



VNiVERSiDAD
D SALAMANCA

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

INFORME ENCUESTA SOBRE EL IMPACTO ACADÉMICO DE LA COVID -19 EN LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Índice

Introducción.....	4
Ficha Técnica.....	4
Metodología	4
Análisis de resultados.....	5
PERFIL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS.....	7
1.1. Perfil.....	7
BLOQUE 1: DURANTE EL CONFINAMIENTO.....	8
Indique su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con la información recibida por parte de la institución durante el periodo de confinamiento.....	8
1.1. La USAL ha informado, en tiempo y forma adecuados, de las medidas adoptadas para el proceso de confinamiento.....	8
1.2. A lo largo del confinamiento, he recibido de los/as responsables de mi servicio/unidad información de los cambios adoptados en la USAL.....	8
1.3. Por motivos del confinamiento, ¿ha tenido que adaptarse al teletrabajo?	8
BLOQUE 2: PARA LOS QUE HAN TENIDO LA MODALIDAD DE TRABAJO.....	8
2.1. Considero que tengo las competencias necesarias para teletrabajar (manejo de herramientas como G-Suite, de acceso remoto, videoconferencia, etc.).....	8
2.2. ¿Ha contado con equipamiento informático durante el confinamiento para continuar desarrollando su trabajo?.....	9
2.3. ¿De qué equipamiento informático ha dispuesto para el desarrollo del teletrabajo?	9
2.4. Para las personas que no han contado con equipamiento para poder desarrollar el teletrabajo ¿Ha recibido información para solicitarlo a la USAL?	9
2.5. ¿De qué tipo de conexión a Internet dispone en su hogar para el desarrollo del teletrabajo?....	10
2.6. Señale la calidad de la conexión del lugar donde ha estado confinado	10
2.7. ¿Dispone de un espacio para teletrabajar que le permita tener la concentración adecuada?	10
BLOQUE 3: EXPERIENCIA CON EL TELETRABAJO	11
Antes del confinamiento.	11
3.1. Al comienzo del confinamiento, ¿tuvo dificultades de adaptación del trabajo presencial al teletrabajo?.....	11

3.2. Indique su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con el teletrabajo. ..	11
3.3. ¿Qué vía de comunicación ha sido la más utilizada por usted para mantener el contacto con responsables y compañeros/as?	12
3.4. ¿Y cuál considera la más adecuada para utilizar a futuro en caso de que tuviera que continuar con el teletrabajo?	12
3.5. En términos generales, ¿cómo considera que es la carga de trabajo no presencial en comparación con la realizada /desempeñada en el trabajo presencial?	12
3.6. Dada tu experiencia con el teletrabajo, ¿te gustaría continuar trabajando en el futuro en esta modalidad?	13
BLOQUE 4: CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR.....	13
4.1. Sobre la conciliación de los tiempos de vida personal, familiar y laboral, señale las opciones que correspondan	13
4.2. Indique su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con la conciliación de la vida personal, familiar y laboral durante el periodo de confinamiento	14
4.3. ¿Se ha desplazado al lugar de trabajo para realizar tareas imprescindibles?.....	15
4.4. ¿En qué porcentaje ha continuado realizando las tareas habituales del puesto de trabajo?	15
4.5. Indique el grado de acuerdo con la siguiente afirmación: La actuación de los/as responsables de la Institución y de mi servicio/unidad ante la crisis del COVID-19 me ha inspirado confianza	15
4.6. Me he sentido seguro/a con la gestión de la crisis en lo que me afecta en mi trabajo	15
BLOQUE 5: FASE DE DESESCALADA.....	15
Indique el grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con las medidas adoptadas en la fase de desescalada.	15
Indique el grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con los posibles efectos de la pandemia en su salud	16
BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL	18
6.11. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la gestión realizada por la USAL en todo el periodo especial (confinamiento y desescalada)?	18

Introducción

Con motivo de las medidas de adaptación que se han venido adoptando desde el inicio del estado de alarma, se está realizando un estudio sobre la percepción de estudiantes, personal docente e investigador y personal de administración y servicios del desarrollo de la crisis sanitaria de la COVID-19 y su impacto en la Universidad de Salamanca.

Por ello, pedimos la colaboración del personal de administración y servicios para contestar un cuestionario on-line, totalmente anónimo.

Los resultados, siempre de modo agregado, se publican en la página web de la Unidad de Evaluación de la Calidad.

Ficha Técnica

En los tres casos se ha enviado un cuestionario para ser autocumplimentado vía web, utilizando la aplicación LimeSurvey, distribuido mediante el enlace a la URL de acceso al correo electrónico. El cuestionario estuvo activo del 3 de julio al 17 de julio de 2020. Tras la invitación inicial se realizaron varios recordatorios, vía correo electrónico, a través de redes sociales y en la página web de la USAL.

Descripción del cuestionario utilizado

El cuestionario consta de 29 ítems ordenados en siete categorías: preguntas generales; durante el confinamiento; teletrabajo; experiencia con el teletrabajo; conciliación de la vida familiar y laboral; fase desescalada y satisfacción general con el trabajo en forma de pregunta final.

Se utilizan preguntas de respuesta cerrada para facilitar tanto la cumplimentación del cuestionario por parte del encuestado, como la explotación de los datos. Sólo en algunos casos se han utilizado preguntas semicerradas en el formato “indicar cuál”.

Descripción del informe.

En tablas y gráficos se presenta el valor en porcentaje para el número de encuestados que responden el cuestionario, para las preguntas generales y en el caso de cada uno de los itinerarios de las preguntas filtro.

Metodología

Se han enviado 1.290 invitaciones para participar en el estudio, a las que han respondido 986 encuestados, el porcentaje de respuesta es del 76,43%.

La encuesta está estructurada en seis bloques de contenido, el primero de datos personales (sexo, edad, categoría y unidad o servicio de referencia) en el segundo sobre el entorno laboral durante el confinamiento en el que se solicita información al conjunto; un tercer bloque pregunta sobre la experiencia con el teletrabajo, en el siguiente se pregunta sobre la conciliación y la salud y una pregunta final sobre la satisfacción con la gestión de la USAL en este periodo.

