

## **INFORME DE RESULTADOS 2021-2022**

### **SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO**

GRD209-GRADO EN TRABAJO SOCIAL

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

PERSONAL DESTINATARIO: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD  
UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE DE 2022

REFERENCIA: INF.1.1\_0.4. 2021-2022\_PF\_42

## ÍNDICE

Introducción .....	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas .....	7
Valoración global para todas las asignaturas por sexo .....	8
Valoraciones Medias por Asignaturas .....	9
Leyenda.....	11
Índice de Tablas.....	12

## Introducción

Este informe contiene los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2021-2022. La aplicación de las encuestas se realizó de forma telemática.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por cada docente en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

## Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **4.257** “estudiante-asignatura-grupo-profesor/a” y contestaron **1.715**, por lo que la tasa de respuesta en el GRADO EN TRABAJO SOCIAL es del **40,29%**.

Los estudiantes han valorado la siguiente relación de asignaturas:

Tabla 1. Relación de asignaturas.

Código	Nombre de la asignatura	Resp. %
100900	Estadística Y Técnicas De Investigación Social	47,4
100900	Estadística Y Técnicas De Investigación Social	40,8
100901	Antropología Social	27,9
100901	Antropología Social	31,0
100901	Antropología Social	31,1
100902	Psicología Social	40,6
100902	Psicología Social	36,7
100903	Fundamentos De Derecho	31,7
100903	Fundamentos De Derecho	28,3
100903	Fundamentos De Derecho	30,9
100903	Fundamentos De Derecho	29,1
100904	Historia Del Trabajo Social Y Contextos De Desarrollo	33,3
100904	Historia Del Trabajo Social Y Contextos De Desarrollo	34,1
100905	Conceptos Fundamentales De Sociología	53,6
100905	Conceptos Fundamentales De Sociología	45,2
100907	Derecho De Familia	37,3
100907	Derecho De Familia	34,8
100908	Fundamentos Del Trabajo Social	49,1
100908	Fundamentos Del Trabajo Social	30,0
100909	Hª. Y Marco Inst. De La Acc. Social Y Los Serv. Soc. Prest. En El Marco De Los Serv. Sociales	64,9
100909	Hª. Y Marco Inst. De La Acc. Social Y Los Serv. Soc. Prest. En El Marco De Los Serv. Sociales	41,0
100910	Estructura Social Contemporánea	68,6
100910	Estructura Social Contemporánea	71,1
100911	Metodología Del Trabajo Social	59,6
100911	Metodología Del Trabajo Social	76,9
100912	Trabajo Social Con Individuos Y Familias	53,6
100912	Trabajo Social Con Individuos Y Familias	64,6
100913	Programación En El Marco De Los Servicios Sociales	62,2
100913	Programación En El Marco De Los Servicios Sociales	54,7
100914	Desarrollo Adulto Y Envejecimiento	54,9
100914	Desarrollo Adulto Y Envejecimiento	63,2
100915	Dirección De Equipos Y Técnicas Grupales	51,9
100915	Dirección De Equipos Y Técnicas Grupales	53,3
100916	Economía	43,1
100916	Economía	41,7

