

# INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO CURSO 2019-2020

M135 -MÁSTER UNIVERSITARIO EN  
ESTUDIOS EN ASIA ORIENTAL  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO

FECHA DE ELABORACIÓN: ENERO DE 2021

REFERENCIA: INF.1.1.6. 2020\_SAT\_EST\_AD\_19

## ÍNDICE

Introducción.....	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas.....	4
Valoración global para todas las asignaturas por sexo.....	5
Valoraciones Medias por Asignaturas .....	6
Leyenda.....	7
Índice de Tablas .....	8

## Introducción

Este informe refiere los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2019-2020. La aplicación de las encuestas se realizó de forma presencial en las asignaturas del primer cuatrimestre y de modo telemático, debido a la situación excepcional por la Covid-19, en las asignaturas del segundo cuatrimestre.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por el profesor en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

Nota: A tener en cuenta situación excepcional en el segundo semestre del curso 2019-2020 por el estado de alarma debido a la Covid-19.

## Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **561** “estudiante-asignatura-grupo-profesor” y contestaron **367**, por lo que la tasa de respuesta en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESTUDIOS EN ASIA ORIENTAL es del **65,4%**.

## Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 1. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	366	4,02	1,11	5	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	366	4,11	1,05	5	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	360	3,91	1,15	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	354	3,90	1,08	4	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	364	4,01	1,07	5	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	357	4,27	0,96	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	367	3,91	1,14	4	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	361	3,95	1,07	4	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	355	4,03	1,01	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	284	3,97	1,11	5	4
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	366	4,02	1,14	5	4

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

### Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La siguiente tabla contiene los resultados de la encuesta en función del sexo de los estudiantes. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Título, en cada una de las 11 preguntas del cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	62	4,00	1,36	5	5	271	4,07	1,01	4	4
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	61	4,11	1,38	5	5	271	4,14	0,92	4	4
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	61	4,10	1,31	5	5	266	3,92	1,06	4	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	60	4,07	1,36	5	5	261	3,91	0,94	4	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	62	4,15	1,35	5	5	270	4,00	0,97	4	4
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	58	4,19	1,33	5	5	266	4,30	0,85	5	4
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	62	4,03	1,34	5	5	271	3,94	1,05	4	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	61	4,10	1,36	5	5	266	3,97	0,96	4	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	60	4,00	1,38	5	5	264	4,06	0,90	4	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	49	3,92	1,48	5	5	211	4,00	1,01	4	4
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	62	4,08	1,45	5	5	270	4,08	0,97	4	4

## Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Título.

Tabla 3. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
304400	Civilización Asiática	3,93	4,12	3,97	3,82	3,97	4,14	3,99	3,91	3,94	4,07	4,10
304401	Historia Económica de Asia Oriental	4,30	4,10	4,03	3,82	3,85	4,15	3,70	3,98	4,05	3,69	3,98
304402	Relaciones Internacionales de Asia Oriental	3,67	4,27	3,47	4,00	3,67	4,64	4,07	4,00	4,07	4,15	4,13
304403	Comunicación Intercultural	2,47	2,33	2,60	3,07	2,93	3,86	2,73	3,27	3,07	2,78	2,27
304404	Cambio Social en Asia Oriental	3,75	3,94	3,63	3,56	4,06	4,38	3,50	3,81	3,93	3,60	3,81
304405	Comercio Internacional	4,30	4,26	3,93	3,81	4,26	4,33	3,89	4,19	4,19	3,82	4,22
304407	Metodología de Investigación I	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
304408	Metodología de Investigación II	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	-	4,00
304409	Lengua Japonesa I	4,80	5,00	4,75	4,80	5,00	5,00	4,80	4,40	4,20	4,33	4,80
304410	Historia Intelectual de Japón	4,60	5,00	4,00	3,80	5,00	4,80	3,60	3,60	3,50	3,25	4,00
304411	Sociedad Japonesa Actual	4,67	4,53	4,71	4,46	3,93	4,53	4,60	4,07	4,62	4,64	4,60
304412	Historia Social del Japón Contemporáneo	4,25	4,25	4,25	3,75	3,75	4,50	4,00	4,00	4,25	4,00	3,50
304413	Lengua Japonesa II	3,00	4,50	3,00	3,50	5,00	4,50	3,50	4,00	4,00	5,00	4,00
304414	Arte y Literatura de Japón	4,18	4,25	4,45	4,33	4,09	4,58	4,42	4,33	4,33	4,25	4,42
304415	Lengua Coreana I	2,86	3,36	2,64	3,21	3,36	3,71	2,93	2,71	3,21	3,15	3,07
304416	Sociedad Coreana Actual	4,75	4,83	4,75	4,67	4,83	4,92	4,83	4,58	4,67	4,60	4,83
304417	Historia Cultural de Corea	4,50	4,50	4,75	3,75	4,50	4,75	4,00	4,00	4,25	4,00	4,50
304418	Lengua Coreana II	3,40	3,40	2,60	4,00	3,80	3,60	3,00	4,00	4,20	3,75	3,40
304419	Economía y Organización de Empresa de Corea	4,67	4,67	4,67	5,00	3,67	4,67	4,33	4,33	4,67	5,00	5,00
304420	Arte y Literatura de Corea	4,17	4,22	3,89	4,00	4,17	3,94	4,00	4,18	4,29	4,50	4,06
304421	Introducción Comunicación Interpersonal Chino Mandarín I	3,00	3,50	2,50	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00
304422	Política Asia Oriental y Pacífico	3,88	4,29	3,88	3,88	3,88	4,71	3,75	4,38	4,25	4,29	3,88

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
304423	Taiwán, Sociedad Construida en la Diversidad	3,67	3,44	3,50	3,50	3,63	3,63	3,56	3,25	3,56	3,43	3,33
304425	Sociedad China Actual	4,50	4,44	4,41	4,17	4,39	4,50	4,11	4,28	4,24	4,42	4,44
304426	Género y Familia en Asia Oriental	4,90	5,00	5,00	4,90	5,00	4,80	4,90	4,90	4,80	4,78	5,00
304427	Arte y Literatura de China (Externos)	3,92	4,00	3,82	3,77	3,77	4,03	3,90	3,71	3,78	3,70	3,95

## Leyenda

Tabla 4. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

## Índice de Tablas

Tabla 1. Valoración global para todas las asignaturas .....	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados .....	5
Tabla 3. Valoraciones medias por asignaturas .....	6
Tabla 4. Leyenda .....	7