- Perfil de los encuestados.
- Bloque 1. Durante el confinamiento.
- Bloque 2. Para los que han tenido modalidad de teletrabajo.
- Bloque 3. Experiencia con el teletrabajo.
- Bloque 4. Conciliación de la vida familiar y laboral.
- Bloque 5. Fase de desescalada.
- Bloque 6. Satisfacción general con el trabajo.

El análisis que presentamos en el informe responde a la valoración que hacen de cada uno de los ítems el conjunto de personas que rellenaron el formulario y se hace en función de las respuestas a los propios ítems (casos válidos).

Análisis de resultados

Perfil de los encuestados. Los datos para conocer el perfil de los encuestados se han preguntado a todos los participantes y los porcentajes se calculan sobre el total de respuestas válidas para cada pregunta incluidas las no completadas y no contestadas.

Bloque 1. Durante el confinamiento. En este apartado, a partir de la pregunta filtro sobre si han contado con equipamiento para continuar desarrollando su actividad, se informa de las condiciones del entorno.

Bloque 2. Para los que han tenido modalidad de teletrabajo. En este bloque se pregunta al conjunto del personal que ha realizado teletrabajo si ha podido desarrollar su trabajo y cuáles han sido los impedimentos.

Bloque 3. Experiencia con el teletrabajo. En este apartado, se pregunta por la experiencia concreta solo a quienes han estado en formato de teletrabajo durante el confinamiento.

Bloque 4. Conciliación de la vida familiar y laboral. Son preguntas formuladas al conjunto del personal docente en las que se pretende conocer cuáles han sido las dificultades para la conciliación de la vida laboral y familiar.

Bloque 5. Fase de desescalada. Son preguntas formuladas al conjunto del personal con las que se pretende conocer cuál es su grado de satisfacción con las medidas tomadas en la fase de desescalada.

Bloque 6. Satisfacción general con el trabajo. Finalmente se pide a todos los encuestados que hagan una valoración de la gestión realizada por la USAL en todo el periodo confinamiento y desescalada.

PERFIL DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

1.1. Perfil.

Del personal de administración y servicios que responden, el **34%** son **hombres** y el **57%** **mujeres**, un **0,8%** no determina.

Por edades, el **47%** tienen **entre 51 y 60 años** y el **21%**, tiene **entre los 41 y 50 años**, el **12%** tiene más de **60 años** y el **4%** **menos de 30**.

El **45%** de los que responden se identifican como funcionarios y el **46%** como laborales. La proporción en el conjunto de la plantilla es de un **54%** de funcionarios y un **45%** de laborales.

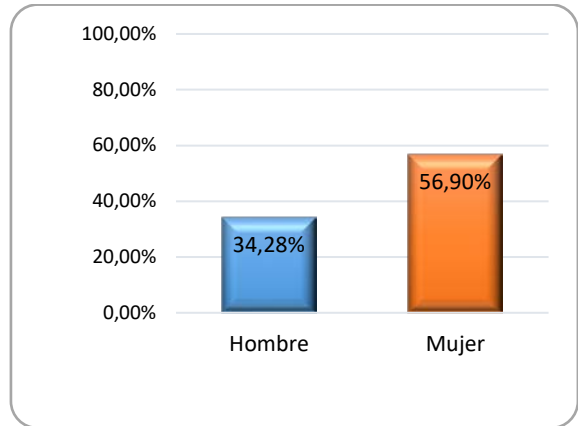


Figura 1. Distribución por sexo.

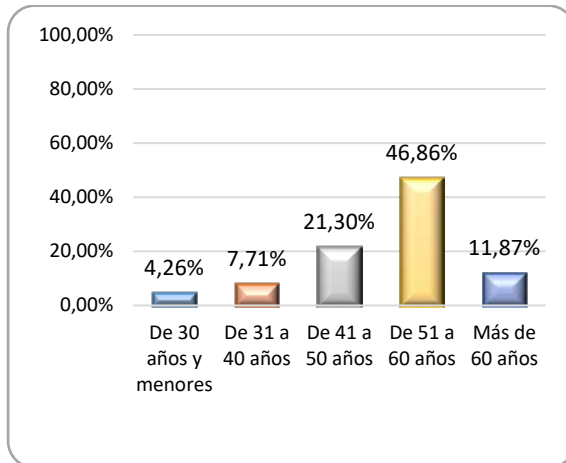


Figura 2. Distribución por edad.

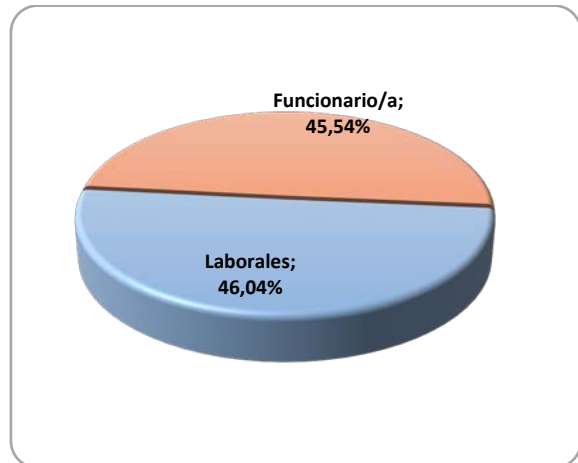


Figura 3. Situación profesional.

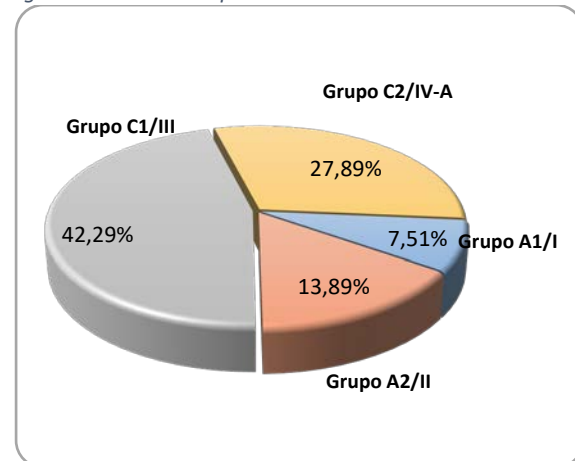


Figura 4. Categoría por grupo.

Tipo de Unidad / Servicio	%
Servicio de asistencia a la comunidad universitaria / Servicio de colaboración con la sociedad	17,1
Servicio de apoyo a la docencia, al estudio y a la investigación	27,0
Unidades centrales de gestión	13,7
Centro docente (Facultad o Escuela) / Departamento	30,14
Instituto Universitario de Investigación / Centro Propio de Investigación	3,7

Tabla 1. Distribución por tipo de unidad/ servicio.