<b>Código</b>	<b>Nombre de la asignatura</b>	<b>Resp. %</b>
100917	Estructura Social Y Desigualdades	49,1
100917	Estructura Social Y Desigualdades	42,6
100918	Derecho Administrativo	40,8
100918	Derecho Administrativo	38,6
100919	Trabajo Social Con Grupos Y Comunidades	43,6
100919	Trabajo Social Con Grupos Y Comunidades	35,6
100921	Técnicas Aplicadas Al Trabajo Social	45,3
100921	Técnicas Aplicadas Al Trabajo Social	41,0
100922	Ética Del Trabajo Social	30,8
100922	Ética Del Trabajo Social	21,2
100922	Ética Del Trabajo Social	33,3
100923	Salud Pública	38,7
100923	Salud Pública	43,1
100924	Psicología De La Discapacidad	30,2
100924	Psicología De La Discapacidad	36,2
100924	Psicología De La Discapacidad	28,3
100924	Psicología De La Discapacidad	31,9
100925	Derecho De La Seguridad Social	29,6
100925	Derecho De La Seguridad Social	37,1
100926	Derecho Del Trabajo	28,6
100926	Derecho Del Trabajo	37,8
100927	Dirección Y Gestión De Servicios Sociales	42,9
100927	Dirección Y Gestión De Servicios Sociales	34,1
100928	Pedagogía Social	39,0
100928	Pedagogía Social	34,0
100929	Prácticas Experimentales	45,3
100929	Prácticas Experimentales	34,1
100931	Antropología Aplicada Al Trabajo Social	50,0
100932	Antropología Y Colectivos En Riesgos De Exclusión Social	52,4
100933	Conflicto Psicosocial Y Mediación	60,7
100934	Delincuencia E Inserción Social	42,9
100940	Intervención Psicosocial Comunitaria	44,4
100941	Intervención Psicosocial En El Delito	45,5
100943	Minorías Étnicas Y Migraciones Internacionales	57,1
100944	Planificación E Intervención Socioeducativa	50,0
100945	Psicopatología	49,1
100947	Sociología De La Desviación	66,7
100948	El Trabajo Social En Los Procesos De Mediación	31,6
100949	El Trabajo Social Y La Cooperación Al Desarrollo	43,1
100950	Trabajo Social Con Colectivos En Situación De Dependencia	50,0
100951	Trabajo Social Con Colectivos En Situación De Vulnerabilidad Social	38,2
100952	Trabajo Social Con Mujeres En Situación De Riesgo	46,6

<b>Código</b>	<b>Nombre de la asignatura</b>	<b>Resp. %</b>
100958	Iniciativas Y Programas De La Unión Europea Para El Trabajo Social Y Los Servicios Sociales	57,7
100959	Inmigración En El Marco De Los Servicios Sociales	52,0
100964	Formación Práctica Institucional	19,0
100964	Formación Práctica Institucional	12,0
100964	Formación Práctica Institucional	18,0
100964	Formación Práctica Institucional	18,0
100964	Formación Práctica Institucional	28,0
100981	Bienestar Social De La Infancia Y La Adolescencia	58,3

### Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta sobre el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores, profesoras y asignaturas del título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	1.715	4,11	1,09	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	1.715	4,19	1,05	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	1.715	4,08	1,10	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	1.715	4,08	1,07	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	1.715	4,06	1,10	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	1.715	4,24	1,02	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas	1.715	3,96	1,15	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	1.715	4,00	1,13	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	1.715	4,03	1,07	5	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	1.715	4,20	1,04	5	5
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	1.715	4,09	1,13	5	4

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

### Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La tabla muestra los resultados de la encuesta de manera diferenciada para los y las estudiantes que responden. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total del profesorado y asignaturas.

Tabla 3. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	128	4,08	1,21	5	5	1.502	4,13	1,07	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	128	4,16	1,22	5	5	1.502	4,21	1,02	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	128	4,13	1,13	5	4	1.502	4,10	1,08	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	128	4,10	1,17	5	4	1.502	4,10	1,04	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	128	4,06	1,25	5	5	1.502	4,09	1,07	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	128	4,26	1,14	5	5	1.502	4,25	1,00	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	128	3,97	1,25	5	4	1.502	3,98	1,13	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	128	3,98	1,27	5	4	1.502	4,03	1,10	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	128	4,08	1,20	5	5	1.502	4,05	1,04	5	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	128	4,37	1,09	5	5	1.502	4,22	1,01	5	5
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	128	4,17	1,15	5	5	1.502	4,11	1,11	5	4

## Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Grado.

