	3,92	4,00	3,91	3,82	4,08	4,08
108927	Inglés Turístico III	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50
108928	Communication In English For Tourism Professionals	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67
108929	Lengua y Cultura (Inglés)	4,88	4,88	4,88	4,88	4,88	4,88	4,88	4,88	4,88	4,88	4,88
108930	Francés Inicial I	4,25	4,25	4,50	4,50	4,50	4,00	4,00	4,50	4,75	4,75	4,75
108931	Francés Inicial II	3,29	3,43	3,57	3,43	3,57	3,29	3,29	3,57	3,71	3,43	3,29
108932	Francés Aplicado al Turismo I	4,62	4,69	4,46	4,62	4,62	4,46	4,62	4,54	4,46	5,00	4,69
108933	Francés Aplicado al Turismo II	3,92	4,25	3,83	3,83	4,25	4,00	3,83	3,92	3,75	4,00	3,83
108934	Francés Aplicado al Turismo III	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
108935	Francés Aplicado al Turismo IV	3,67	3,83	3,83	3,67	3,67	4,00	3,67	3,67	4,00	3,67	3,83
108938	Lengua y Cultura (Francés)	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80
108939	Alemán Inicial I	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4,33	4,67	4,00	4,67	4,67	4,67
108940	Alemán Inicial II	5,00	4,50	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00
108941	Alemán Aplicado al Turismo I	4,71	4,71	4,71	4,71	4,71	4,57	4,71	4,71	4,71	4,71	4,71
108942	Alemán Aplicado al Turismo II	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108943	Alemán Aplicado al Turismo III	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108944	Alemán Aplicado al Turismo IV	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108947	Lengua y Cultura (Alemán)	3,67	3,67	3,00	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67
108952	Taller de Innovación y Creación de Empresas	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75
108953	Tercer Idioma (Italiano)	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	-	5,00
108958	Mice (Meetings, Incentives, Conferences y Exhibitions)	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
108962	Tecnologías Aplicadas al Turismo	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108963	Técnicas de Comunicación y Habilidades Directivas	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50
108964	Transporte y Turismo	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	-	4,00
108966	Gestión de Museos y Espacios Culturales	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60
108967	La Cultura del Viaje y la Visión del Patrimonio	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	4,50	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00
108972	Protocolo	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108974	Seminario de Actualidad Turística	4,00	4,00	4,00	4,07	4,07	4,07	4,07	4,07	4,07	4,07	4,07

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
108976	Gastronomía y Enología	4,70	4,70	4,70	4,60	4,70	4,70	4,70	4,70	4,70	4,70	4,70
108988	Técnicas de Investigación Aplicadas al Turismo	3,50	4,00	3,50	3,50	3,50	4,00	3,50	3,75	3,50	3,33	3,33
108989	Gestión de Calidad	3,80	4,00	4,00	4,00	3,80	4,00	3,80	3,80	4,00	3,75	4,00
108990	Lengua y Cultura (Inglés)	4,50	5,00	4,50	4,50	4,50	4,67	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50
108991	Lengua y Cultura (Francés)	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50
108992	Lengua y Cultura (Alemán)	4,50	5,00	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,00	4,00	4,00	4,50
108993	Seminario de Actualidad Turística	4,75	4,75	4,75	4,75	3,75	4,67	4,75	4,75	4,75	4,25	4,50
118900	Lengua y Cultura Española para Extranjeros I	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
118901	Comunicación en Español para Extranjeros I	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
118902	Lengua Española Aplicada al Turismo I	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
118903	Lengua y Cultura Española para Extranjeros II	4,56	4,44	4,56	4,56	4,56	4,44	4,56	4,44	4,56	4,71	4,56
118904	Comunicación en Español para Extranjeros II	4,00	4,00	4,10	3,90	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,13	3,90
118905	Lengua Española Aplicada al Turismo II	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50

## Leyenda

Tabla 6. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

## Índice de Tablas

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado. ....	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas.....	6
Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas.....	6
Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados .....	7
Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas .....	8
Tabla 6. Leyenda .....	12