BLOQUE 1: DURANTE EL CONFINAMIENTO

Indique su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con la información recibida por parte de la institución durante el periodo de confinamiento

1.1. La USAL ha informado, en tiempo y forma adecuados, de las medidas adoptadas para el proceso de confinamiento

Sobre la información recibida para el proceso de confinamiento, el 22,9% (n=226) del personal de administración está totalmente de acuerdo en que ha recibido la información en tiempo y forma adecuadas, el 41,8% (n= 405) marca la opción de acuerdo y un 11,8% (n= 116) se muestra totalmente en desacuerdo y en desacuerdo.

1.2. A lo largo del confinamiento, he recibido de los/as responsables de mi servicio/unidad información de los cambios adoptados en la USAL

Sobre la información recibida a lo largo del confinamiento referida a los cambios adoptados por la USAL por parte de los responsables, el 65,4% (n=645) del personal de administración y servicios está de acuerdo y totalmente de acuerdo en que ha recibido la información, el 11,5% (n=113) está en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

	n	%
Totalmente en desacuerdo	46	4,7
En desacuerdo	67	6,8
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	91	9,2
De acuerdo	346	35,1
Totalmente de acuerdo	299	30,3
No contesta	137	13,9
Total	986	100,0

Tabla 2. Grado de acuerdo y desacuerdo con la información recibida

1.3. Por motivos del confinamiento, ¿ha tenido que adaptarse al teletrabajo?

El 63,6% (n=628) del personal de administración afirma que ha tenido que adaptarse al teletrabajo por motivos del confinamiento, el 24,8% (n=245) no, y un 11,4% (n= 113) no han contestado la pregunta. .

BLOQUE 2: PARA LOS QUE HAN TENIDO LA MODALIDAD DE TRABAJO

2.1. Considero que tengo las competencias necesarias para teletrabajar (manejo de herramientas como G-Suite, de acceso remoto, videoconferencia, etc.)

Esta batería de preguntas ha sido contestada exclusivamente por aquellos que “marcaron la opción sí”, ha tenido que adaptarse al teletrabajo por motivos del confinamiento, 628 personas de las que contestaron la encuesta.

La mayoría, el 36,1% (n=227) se muestra de acuerdo con esta afirmación, el 31,0% (n=195) se muestra totalmente de acuerdo, un 8,9% (n=56) está en desacuerdo y un 4,9% (n=31) en total desacuerdo con esta afirmación.

2.2. ¿Ha contado con equipamiento informático durante el confinamiento para continuar desarrollando su trabajo?

El 86,5% (n=543) afirma que sí ha contado con equipamiento informático durante el período, el 9,9% (n=62) contestan que no, y un 3,7% (n=23) no contestan esta pregunta.

2.3. ¿De qué equipamiento informático ha dispuesto para el desarrollo del teletrabajo?

Según muestra el gráfico, la mayoría ha dispuesto de equipamiento, el 42,8% (n=269) en formato de ordenador portátil de uso individual el 26,1% (n=164), ha tenido ordenador compartido con familiares, tanto de escritorio como portátil, y el 14,8% (n=93) ha dispuesto de ordenadores solicitados a la USAL.

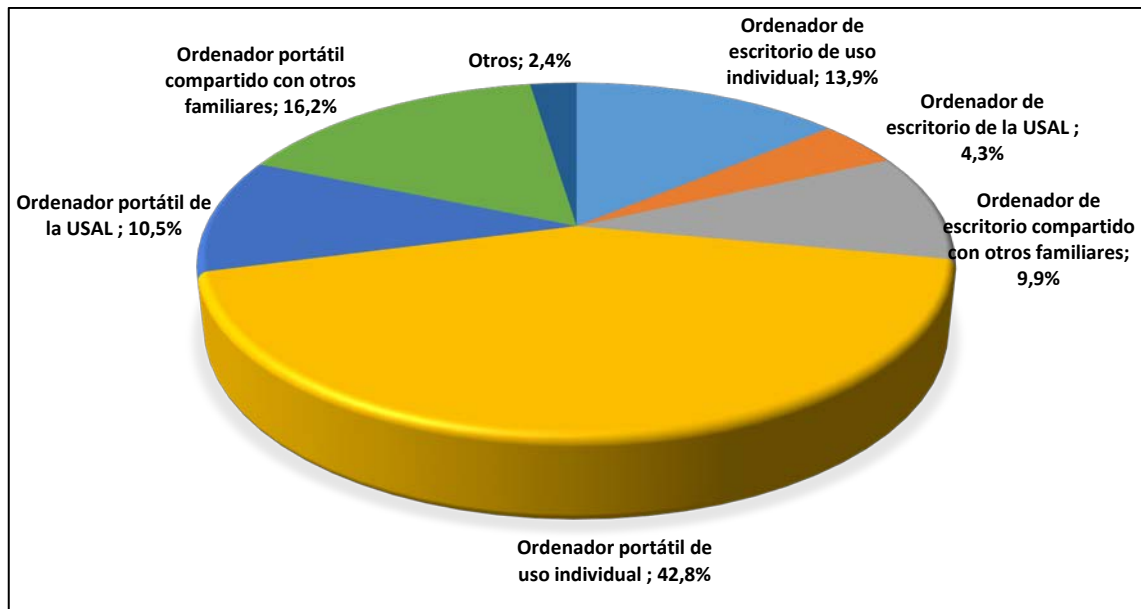


Figura 5. Equipamiento informático a disposición durante el confinamiento.

2.4. Para las personas que no han contado con equipamiento para poder desarrollar el teletrabajo ¿ha recibido información para solicitarlo a la USAL?

Para los que respondieron NO en la pregunta sobre si disponían de equipamiento informático, 62 personas en total, el 45,2% (n=28), no ha recibido información para solicitarlo, el 4,8% (n=3) ha recibido información y lo ha solicitado y el 29% (n=18) ha recibido la información pero no lo ha solicitado.

Las respuestas a esta pregunta nos llevan a deducir que del grupo de 93 personas que ha dispuesto de ordenadores solicitados a la USAL, sólo 3 los han solicitado con motivo del confinamiento, los demás han dispuesto de equipos de la USAL de los que disponían con anterioridad al confinamiento.