Tabla 4. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
100900	Estadística Y Técnicas De Investigación Social	3,02	3,57	3,28	3,57	3,32	4,16	3,00	3,40	3,60	3,79	3,22
100901	Antropología Social	4,29	4,20	4,35	4,12	4,04	4,16	3,78	4,00	4,04	4,13	4,20
100902	Psicología Social	4,27	4,11	4,23	4,11	3,93	4,32	3,93	4,02	4,09	4,21	4,16
100903	Fundamentos De Derecho	3,64	3,99	3,80	3,90	3,68	3,97	3,66	3,91	3,91	3,90	3,84
100904	Historia Del Trabajo Social Y Contextos De Desarrollo	3,80	3,91	3,71	3,77	4,03	4,00	3,46	3,66	3,71	3,73	3,86
100905	Conceptos Fundamentales De Sociología	4,67	4,69	4,59	4,43	4,59	4,63	4,39	4,49	4,49	4,59	4,60
100907	Derecho De Familia	4,53	4,58	4,39	4,47	3,92	4,22	4,28	4,19	4,31	4,50	4,53
100908	Fundamentos Del Trabajo Social	4,73	4,78	4,73	4,65	4,63	4,65	4,48	4,53	4,49	4,74	4,72
100909	Hª. Y Marco Inst. De La Acc. Social Y Los Serv. Soc. Prest. En El Marco De Los Serv. Sociales	2,85	3,04	3,08	3,23	3,72	3,26	2,75	2,75	2,77	3,19	2,83
100910	Estructura Social Contemporánea	3,73	4,03	3,73	3,84	4,06	4,33	3,75	3,99	4,04	4,24	3,85
100911	Metodología Del Trabajo Social	4,63	4,66	4,55	4,48	4,68	4,60	4,48	4,47	4,47	4,58	4,69
100912	Trabajo Social Con Individuos Y Familias	3,82	4,03	3,73	3,87	3,89	4,02	3,74	3,77	3,69	3,89	3,84
100913	Programación En El Marco De Los Servicios Sociales	4,36	4,29	4,22	4,13	4,05	4,51	4,13	4,05	4,13	4,56	4,44
100914	Desarrollo Adulto Y Envejecimiento	4,62	4,58	4,52	4,48	4,23	4,35	4,54	4,38	4,40	4,48	4,56
100915	Dirección De Equipos Y Técnicas Grupales	4,25	4,00	4,45	4,00	3,73	4,35	4,25	4,12	4,04	4,39	4,29
100916	Economía	3,02	3,50	3,60	3,90	3,76	3,88	3,48	3,64	3,55	4,00	3,61
100917	Estructura Social Y Desigualdades	3,87	3,79	3,77	3,60	3,85	4,20	3,60	3,81	3,96	3,88	3,60
100918	Derecho Administrativo	4,05	4,19	4,03	4,22	3,62	4,03	3,97	4,05	4,08	4,30	4,22
100919	Trabajo Social Con Grupos Y Comunidades	3,69	4,28	4,05	3,77	3,74	4,29	3,46	3,67	3,74	4,07	3,79
100921	Técnicas Aplicadas Al Trabajo Social	4,48	4,33	4,29	4,24	4,00	4,39	4,10	4,25	4,13	4,49	4,40
100922	Ética Del Trabajo Social	3,87	3,84	3,76	3,84	3,84	4,14	3,69	3,62	3,76	3,92	3,64

