

VNIVERSIDAD D SALAMANCA

Unidad de

Evaluación de la Calidad

## **INFORME DE RESULTADOS 2021-2022**

### **SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO**

M101-MÁSTER UNIVERSITARIO EN SERVICIOS PÚBLICOS  
Y POLÍTICAS SOCIALES

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: OCTUBRE DE 2022

REFERENCIA: INF.1.1\_0.5.2021-2022\_AD\_02

## ÍNDICE

Introducción .....	3
Ficha técnica .....	4
Valoración global para todas las asignaturas .....	5
Valoración global para todas las asignaturas por sexo .....	6
Valoraciones Medias por Asignaturas.....	7
Leyenda .....	8
Índice de Tablas .....	9

## Introducción

Este informe refiere los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2021-2022. La aplicación de las encuestas La aplicación de las encuestas se realizó de forma telemática.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por el profesor en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

## Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **179** “estudiante-asignatura-grupo-profesor” y contestaron **66**, por lo que la tasa de respuesta en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN SERVICIOS PÚBLICOS Y POLÍTICAS SOCIALES es del **36,87** %.

Los estudiantes han valorado la siguiente relación de asignaturas:

Tabla 1. Relación de asignaturas.

Código	Nombre de la asignatura	Resp. %
303360	Políticas Públicas	28,6
303362	Elaboración De Proyectos	42,9
303363	Evaluación De Programas	7,1
303367	Transformaciones Socioculturales En Las Sociedades Avanzadas	28,6
303368	Metodología Cuantitativa I	40,0
303369	Metodología Cualitativa	60,0
303370	Metodología Cuantitativa II	33,3
303371	Seminario De Investigación Social. Apoyo Al Trabajo Fin De Máster	100,0
303372	Cambios Demográficos Y Estructuras Familiares	25,0
303373	Inmigración Y Políticas Migratorias	45,5
303374	Desigualdad En Salud Y Sistemas Sanitarios	40,0
303374	Desigualdad En Salud Y Sistemas Sanitarios	40,0
303376	Políticas Y Estrategias De Desarrollo Local Y Territorial	40,0
303377	Cooperación Internacional Para El Desarrollo	55,6
303377	Cooperación Internacional Para El Desarrollo	66,7
303377	Cooperación Internacional Para El Desarrollo	55,6
303378	Participación Ciudadana	33,3
303379	Sistemas Y Políticas De Educación Y Formación	25,0
303381	Políticas Y Servicios Sociales Y Comunitarios	12,5
303382	Exclusión Social	80,0
303383	Políticas Públicas Comparadas De Igualdad	9,1
303384	Comunicación Social	25,0
303384	Comunicación Social	25,0

## Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Máster Universitario, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	66	4,39	0,83	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	66	4,39	0,92	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	66	4,30	0,97	5	5
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	66	4,15	1,06	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	66	4,44	0,89	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	66	4,43	0,94	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	66	4,32	0,96	5	5
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	66	4,21	0,91	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	66	4,21	0,88	5	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	66	4,17	1,06	5	5
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	66	4,33	0,94	5	5

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

### Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La siguiente tabla contiene los resultados de la encuesta en función del sexo de los estudiantes. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores y asignaturas del Máster Universitario, en cada una de las 11 preguntas del cuestionario.

Tabla 3. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	8	4,75	0,43	5	5	56	4,36	0,87	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	8	4,75	0,43	5	5	56	4,38	0,96	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	8	4,63	0,48	5	5	56	4,27	1,03	5	5
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	8	4,75	0,43	5	5	56	4,09	1,11	5	4
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	8	4,88	0,33	5	5	56	4,41	0,92	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	8	4,63	0,48	5	5	56	4,44	0,99	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	8	4,75	0,43	5	5	56	4,27	1,01	5	5
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	8	4,75	0,43	5	5	56	4,14	0,95	5	4
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	8	4,63	0,48	5	5	56	4,18	0,91	5	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	8	4,50	0,71	5	5	56	4,16	1,09	5	5
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	8	4,75	0,43	5	5	56	4,30	0,98	5	5

## Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Grado.

Tabla 4. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
303360	Políticas Públicas	4,00	4,50	4,00	3,25	4,00	4,75	4,25	3,75	3,75	4,50	4,00
303362	Elaboración De Proyectos	4,00	4,33	4,33	4,33	4,67	4,60	4,33	3,83	3,67	4,33	4,33
303363	Evaluación De Programas	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00
303367	Transformaciones Socioculturales En Las Sociedades Avanzadas	4,50	5,00	3,00	2,00	4,50	4,50	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00
303368	Metodología Cuantitativa I	4,50	4,00	4,00	4,00	4,50	4,00	4,50	4,00	4,00	4,00	4,50
303369	Metodología Cualitativa	4,33	4,67	4,33	4,33	4,00	4,67	4,67	4,00	4,33	4,67	4,67
303370	Metodología Cuantitativa II	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
303371	Seminario De Investigación Social. Apoyo Al Trabajo Fin De Máster	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
303372	Cambios Demográficos Y Estructuras Familiares	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
303373	Inmigración Y Políticas Migratorias	4,80	4,80	4,60	4,60	4,80	4,80	4,60	4,40	4,60	4,60	4,80
303374	Desigualdad En Salud Y Sistemas Sanitarios	4,00	4,25	4,00	4,25	3,75	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,75
303376	Políticas Y Estrategias De Desarrollo Local Y Territorial	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
303377	Cooperación Internacional Para El Desarrollo	4,44	4,19	4,25	4,13	4,44	4,19	4,19	4,31	4,19	3,80	4,19
303378	Participación Ciudadana	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,00	4,50
303379	Sistemas Y Políticas De Educación Y Formación	5,00	4,50	5,00	4,50	5,00	5,00	4,50	4,50	4,50	4,00	5,00
303381	Políticas Y Servicios Sociales Y Comunitarios	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00
303382	Exclusión Social	3,88	3,88	3,88	3,63	3,88	3,75	3,63	3,75	3,75	3,63	3,75
303383	Políticas Públicas Comparadas De Igualdad	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00
303384	Comunicación Social	4,75	4,25	4,75	4,25	4,75	4,75	4,50	4,75	4,50	4,00	5,00

### Leyenda

Tabla 5. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

## Índice de Tablas

Tabla 1. Relación de asignaturas.....	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas.....	5
Tabla 3. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados.....	6
Tabla 4. Valoraciones medias por asignaturas.....	7
Tabla 5. Leyenda.....	8