2.5. ¿De qué tipo de conexión a Internet dispone en su hogar para el desarrollo del teletrabajo?

A esta pregunta de respuestas múltiples sólo ha contestado el grupo de personas que sí han tenido que adaptarse al teletrabajo, 5 de ellas marcan la opción *No dispongo de conexión a internet*, 4 han dispuesto a lo largo del confinamiento, una de las cuales ha solicitado también el equipamiento.

Tipo de Conexión	n	%
Conexión de banda ancha por ADSL, red de cable o fibra óptica, vía satélite, WiFi público o WiMax	550	83,5
Conexión móvil de banda ancha a través de un dispositivo de mano (teléfono móvil de últimas generaciones -al menos 3G-, iPod...), vía módem USB o tarjeta (en portátiles, por ej.)	68	10,3
Conexión de banda estrecha por llamada telefónica a través de su línea de teléfono convencional (módem) o RDSI	19	2,9
Conexión móvil de banda estrecha (otros teléfonos móviles -GPRS-)	17	2,6
No dispongo de conexión a Internet	5	0,8
Total	659	100,0

Tabla 3. Tipo de conexión durante el confinamiento

2.6. Señale la calidad de la conexión del lugar donde ha estado confinado

La calidad de la conexión en el 25,3% (n=159) de los casos es muy buena y el 52,2% (n=328) buena para todas las personas que estuvieron en teletrabajo. Solo el 0,6% (n=4) disponía de una conexión muy mala, el 2,7% (n=17) dice que su conexión era mala y el 19,1% (n=120) disponía de conexión regular.

2.7. ¿Dispone de un espacio para teletrabajar que le permita tener la concentración adecuada?

El 77,1% (n=484) del conjunto del personal que estuvo en teletrabajo dice tener un espacio adecuado para concentrarse, en el caso de los docentes es del 68%, el 20,4% (n=128) dice no tener espacio adecuado, en el caso de los docentes es el 19% y un 2,55% (n=16) no contestan, el 13% no contesta en el caso de los docentes.

	n	%
Sí	484	77,1
No	128	20,4
No contesta	16	2,5
Total	628	100,0

Tabla 4. Disponibilidad de espacio para trabajar.

BLOQUE 3: EXPERIENCIA CON EL TELETRABAJO

Antes del confinamiento

3.1. Al comienzo del confinamiento, ¿tuvo dificultades de adaptación del trabajo presencial al teletrabajo?

El 26,2% no tuvo dificultades para adaptarse al teletrabajo, el 27,6% sí tuvo algunas, el 3,3% bastantes y el 2,3% muchas.

En el caso de los docentes, el 18% no tuvo dificultades para adaptarse al sistema de docencia no presencial, el 32% sí tuvo algunas, el 9% bastantes y el 3% muchas, un 2% no pudo adaptarse.

En este caso no hay relación entre el grupo de edad y la valoración que hacen de las dificultades, según muestra la tabla. El porcentaje más alto (60,9%) de los que dicen tener muchas dificultades se corresponde con el tramo de edad de 51 a 60 años.

Adaptación - Edades					
	Ninguna	Alguna	Bastantes	Muchas	Total
Menor o igual a 30 años	(16) 6,2	(11) 4,0	(1) 3,0	(0) 0,0	(42) 4,3
De 31 a 40 años	(29) 11,2	(21) 7,7	(2) 6,1	(2) 8,7	(76) 7,7
De 41 a 50 años	(68) 26,3	(62) 22,7	(12) 36,4	(5) 21,7	(210) 21,3
De 51 a 60 años	(123) 47,5	(148) 54,2	(13) 39,4	(14) 60,9	(462) 46,9
Más de 60 años	(23) 8,9	(31) 11,4	(5) 15,2	(2) 8,7	(117) 11,9
Total	(259) 100,0	(273) 100,0	(33) 100,0	(23) 100,0	(986) 100,0

Tabla 5. Dificultad de adaptación por edades.

3.2. Indique su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con el teletrabajo

El 61,6% (n=387) de los encuestados afirma que *los/as responsables de mi servicio/unidad han facilitado mi adaptación del trabajo presencial al teletrabajo*, en valores de acuerdo y totalmente de acuerdo.

El 69,7% (n=438) de los encuestados afirma que *los/as responsables de mi servicio/unidad han respondido de modo eficaz a las consultas y solicitudes que les he formulado*, en valores de acuerdo y totalmente de acuerdo.

El 61,3% (n=385) de los encuestados afirma que *los/as responsables de mi servicio/unidad han sido competentes en la organización y gestión del teletrabajo*, en valores de acuerdo y totalmente de acuerdo.

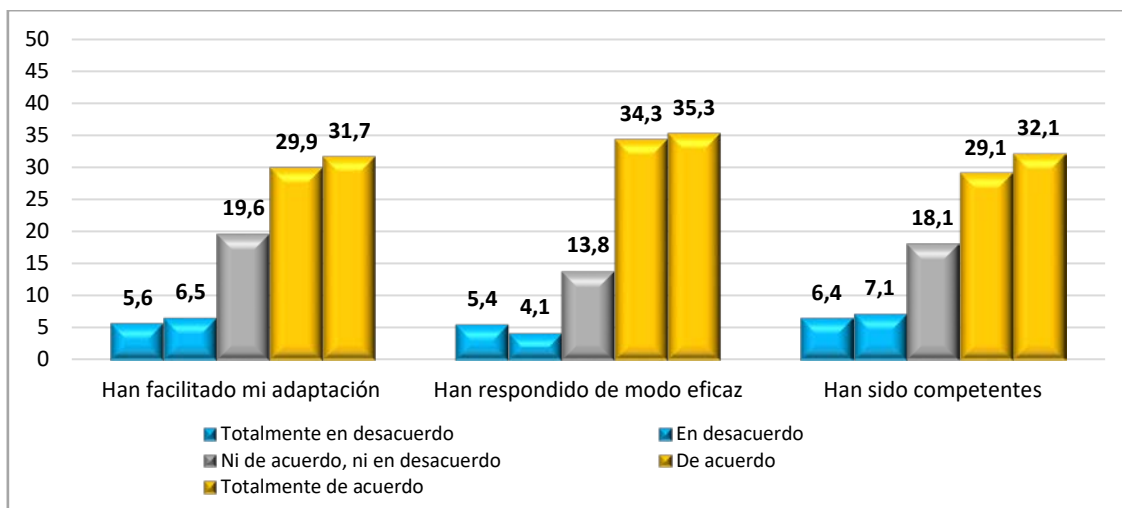


Figura 6. Organización del teletrabajo.