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
100923	Salud Pública	4,33	3,93	3,96	3,72	3,35	3,98	3,76	3,73	3,67	3,79	3,65
100924	Psicología De La Discapacidad	4,08	4,08	4,32	4,22	4,06	3,68	4,00	4,08	4,19	4,14	3,97
100925	Derecho De La Seguridad Social	3,66	3,76	3,00	3,41	3,69	3,86	3,34	3,31	3,41	3,75	3,41
100926	Derecho Del Trabajo	4,29	4,45	4,29	4,16	4,19	4,45	4,26	4,29	4,23	4,25	4,27
100927	Dirección Y Gestión De Servicios Sociales	4,51	4,62	4,50	4,34	4,29	4,50	4,14	4,26	4,31	4,65	4,49
100928	Pedagogía Social	4,45	4,39	4,21	4,33	4,27	4,42	4,24	4,39	4,30	4,33	4,48
100929	Prácticas Experimentales	3,97	4,13	3,74	4,08	4,44	4,18	3,92	3,92	4,00	4,20	4,10
100931	Antropología Aplicada Al Trabajo Social	4,25	5,00	4,75	4,50	5,00	5,00	4,75	3,75	3,75	4,50	4,50
100932	Antropología Y Colectivos En Riesgos De Exclusión Social	4,18	4,36	3,91	4,00	4,27	4,55	4,09	3,82	3,91	3,90	4,18
100933	Conflicto Psicosocial Y Mediación	4,47	4,41	4,29	4,18	4,24	4,29	4,29	4,12	4,00	4,53	4,59
100934	Delincuencia E Inserción Social	4,25	4,25	4,17	4,17	3,58	4,25	4,25	4,00	4,17	4,20	4,25
100940	Intervención Psicosocial Comunitaria	4,75	4,75	4,75	4,75	4,50	5,00	4,75	4,75	4,75	5,00	5,00
100941	Intervención Psicosocial En El Delito	4,60	4,70	4,50	4,70	4,89	4,75	4,65	4,45	4,58	4,65	4,65
100943	Minorías Étnicas Y Migraciones Internacionales	4,69	4,63	4,56	4,50	4,69	4,75	4,44	4,38	4,50	4,57	4,56
100944	Planificación E Intervención Socioeducativa	4,71	4,88	4,67	4,71	4,83	4,75	4,54	4,58	4,42	4,83	4,75
100945	Psicopatología	3,88	3,77	3,88	4,04	3,54	3,27	3,77	3,62	3,69	4,00	3,73
100947	Sociología De La Desviación	4,75	5,00	5,00	4,75	5,00	4,75	4,75	4,75	5,00	4,75	5,00
100948	El Trabajo Social En Los Procesos De Mediación	3,20	3,00	2,40	3,40	3,60	2,80	3,40	3,00	3,20	3,00	3,20
100949	El Trabajo Social Y La Cooperación Al Desarrollo	4,32	4,36	3,77	3,86	3,95	4,55	4,05	4,23	4,09	4,00	4,00
100950	Trabajo Social Con Colectivos En Situación De Dependencia	3,71	4,00	3,60	3,58	3,46	4,04	3,79	3,76	3,92	3,85	3,58
100951	Trabajo Social Con Colectivos En Situación De Vulnerabilidad Social	3,95	4,10	3,81	3,81	4,10	4,14	3,86	3,81	3,90	3,79	4,00
100952	Trabajo Social Con Mujeres En Situación De Riesgo	4,44	4,63	4,41	4,44	4,07	4,68	4,41	4,19	4,37	4,35	4,33
100958	Iniciativas Y Programas De La Unión Europea Para El Trabajo Social Y Los Servicios Sociales	4,73	4,77	4,73	4,53	4,77	4,76	4,53	4,52	4,55	4,61	4,73
100959	Inmigración En El Marco De Los Servicios Sociales	4,92	4,96	4,92	4,81	4,96	4,96	4,81	4,88	4,88	4,83	4,92

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
100964	Formación Práctica Institucional	4,48	4,58	4,52	4,42	4,45	4,54	4,32	4,33	4,27	4,51	4,48
100981	Bienestar Social De La Infancia Y La Adolescencia	3,14	2,81	2,19	2,76	3,81	3,10	2,57	2,29	2,81	2,50	2,38

### Leyenda

Tabla 5. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

## Índice de Tablas

Tabla 1. Relación de asignaturas.....	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas.....	7
Tabla 3. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados .....	8
Tabla 4. Valoraciones medias por asignaturas.....	9
Tabla 5. Leyenda .....	11