3.3. ¿Qué vía de comunicación ha sido la más utilizada por usted para mantener el contacto con responsables y compañeros/as?

El correo electrónico ha sido la vía de comunicación más utilizada, la ha utilizado el 50,3% (n=316) del personal que ha estado en teletrabajo durante el confinamiento, la siguiente más utilizada ha sido WhatsApp, el 17,8% (n=112), un 14,3% (n=90) ha utilizado Google Meet.

3.4. ¿Y cuál considera la más adecuada para utilizar a futuro en caso de que tuviera que continuar con el teletrabajo?

Respecto a las vías de comunicación más adecuadas para utilizar a futuro, el 38,7% (n=243) afirma que el correo electrónico, seguido Google Meet, seleccionada por el 27,7% (n=174). En la tabla se presenta de forma comparada cuáles han sido las más utilizadas respecto a las que se consideran más adecuadas para utilizar a futuro en caso de que se tuviera que continuar con el teletrabajo.

	Google Meet	Microsoft Teams	Zoom	Hangouts	Correo electrónico	WhatsApp
Utilizada	14,3	0,8	0,6	2,4	50,3	17,8
Adecuada (futuro)	27,7	1,8	4,0	2,2	38,7	10,0

Tabla 6. Vías de comunicación compañeros y responsables, utilizadas / adecuadas.

3.5. En términos generales, ¿cómo considera que es la carga de trabajo no presencial en comparación con la realizada / desempeñada en el trabajo presencial?

El personal de administración y servicios que ha estado en teletrabajo durante el confinamiento valora que la carga de trabajo ha sido similar o mayor, en ambos casos el 33% (n=213), el 15% (n=92) afirma que ha sido mucho mayor, el 7,8% (n=49) menor y el 2,7% (n=17) mucho menor.

3.6. Dada tu experiencia con el teletrabajo, ¿te gustaría continuar trabajando en el futuro en esta modalidad?

A la pregunta de si le gustaría continuar trabajando en el futuro en esta modalidad, el personal de administración y servicios que ha estado en teletrabajo durante el confinamiento afirma en el 53% (n=333) que sí le gustaría continuar, al 38,7% (n=243) no le gustaría seguir en teletrabajo en un futuro y el 8,3% (n=52) no contesta.

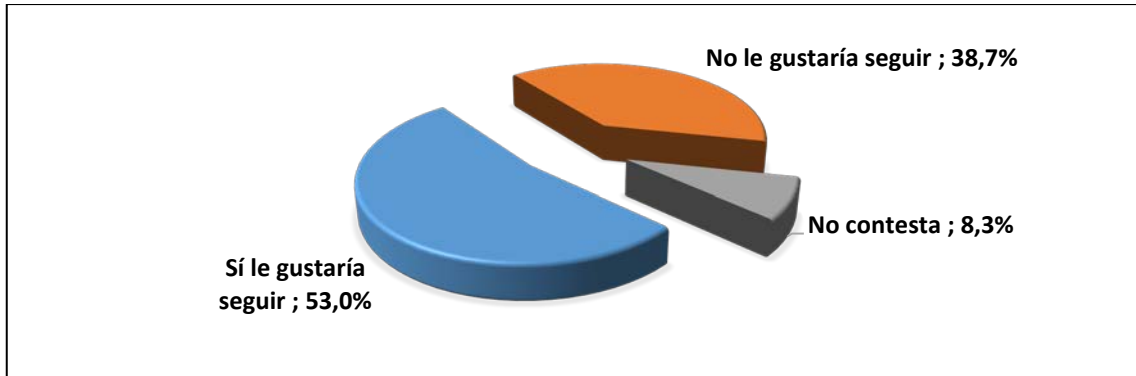


Figura 6. Preferencias para el futuro sobre la modalidad de teletrabajo.

BLOQUE 4: CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR

4.1. Sobre la conciliación de los tiempos de vida personal, familiar y laboral, señale las opciones que correspondan

Como puede verse en la tabla, las preguntas sobre conciliación se presentan diferenciadas según el sexo de la persona que responde, en este caso se observan diferencias significativas relacionadas con el mismo, en casi todos los ítems.

	Mujeres	Hombres
No he adaptado mis horarios y realizo la misma jornada que antes	63,7	36,3
He adaptado mis horarios y ahora madrugo más para empezar antes mi jornada y poder atender a mi familia cuando ésta lo requiera	68,8	31,1
He adaptado los horarios para poder realizar las tareas domésticas	56,3	43,6
He adaptado mis horarios y ahora me acuesto más tarde para poder trabajar tranquilamente sin interrupciones	43,9	56,1
Ahora trabajo más horas y siento que he de estar pendiente de mi trabajo todo el día	63,6	36,3
Ahora trabajo menos horas, lo que facilita el empleo del tiempo en otros ámbitos	63,1	36,8
Recibo llamadas de trabajo fuera del horario habitual de mi jornada de trabajo	54,4	45,5
Mi jornada de trabajo en ocasiones se extiende a fines de semana y/o festivos	59,2	40,7

Tabla 7. Sobre la conciliación valoración diferenciada por sexo.

4.2. Indique su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con la conciliación de la vida personal, familiar y laboral durante el periodo de confinamiento

En el caso del personal de administración y servicios, el sexo de la persona que responde está relacionado con el grado de acuerdo o no acuerdo con la afirmación.

El **27,5%** (n=154) de las mujeres valora de acuerdo y totalmente de acuerdo la afirmación *Tengo tiempo para dedicarme a mí mismo/a*. En el caso de los hombres el porcentaje para este valor es del **30,5%** (n=103).

El **35,8%** (n=205) de las mujeres valora de acuerdo y totalmente de acuerdo la afirmación *El teletrabajo me ha permitido adecuar mi horario de trabajo a las necesidades de la conciliación*. En el caso de los hombres el porcentaje para este valor es del **32%** (n=111).

El **32,4%** (n=182) de las mujeres valora de acuerdo y totalmente de acuerdo la afirmación *En mi familia, soy yo quien se encarga principalmente de adaptar su horario laboral para atender las necesidades de la familia*. En el caso de los hombres el porcentaje para este valor es del **21,3%** (n=72).

El **9,1%** (n=51) de las mujeres valora de acuerdo y totalmente de acuerdo la afirmación *El teletrabajo ha despertado en mí sentimientos de culpa al no poder atender a mi familia como me gustaría*. En el caso de los hombres el porcentaje para este valor es del **9,8%** (n=33).

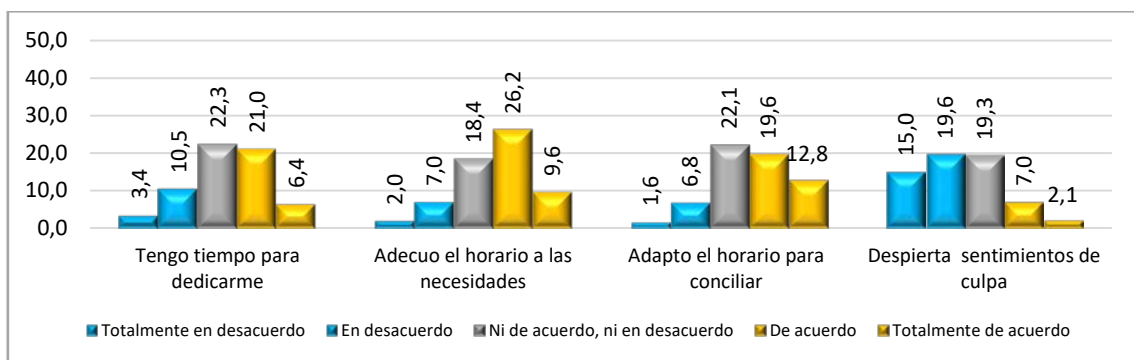


Figura 7. Efectos de la conciliación en mujeres

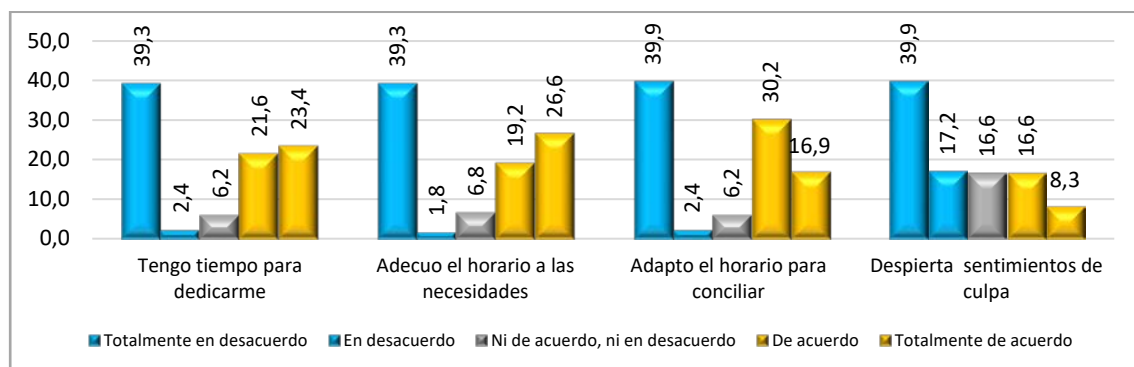


Figura 8. Efectos de la conciliación en hombres

4.3. ¿Se ha desplazado al lugar de trabajo para realizar tareas imprescindibles?

En el caso del personal de administración y servicios, el 43,1% (n=425) *No, no ha realizado desplazamientos*, el 30,7% (n=303) afirma que *Sí, ocasionalmente* y el 8,8% (n=87) contesta que *Sí, con cierta regularidad*. Un 17,3% (n=171) no contesta esta pregunta.

4.4. ¿En qué porcentaje ha continuado realizando las tareas habituales del puesto de trabajo?

El 18,0% del personal de administración y servicios no ha podido realizar las tareas, el 40% más del 75% de las tareas.

	n	%
Hasta el 25% de las tareas	63	33,9
Entre el 26% y el 50% de las tareas	55	5,6
Entre el 51% y el 75% de las tareas	112	11,4
Más del 75% de las tareas	393	39,9
No he podido realizar las tareas	186	18,9
No contesta	177	18,0
Total	986	100,0

Tabla 8. Clasificación del porcentaje de tareas realizadas.

4.5. Indique el grado de acuerdo con la siguiente afirmación: La actuación de los/as responsables de la Institución y de mi servicio/unidad ante la crisis del COVID-19 me ha inspirado confianza

El 32,8% (n=323) del personal de administración y servicios se muestra de acuerdo con esta afirmación, el 19,9% (n=196) totalmente de acuerdo, el 19,2% (n=189) ni acuerdo ni desacuerdo, el 6,6% (n=65) se muestra en desacuerdo y el 4,1% (n=40) totalmente en desacuerdo.

4.6. Me he sentido seguro/a con la gestión de la crisis en lo que me afecta en mi trabajo

El 35,3% (n=348) del personal de administración y servicios se muestra de acuerdo con esta afirmación, el 20,9% (n=206) totalmente de acuerdo, el 16,1% (n=159) ni acuerdo ni desacuerdo, el 6,5% (n=64) se muestra en desacuerdo y el 3,5% (n=35) totalmente en desacuerdo.

BLOQUE 5: FASE DE DESESCALADA

Indique el grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con las medidas adoptadas en la fase de desescalada

El 46% (n=256) de las mujeres se muestra de acuerdo y el 16% (n=92) totalmente de acuerdo con la afirmación *Las medidas adoptadas con carácter general por la USAL me han parecido apropiadas*. En el caso de los hombres, el porcentaje para este valor es del 44% (n=149) de acuerdo y el 17,5% (n=59) totalmente de acuerdo.

El 35,5% (n=199) de las mujeres se muestra de acuerdo y el 24,1% (n=135) totalmente de acuerdo con la afirmación *Los/as responsables de mi servicio/unidad han organizado de manera adecuada el trabajo*. En el caso de los hombres el porcentaje para este valor es del 39,9% (n=135) de acuerdo y el 24,3% (n=82) totalmente de acuerdo.

El **39,4%** (n=221) de las mujeres se muestra de acuerdo y el **17,8%** (n=100) totalmente de acuerdo con la afirmación *Considero adecuadas las medidas de protección adoptadas por la USAL en la fase de desescalada*. En el caso de los hombres el porcentaje para este valor es del **41,4%** (n=140) de acuerdo y el **18,9%** (n=64) totalmente de acuerdo.

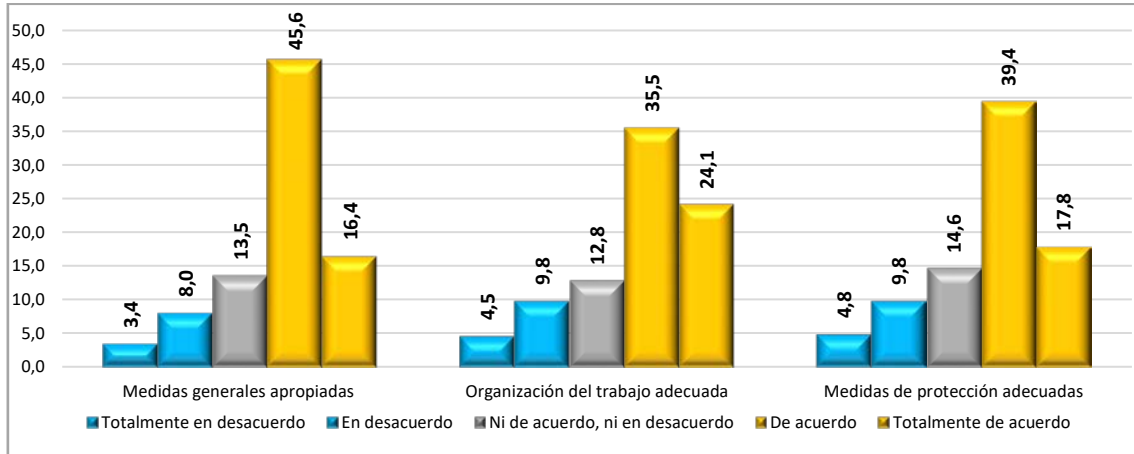


Figura 9. Medidas en la fase de desescalada. Mujeres.

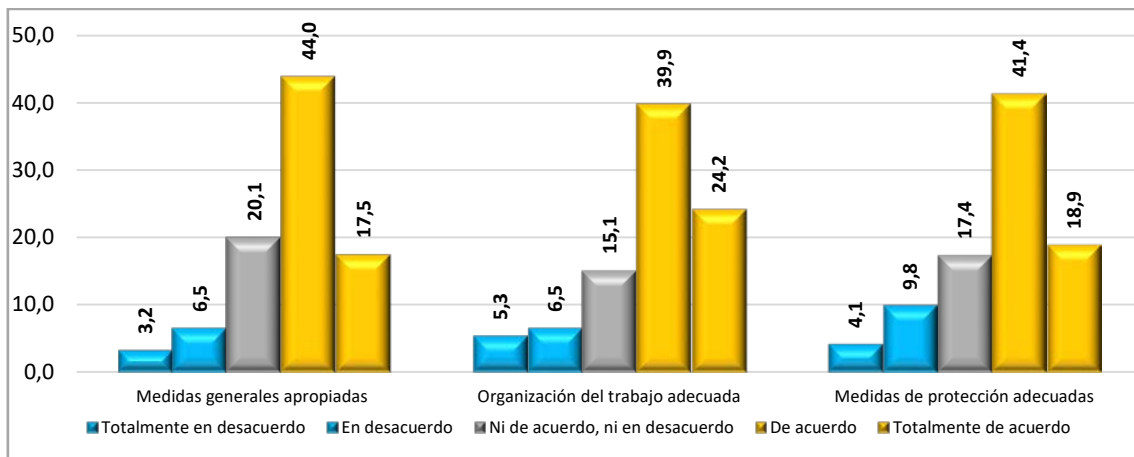


Figura 10. Medidas en la fase de desescalada. Hombres.

Indique el grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con los posibles efectos de la pandemia en su salud

El **42,6%** de las mujeres valoran de acuerdo y totalmente de acuerdo la afirmación *El confinamiento me ha generado una angustia y/o estrés que antes no tenía*. En el caso de los hombres el porcentaje para esto valores es del **30%**.

El **35,8%** de las mujeres valoran de acuerdo y totalmente de acuerdo la afirmación *La adaptación al teletrabajo me ha generado angustia y/o estrés*. En el caso de los hombres el porcentaje para esto valores es del **14,8%**.

El **23,4%** de las mujeres valoran de acuerdo y totalmente de acuerdo la afirmación *Estoy cansado/a emocionalmente por el peso de las tareas*. En el caso de los hombres el porcentaje para esto valores es del **19,8%**.

El **17,8%** de las mujeres valoran de acuerdo y totalmente de acuerdo la afirmación *Estoy cansado/a físicamente por el peso de las tareas*. En el caso de los hombres el porcentaje para esto valores es del **15,7%**.

El **38,5%** de las mujeres valoran de acuerdo y totalmente de acuerdo la afirmación *Antes de empezar el confinamiento, dormía mucho mejor*. En el caso de los hombres el porcentaje para esto valores es del **29%**.

El **33,7%** de las mujeres valoran de acuerdo y totalmente de acuerdo la afirmación *Estoy deseando volver a mi trabajo como antes, sin teletrabajo*. En el caso de los hombres el porcentaje para esto valores es del **41,1%**.

El **27,5%** de las mujeres valoran de acuerdo y totalmente de acuerdo la afirmación *Esta pandemia va a pasar factura a mi salud*. En el caso de los hombres el porcentaje para esto valores es del **15,4%**.

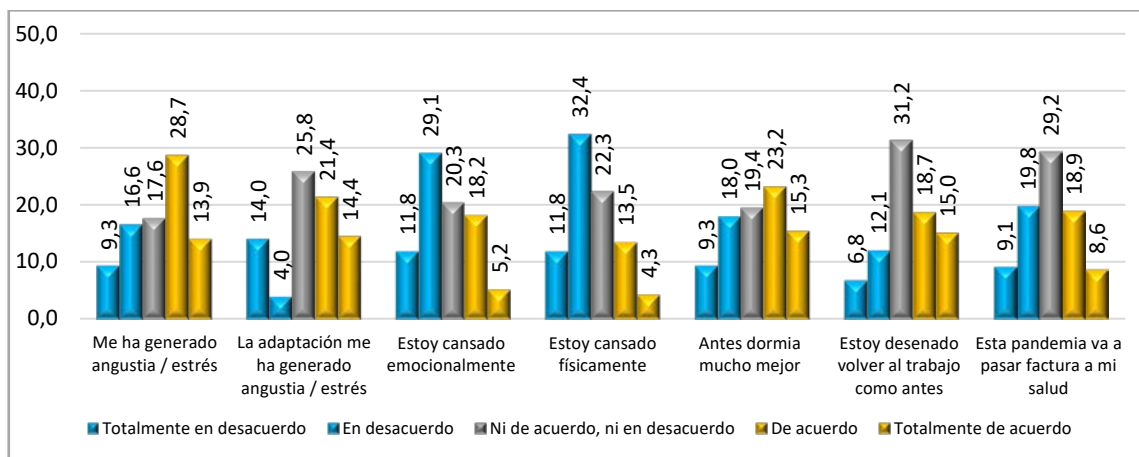


Figura 11. Efectos sobre la salud en mujeres.

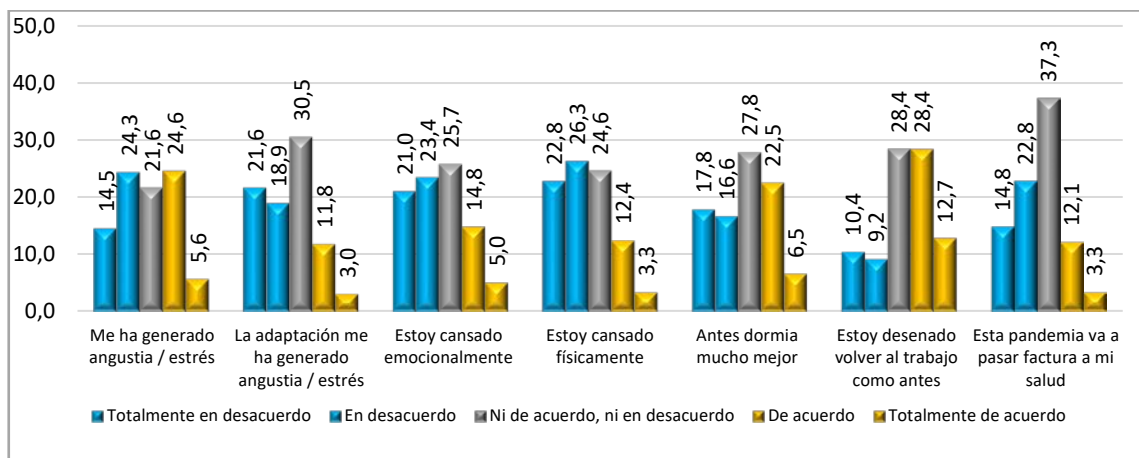


Figura 12. Efectos sobre la salud en hombres.

BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL

6.11. ¿cuál es su grado de satisfacción con la gestión realizada por la USAL en todo el periodo especial (confinamiento y desescalada)?

En relación con la gestión realizada por la USAL en todo el periodo, los encuestados y encuestadas se han mostrado en su mayoría satisfechos/as y muy satisfechos/as como se ve e en el gráfico a continuación.

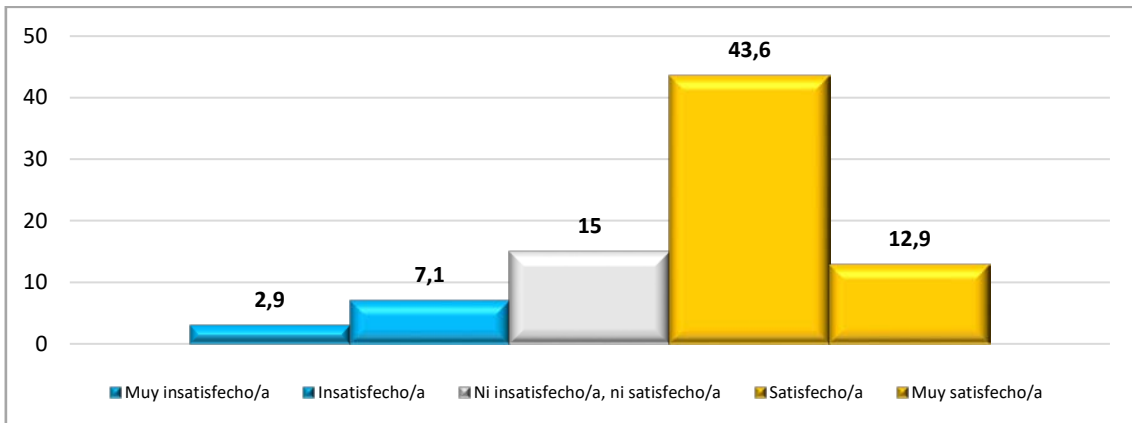


Figura 13. Grado de satisfacción con la gestión del periodo de confinamiento.

Índice de figuras

Figura 1. Distribución por sexo.	7
Figura 2. Distribución por edad.....	7
Figura 3. Situación profesional.....	7
Figura 4. Categoría por grupo.	7
Figura 5. Equipamiento informático a disposición durante el confinamiento.	9
Figura 6. Preferencias para el futuro sobre la modalidad de teletrabajo.....	13
Figura 7. Efectos de la conciliación en mujeres	14
Figura 8. Efectos de la conciliación en hombres	14
Figura 9. Medidas en la fase de desescalada. Mujeres.....	16
Figura 10. Medidas en la fase de desescalada. Hombres.	16
Figura 11. Efectos sobre la salud en mujeres.....	17
Figura 12. Efectos sobre la salud en hombres.	17

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución por tipo de unidad/ servicio.....	7
Tabla 2. Grado de acuerdo y desacuerdo con la información recibida.....	8
Tabla 3. Tipo de conexión durante el confinamiento	10
Tabla 4. Disponibilidad de espacio para trabajar.....	10
Tabla 5. Dificultad de adaptación por edades.....	11
Tabla 6. Vías de comunicación compañeros y responsables, utilizadas / adecuadas...12	
Tabla 7. Sobre la conciliación valoración diferenciada por sexo.	13
Tabla 8. Clasificación del porcentaje de tareas realizadas.....	15